

ЗВІТ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ щодо виконання плану заходів
на 2025—2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення
безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
-----------------------	---------------------	-----------------	----------------------	--	----------------

Напрямок 1. Фізична безбар'єрність

Стратегічна ціль “Новостворені об'єкти фізичного оточення відповідають вимогам до фізичної безбар'єрності”

8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	б) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025— 2026 роки	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	встановлено електричний підйомник для людей з інвалідністю в будівлі Держпродспоживслужби за адресою м. Київ, вул. Бориса Грінченка 1.
---	--	--------------------	--	-------------	--



Наразі здійснюється збір інформації щодо

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель територіальних органів Держпродспоживлужби
	7) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в адміністративних будівлях центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	здійснюється аналіз щодо встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності
	23) проведення інформаційної кампанії щодо фізичної доступності рекреаційно-туристичних і природних	2025— 2026 роки	інші джерела, не заборонені	виконується	публікуються в рубриці “Знай_свої_права” щодо захисту прав споживачів щодо надання

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	об’єктів, а також екскурсійних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення		законодавством		туристичних послуг. Наразі здійснюється підготовка матеріалів для проведення інформаційної кампанії.
	25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров’я людей)	2025—2026 роки	державний та місцеві бюджети	виконується	зазначені матеріали публікуються на вебпорталі Держпродспоживслужби в розділі “Новини”: https://dpss.gov.ua/timeline?type=posts&category_id=143

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
9. Розроблення та затвердження механізму підтримки запровадження зміни просторів відповідно до стандартів доступності для власників та управителів об’єктів, що включають фінансові та нефінансові інструменти	4) визначення механізмів підтримки власників та управителів об’єктів у запровадженні зміни просторів відповідно до стандартів доступності, що включають фінансові та нефінансові інструменти	липень 2025 р. — травень 2026 р.	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	в межах повноважень Держпродспоживслужбою проведено громадське обговорення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва ветеринарних препаратів» з урахуванням, що суб’єкт господарювання створює необхідні умови для доступності місць провадження своєї діяльності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	б) здійснення заходів з оцінювання ефективності та результативності виконання постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження порядку облаштування (перепланування, проведення ремонтних робіт) житла, в якому проживають особи з інвалідністю, особи з інвалідністю внаслідок війни, діти з інвалідністю, що користуються кріслом колісним, і виплати грошової компенсації за самостійне облаштування житла для задоволення потреб таких осіб	2026 рік	державний та місцеві бюджети	виконується	до Держпродспоживслужби не надходив запит щодо здійснення заходів з оцінювання ефективності та результативності виконання постанови Кабінету Міністрів України
11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	19) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії	2025—2026 роки	державний бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством		в частині безбар’єрного простору Держпродспоживслужба співпрацює з 2 проектами міжнародної технічної допомоги, а саме:

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					«Подальша підтримка у погодженні українського законодавства, контролю та поінформованості із законодавством ЄС у сфері безпеки харчових продуктів, здоров’я та благополуччя тварин, фітосанітарії» (ILCA 2) Швейцарсько-української програми «Розвиток торгівлі з вищою доданою вартістю в органічному та молочному секторах України» (коротка назва: Quality FOOD Trade Program) Відповідні звіти оприлюдненні в розділах проєктах за посиланням:

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
-----------------------	---------------------	-----------------	----------------------	--	----------------

<https://dpss.gov.ua/mizhnarodne-spivrobitnictv/mizhnarodne-tehniche-spivrobitnictvo>

Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність

Стратегічна ціль “Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”

19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади	2025 рік	виконано	опубліковано результати проведення моніторингу на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби : https://dpss.gov.ua/diyalni-st/bezbaryernyi-prostir
--	--	----------	----------	---

