

Звіт про результати проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення Держпродспоживслужбою інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття

1. Підстава та мета проведення моніторингу

Моніторинг проведено на виконання пункту 22 стратегічної цілі «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах» напряму 2 Інформаційна безбар'єрність, затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 р. № 374-р «Про затвердження плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», та відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р «Про схвалення рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття», яким схвалено рекомендації щодо викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття.

Метою моніторингу є оцінка стану врахування зазначених рекомендацій під час:

- оприлюднення новинного контенту;
- формування тематичних розділів вебпорталу, орієнтованих на зрозуміле та структуроване інформування громадян.

2. Об'єкти моніторингу

Моніторинг охоплював:

1. Новини (інформаційні повідомлення), розміщені у стрічці новин офіційного вебпорталу Держпродспоживслужби: <https://dpss.gov.ua/timeline?type=posts>
2. Тематичні розділи вебпорталу, створені та наповнені у 2025 році, які містять узагальнену інформацію за окремими напрямами діяльності та подають її у логічно структурованому, зрозумілому форматі, зокрема:
 - дитяче харчування, дієтичні добавки, харчові продукти для спеціальних медичних цілей та для контролю ваги;
 - благополуччя тварин;
 - рекомендації та інформаційні матеріали щодо карантинних організмів;
 - отримання окремих адміністративних послуг.

3. Результати моніторингу новинного контенту

За результатами аналізу встановлено, що новинний контент вебпорталу Держпродспоживслужби формується на системній та регулярній основі та забезпечує належний рівень інформування громадян і суб'єктів господарювання.

- Новини мають чітку структуру, інформативні заголовки та логічно вибудований текст.
- Інформація викладається державною мовою, у зрозумілій та коректній формі, без надмірно складних формулювань.
- Значна частина новин має роз'яснювальний характер, що сприяє кращому розумінню змін у законодавстві та практичних аспектів діяльності служби.
- Тематика новин охоплює суспільно значущі напрями, зокрема безпечність харчових продуктів, захист прав споживачів, благополуччя тварин, експорт, цифровізацію та безбар'єрність.

Таким чином, новини забезпечують базовий рівень доступності сприйняття інформації для широкого кола користувачів.

4. Результати моніторингу тематичних розділів вебпорталу

Окремо відзначається, що у 2025 році на вебпорталі Держпродспоживслужби створено та наповнено низку тематичних розділів, у яких застосовано підхід до консолідації всієї необхідної інформації за одним напрямом у межах однієї сторінки або логічного блоку.

4.1. Розділи у сфері безпечності харчових продуктів

Зокрема, створено розділ щодо дитячого харчування, дієтичних добавок, харчових продуктів для спеціальних медичних цілей та харчових продуктів для контролю ваги (<https://dpss.gov.ua/diyalnist/bezpechnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/dytiache-kharchuvannia-kharchovi-produkty-dlia-spetsialnykh-medychnykh-tsilei-ta-kharchovi-produkty-dlia-kontroliu-vahy>)

У зазначеному розділі:

- інформація подана узагальнено та структуровано;
- використано чіткі тематичні блоки, що полегшують навігацію;
- зосереджено ключові роз'яснення, нормативні вимоги та практичні аспекти в одному інформаційному просторі.

4.2. Розділ «Благополуччя тварин» (<https://dpss.gov.ua/diyalnist/bezpechnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/blahopoluchchia-tvaryn>)

Розділ містить систематизовану інформацію щодо вимог у сфері благополуччя тварин, викладену у зрозумілому та логічному форматі.

Такий підхід сприяє:

- підвищенню поінформованості заінтересованих осіб;

- спрощенню сприйняття нормативних вимог;
- забезпеченню доступу до актуальної інформації з одного джерела.

4.3. Рекомендації та інформаційні матеріали про карантинні організми (<https://dpss.gov.ua/diyalnist/fitosanitariya-kontrol-u-sferi-nasinnictva-ta-rozsadnictva/fitosanitarnij-kontrol/vidi-analiziv-vidomosti-pro-karantinni-organizmi>)

У цьому розділі зосереджено довідкову та роз'яснювальну інформацію, що дозволяє користувачам отримати повне уявлення про карантинні організми, види аналізів та відповідні вимоги.

