**Звіт**

**про надходження запитів на отримання публічної інформації протягом 2023 року**

З метою забезпечення прозорості та відкритості діяльності, реалізації права кожного на доступ до публічної інформації розпорядником якої є Держпродспоживслужба, надання інформації за запитами відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» Держпродспоживслужбою забезпечено доступ до публічної інформації шляхом її оприлюднення на офіційному вебпорталі в мережі Інтернет, так і надання інформації за запитами на інформацію.

Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів та її територіальними органами протягом 2023 року розглянуто 1250 запитів на отримання публічної інформації із них до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло – 758 запитів.

Протягом звітного періоду до Держпродспоживслужби надійшло – 492 запити, а саме:

* поштою – 17 (3%);
* електронною поштою – 475 (97%).

За категоріями запитувачів запити надійшли від:

* фізичних осіб – 323 (65 %),
* юридичних осіб – 156 (32%),
* медіа – 13 (3%), діаграма 1

Діаграма 1

За запитами, що надійшли до Держпродспоживслужби, запитувачам надано інформацію, зокрема щодо:

ветеринарії та надання ветеринарної допомоги – 76 (15%);

захист рослин та фітосанітарії – 10 (2%);

санітарного стану – 42 (8%);

використання бюджетних коштів – 53 ( 10%);

реєстрації сільськогосподарської техніки – 29 (9%);

діяльність посадових і службових осіб – 8 (1%);

екології та забруднення навколишнього середовища – 18 (3%);

захисту прав споживачів – 67 ( 14%);

якості харчових продуктів – 66 (13%);

інше – 123 (25%), діаграма 2

Діаграма 2

Найбільша кількість запитів на отримання публічної інформації, стосується безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини, надання копій документів щодо безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини.

Для спрощення подання запитів на отримання публічної інформації на вебпорталі Держпродспоживслужби у рубриці «Публічна інформація» визначено електронну адресу для надсилання запитів ([econsumer-info@dpss.gov.ua](mailto:econsumer-info@dpss.gov.ua)), а також надано зразки для заповнення запитів від фізичних та юридичних осіб (<https://dpss.gov.ua/publichnainformaciya/forma-ta-poryadok-podannya-zapytu-na-publichnu-informatsiyu>).