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	забезпечено можливість подання звернень через офіційний вебпортал Держпродспоживслужби альтернативним способом, зокрема шляхом завантаження файлу аудіозапису. Кількість звернень, щодо порушення вимог до безбар'єрності - 0.
	3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	забезпечено 100% аудіописів для відеоматеріалів Держпродспоживслужби, які викладені на YouTube каналі: https://bit.ly/4nHWNE2
21. Запровадження механізму забезпечення рівного	1) урахування під час розроблення інформаційних буклетів потреб осіб з	січень — червень 2025 р.	державний та місцеві бюджети,	виконано	сформовано перелік роздаткових матеріалів та брошур у форматі

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб’єктів владних повноважень	порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями і формату простої мови і легкого читання		інші джерела, не заборонені законодавством		простої мови і легкого читання. Зазначені матеріали оприлюднені на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби, а саме: хвороби тварин (сказ, африканська чума свиней, грип птиці, ящур, блутанг тощо) за посиланням: https://dpss.gov.ua/bezpechnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/epizootichna-situaciya; інформаційні матеріали у сфері захисту та карантину рослин за посиланням: https://dpss.gov.ua/fitosani-tariya-kontrol-u-sferi-nasinnictva-ta-

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					rozsadnictva/rekomendatsi i-ta-informatsiini-materialy; посвідчення про право роботи з пестицидами за посиланням: https://dpss.gov.ua/fitosani-tariya-kontrol-u-sferi-nasinnictva-ta-rozsadnictva/fitosanitarnij-kontrol/oderzhannia-posvidchennia-pro-pravo-roboty-z-pestytsydamy; рекомендації щодо профілактики харчових отруєнь за посиланням: https://dpss.gov.ua/derzhhsa-nepidnaglyad/aktualna-informaciya; вимоги щодо некомерційного переміщення домашніх тварин за кордон за посиланням:

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					https://dpss.gov.ua/mizhna-rodne-spivrobitnictv/veterinariya-ta-bezpechnist/vimogi-do-nekomercijnogo-peremishchennya-tvarin ; Тиждень обізнаності про вузькозлатку ясеневу смарагдову за посиланням: https://dpss.gov.ua/fitosani-tariya-kontrol-u-sferi-nasinnictva-ta-rozsadnictva/mizhnarodni-zakhody-z-populiaryzatsii-znan-u-sferakh-karantynu-ta-zakhystu-roslyn/mizhnarodnyi-den-zdorovia-roslyn-2025/tyzhden-obiznanosti-pro-vuzkozlatku-iasenevu-smarahdovu ; протимікробна резистентність за

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					посиланням: https://dpss.gov.ua/bezpec hnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/protymikrobna-rezystentnist; Програма контролю сирого молока за посиланням: https://dpss.gov.ua/bezpec hnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/prohrama-kontroliu-syroho-moloka; про бджільництво та уникнення отруєння бджіл за посиланням: https://dpss.gov.ua/bezpec hnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/bdzhilnytstvo. Порядок видачі міжнародних сертифікатів та інших

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					документів, які вимагаються законодавством країни призначення, для вантажів з харчовими продуктами за посиланням: https://dpss.gov.ua/mizhnarodne-spivrobitnictv/veterinariya-ta-bezpechnist/oblik-osib-upovnovazhenykh-na-vydachu-mizhnarodnykh-sertyfikativ Наразі у співпраці з Всесвітньою організацією охорони здоров’я, Міністерством охорони здоров’я України та державною установою «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України» розробляються

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					інформаційні матеріали (постери та буклети) щодо хвороб тварин як трихінельоз, сибірка, бруцельоз, лептоспіроз, туляремія, гарячка західного Нілу тощо. Також у співпраці з європейським проектом EU4SaferFood та Міністерством аграрної політики та продовольства України розробляємо інформаційні матеріали щодо вимог до забезпечення благополуччя сільськогосподарських тварин та птиці, які наберуть чинності з 1 березня 2026 року, та щодо карантинних організмів, які поширені на території України.

