**Звіт**

**про надходження запитів на отримання публічної інформації протягом 2021 року**

З метою забезпечення прозорості та відкритості діяльності, реалізації права кожного на доступ до публічної інформації розпорядником якої є Держпродспоживслужба, надання інформації за запитами відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» Держпродспоживслужбою забезпечено доступ до публічної інформації шляхом її оприлюднення на офіційному вебпорталі в мережі Інтернет, так і надання інформації за запитами на інформацію.

Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів та її територіальними органами протягом 2021 року розглянуто 2116 запитів на отримання публічної інформації із них до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло – 1396 запитів.

До Держпродспоживслужби надійшло – 720 запитів, а саме:

* поштою – 36 (5%);
* електронною поштою – 684 (95%).

За категоріями запитувачів запити надійшли від:

* фізичних осіб – 521 (72,4 %),
* юридичних осіб – 112 (15,6),
* засобів масової інформації – 87 (12%).

За запитами, що надійшли до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів запитувачам інформацію надано, зокрема щодо:

- правової інформації;

- ветеринарно-санітарних вимог;

- стану довкілля (екологічна інформація);

- впливу товару (роботи, послуги) на життя та здоров’я людини;

- використання бюджетних коштів.

Найбільша кількість запитів на отримання публічної інформації, стосується екології та забруднення навколишнього природного середовища, безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини, надання копій документів щодо безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини; запити, в яких містяться клопотання про надання інформації щодо захисту прав споживачів, тощо.

Для спрощення подання запитів на отримання публічної інформації на вебпорталі Держпродспоживслужби у розділі «Публічна інформація» визначено контактну електронну адресу для подачі запитів ([econsumer-info@dpss.gov.ua](mailto:econsumer-info@dpss.gov.ua)), а також зразки заповнення запитів для фізичних та юридичних осіб (<https://dpss.gov.ua/publichnainformaciya/forma-ta-poryadok-podannya-zapytu-na-publichnu-informatsiyu>).