4.4. Розділи щодо отримання адміністративних послуг

Зокрема:

- одержання посвідчення про право роботи з пестицидами <https://dpss.gov.ua/diyalnist/fitosanitariya-kontrol-u-sferi-nasinnictva-ta-rozsadnictva/fitosanitarnij-kontrol/oderzhannia-posvidchennia-pro-pravo-roboty-z-pestytsydamy>
- тримання експлуатаційного дозволу <https://dpss.gov.ua/diyalnist/bezpechnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/ekspluatatsiinyi-dozvil>

Інформація подана послідовно, у прикладному форматі, що сприяє зручності користування та зменшує потребу в додаткових зверненнях за роз'ясненнями.

5. Рекомендації щодо подальшого підвищення доступності інформації

З урахуванням результатів моніторингу та зважаючи на вже реалізовані підходи до структурованого й зрозумілого подання інформації, доцільно розглянути можливість подальшого розвитку форматів доступності інформації на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби у межах рекомендацій, визначених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р.

5.1. Удосконалення подання новинного контенту

Рекомендується:

- передбачити короткий стислий виклад (резюме) ключових новин у простій та зрозумілій формі;
- використовувати блоки “Коротко про головне” або “Що важливо знати” для оперативного ознайомлення з інформацією;
- за можливості доповнювати новини візуальними матеріалами з пояснювальними підписами, що полегшують сприйняття змісту.

5.2. Подальший розвиток тематичних розділів із доступною мовою

З метою посилення позитивного ефекту від уже створених у 2025 році тематичних розділів доцільно:

- поступово поширювати підхід консолідації інформації “в одному місці” на інші напрями діяльності служби;
- забезпечувати єдину логіку структурування матеріалів у тематичних розділах (опис, вимоги, покрокові дії, контакти);
- використовувати доступну та пояснювальну лексику з мінімізацією спеціалізованих термінів або із супровідними поясненнями.

5.3. Впровадження додаткових форматів доступності

У перспективі доцільно розглянути можливість:

- підготовки матеріалів у форматі спрощеної (доступної) мови для окремих суспільно важливих тем;
- додавання аудіоверсій або озвучення текстових матеріалів;
- використання відеоматеріалів із субтитрами для ключових інформаційних повідомлень;
- маркування матеріалів, підготовлених у доступних форматах, єдиним візуальним позначенням.

5.4. Підвищення технічної доступності вебпорталу

Рекомендується у межах подальшого розвитку вебпорталу:

- передбачити можливість зміни розміру шрифту та контрастності для користувачів;
- поступово впроваджувати підходи, узгоджені з вимогами стандарту ДСТУ EN 301 549:2022;
- розглядати доступність як складову цифрової трансформації та розвитку електронних сервісів.

5.5. Організаційні та методичні аспекти

Доцільно:

- закріпити єдині рекомендаційні підходи до підготовки доступних інформаційних матеріалів для структурних підрозділів;
- враховувати принципи доступності під час оновлення контенту та створення нових розділів;
- використовувати результати моніторингу для планування подальших кроків з підвищення якості інформування громадян.

6. Узагальнений висновок

За результатами моніторингу встановлено, що Держпродспоживслужба у 2025 році здійснила послідовні кроки з удосконалення підходів до подання інформації на офіційному вебпорталі, зокрема:

- забезпечено системне та регулярне інформування через новини;

- створено тематичні розділи з консолідованою, структурованою та зрозумілою інформацією за окремими напрямками;
- сформовано інформаційне середовище, яке відповідає базовим принципам доступності сприйняття, визначеним рекомендаціями розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 р. № 1046-р.

Наявні підходи створюють належну основу для подальшого розвитку доступних форматів подання інформації та їх поступового розширення відповідно до рекомендацій Кабінету Міністрів України.

Також реалізація зазначених рекомендацій має поступовий, рекомендаційний характер та може здійснюватися з урахуванням наявних ресурсів. Водночас вони логічно доповнюють уже впроваджені у 2025 році підходи та сприятимуть подальшому підвищенню доступності, зрозумілості та якості інформації, що оприлюднюється Держпродспоживслужбою.