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	2) запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг	2025 рік	інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	Також фахівці Держпродспоживслужби, до вповноважень яких віднесені завдання щодо комунікації з медіа та зв’язків з громадськістю, долучились до проходження курсу «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання» на освітній платформі StudyiЯ за посиланням: https://study.hs.gov.ua/courses/simple-language-and-easy-reading/. 18 лютого 2026 року укладено Меморандум про співпрацю та взаємодію між Державною службою України з питань безпеки харчових

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					продуктів та захисту споживачів та Державною установою «Урядовий контактний центр», про що оприлюднено на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби за посиланням: https://dpss.gov.ua/news/derzhprodspozhyvsluzhba-ta-uriadovyi-kontaktnyi-tsentr-pidpysaly-memorandum
	3) забезпечення надавачів послуг моніторами та текстовими інформаційними панелями, які будуть використовуватися для відображення важливої інформації для осіб з порушеннями слуху та різними ступенями обмеження здатності до спілкування	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	не виконано	Держпродспоживслужба звернулась офіційно листом від 16.06.2025 № 30-13/14863 до орендодавця - ДП “Агентство з ідентифікації та реєстрації тварин” щодо встановлення моніторів та текстових інформаційних панелей.

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	4) забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань	січень — липень 2025 р.	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	встановлено інформаційний стенд з інформацією у доступному місці з додатковою інформацією, викладеною шрифтом Брайля 
22. Забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень	1) проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття	2025 рік		виконано	на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби у роділі “Безбар'єрність” (https://dpss.gov.ua/diyalnist/bezbaryernyi-prostir) оприлюднено звіт про результати проведення моніторингу використання

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					рекомендацій щодо викладення Держпродспоживслужбою інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття. Направлено до територіальних органів Держпродспоживслужби посилення на проходження курсу на Дія.Освіта: https://osvita.diia.gov.ua/courses/plain-language-for-complex-topics
	2) вжиття заходів до викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття, відповідно до результатів проведеного моніторингу	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законо-	виконано	інформація оприлюднена на вебпорталі Держпродспоживслужби в розділі “Новини”: https://dpss.gov.ua/timeline?&type=posts&category

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
			давством		id=143 відповідно за тегом “Безбар’єрність”
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	не виконано (відсутнє фінансування)	не відбувся тренінг/вебінар в грудні 2025 року через відсутність фінансування
	2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	у навчанні на тему "Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання" взяли участь 1017 державних службовців
	3) розроблення внутрішніх	2025 рік		виконано	розроблено проєкт

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов’язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов’язків, зокрема вимоги до безбар’єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар’єрності під час проведення щорічної атестації працівників				наказу Держпродспоживслужби щодо внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов’язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов’язків
	15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії	2025— 2026 роки		виконується	оприлюднено на вебпорталі Держпродспоживслужби https://dpss.gov.ua/diyalni-st/bezbaryernyi-prostir?v=68e50919102c1
	17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар’єрності (“Гайд безбар’єрних подій”) під час організації публічних заходів	2025— 2026 роки		виконується	наразі здійснюється підготовка методичних рекомендацій за допомоги ресурсу:

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	центральної влади				https://bf.in.ua/hajd-bezbar-iernykh-iventiv/
24. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки	5) удосконалення форм та способів надання відповіді на звернення громадян з урахуванням форматів, що забезпечують доступність її сприйняття	2025— 2026 роки		виконано	забезпечено можливості щодо подання звернення та отримання відповіді на них для всіх заявників, незалежно від їхніх фізичних чи комунікативних можливостей. Працівниками у роботі дотримуються правила етики, проявлення ввічливості, вихованості, відкритості до спілкування, використовується Довідник безбар’єрності та дотримуються рекомендації щодо викладення інформації суб’єктами владних повноважень у форматах, що

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					забезпечують доступність її сприйняття у відповідності до розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 р. № 1046-р. та з вимог Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Письмові відповіді на звернення надаються у друкованому або електронному форматі, Word, PDF та надсилаються засобами поштового або телекомунікаційного зв'язку у встановлений законодавством термін, відповіді містять

