

Звіт щодо моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби

Вебпортал: <https://dpss.gov.ua>

Дата проведення моніторингу: 2025 рік

1. Мета моніторингу

На виконання пункту 19 стратегічної цілі «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах» наряду з Інформаційною безбар'єрністю, затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 р. № 374-р «Про затвердження плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», метою моніторингу є оцінка доступності та безбар'єрності інформації, що оприлюднюється на вебпорталі, із урахуванням сучасних принципів інклюзивності та зручності для всіх користувачів, включно з особами з інвалідністю та маломобільними групами населення.

2. Загальна характеристика порталу

Вебпортал Держпродспоживслужби є офіційним державним ресурсом, призначеним для оприлюднення інформації про діяльність Держпродспоживслужби, нормативних документів, звітів та новин. Структура порталу передбачає такі основні розділи:

- Про службу
- Діяльність
- Публічна інформація
- Реєстри та відкриті дані
- Контакти

Навігація на вебпорталі є логічною та забезпечує доступ до основних категорій публічної інформації.

Також регулярно оновлюється:

- новини про поточну діяльність та ініціативи;
- анонси заходів та подій;

- тематичні публікації щодо регуляторної політики, безпеки продуктів, контролю й захисту прав споживачів.

3. Доступність публічної інформації, безбар'єрність та інклюзивність

Моніторинг встановив, що вебпортал забезпечує відкритий доступ до:

- Нормативно-правових актів та методичних матеріалів
- Форм та процедур подання запитів на публічну інформацію
- Звітів та статистичних даних щодо діяльності Держпродспоживслужби

Вебпортал містить перелік державних послуг, які надаються через Єдиний портал державних послуг «Дія», з посиланнями на актуальні процедури та сервіси.

Проте на момент проведення моніторингу відсутня окрема інформація із декларацією доступності для осіб з інвалідністю та інструкціями щодо користування вебпорталом у спеціальних режимах.

4. Відповідність стандартам доступності

Право на доступ до публічної інформації забезпечується в Україні Законом «Про доступ до публічної інформації» (в силу якого інформація, що створюється або знаходиться в розпорядженні органів виконавчої влади, має бути доступною за запитом).

Вебпортал Держпродспоживслужби реалізовує ці вимоги через відповідні розділи та інструменти для подання запитів.

Також продовжується робота над підвищенням рівня вебдоступності, зокрема через:

- впровадження альтернативних текстів для графічних елементів;
- озвучування текстів та субтитрування відео;
- удосконалення механізмів навігації за допомогою клавіатури та видимого фокусу на інтерактивних елементах, тощо.

Вебпортал надає англійську версію, що сприяє доступності інформації для іноземних користувачів та міжнародних партнерів.

5. Рекомендації

1. Розробити та опублікувати інформацію про доступність вебпорталу, де буде зазначено рівень відповідності стандартам доступності та наявні обмеження.
2. Впровадити технічні засоби для покращення доступності контенту з урахуванням наявної технічної платформи вебпорталу, що розміщений в центрі обробки даних Секретаріату Кабінету Міністрів України, зокрема:
 - підтримку скрінрідерів;
 - навігацію клавіатурою;
 - забезпечення альтернативних текстів для зображень та кнопок, що підвищить зручність користування допоміжними технологіями;
 - регульовану контрастність та масштабування шрифту.
3. Створити механізм зворотного зв'язку для користувачів із обмеженими можливостями.
4. Періодично проводити аудит вебпорталу для оцінки доступності та оновлення відповідно до чинних стандартів.

Дані заходи дозволять забезпечити максимальний рівень доступності інформації та підвищити інклюзивність вебпорталу, відповідно до сучасних стандартів вебдоступності та міжнародних практик.

6. Висновок

Вебпортал Держпродспоживслужби забезпечує базовий доступ до публічної інформації та документів, проте потребує вдосконалення у сфері доступності контенту для осіб з інвалідністю. Виконання зазначених рекомендацій сприятиме підвищенню прозорості, інклюзивності та ефективності державного вебпорталу.