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
26. Проведення моніторингу і оцінки наявних друкованих матеріалів та медіа-ресурсів щодо доступності наявної інформації для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	8) забезпечення координації роботи з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025—2026 роки	інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	контактні дані відповідальної особи. в частині безбар'єрного простору Держпродспоживслужба співпрацює з 2 проектами міжнародної технічної допомоги, а саме: «Подальша підтримка у погодженні українського законодавства, контролю та поінформованості із законодавством ЄС у сфері безпечності харчових продуктів, здоров'я та благополуччя тварин, фітосанітарії» (ILCA 2) Швейцарсько-української програми «Розвиток торгівлі з вищою доданою вартістю в органічному

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
29. Розроблення стандартів регулювання інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів, зокрема у закладах культури, освіти, фізичної	1) проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів	2025 рік		виконано	та молочному секторах України» (коротка назва: Quality FOOD Trade Program Відповідні звіти оприлюдненні в розділах проектах за посиланням: https://dpss.gov.ua/mizhnarodne-spivrobitnictv/mizhnarodne-tehniche-spivrobitnictvo відповідно до повноважень Держпродспоживслужби підготовлено аналітичну довідку про результати проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
культури та спорту, медіа					доступності у різних сферах життя
33. Розширення мережі хабів цифрової освіти (спрощеного отримання електронної публічної послуги або доступу до Інтернету)	14) забезпечення підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускної здатності відповідно до визначених вимог	2025— 2026 роки		виконується	наразі здійснюється збір інформації щодо підключення установ Держпродспоживслужби до мереж високої пропускної здатності відповідно до визначених вимог
	Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”				
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар’єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025— 2026 роки			на 2025 - 2026 рр. перед Держпродспоживслужбою поставлено глобальне завдання - цифровізація 36 публічних послуг Служби для бізнесу. Це ліцензування на провадження господарської діяльності з ветеринарної практики, реєстрація потужностей операторів ринку, видача експлуатаційних дозволів

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					та ветеринарного паспорта на тварину, одержання посвідчення про право роботи з пестицидами та видача висновку фітосанітарної експертизи (аналізів) тощо. Держпродспоживслужба спілкується з міжнародними партнерами щодо спільної співпраці, зокрема Королівство Данія, Сполучені Штати Америки, Республіка Польща, Литовська Республіка. Наразі Держпродспоживслужба співпрацює з 2 проєктами міжнародної технічної допомоги, а саме:

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					«Подальша підтримка у погодженні українського законодавства, контролю та поінформованості із законодавством ЄС у сфері безпеки харчових продуктів, здоров’я та благополуччя тварин, фітосанітарії» (ILCA 2) Швейцарсько-української програми «Розвиток торгівлі з вищою доданою вартістю в органічному та молочному секторах України» (коротка назва: Quality FOOD Trade Program Відповідні звіти оприлюдненні в розділах проєктах за посиланням: https://dpss.gov.ua/mizhna-rodne-

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
-----------------------	---------------------	-----------------	----------------------	--	----------------

spivrobitnictv/mizhnarodn
e-tehniche-
spivrobitnictvo

Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність

Стратегічна ціль “Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі”

47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар'єрності та політики держави у цій сфері	5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК	2025 рік		виконано	направлено МКСК листи Держпродспоживслужби від 11.06.2025 № 27-12/14582 щодо Орієнтовного комунікаційний план заходів Держпродспоживслужби в рамках реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року з 01 червня по 31 грудня 2025 року та від 10.12.2025 року № 27-12/32146 щодо
---	--	----------	--	----------	---

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
50. Створення умов для залучення жителів до розв’язання проблем місцевого значення, розвитку форм місцевої демократії, підтримки місцевих ініціатив, зокрема через грантове фінансування	2) забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв’язання проблем місцевого значення	2025—2026 роки	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	Орієнтовного комунікаційний план заходів Держпродспоживслужби в рамках реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року з 01 січня по 31 травня 2026 року територіальні органи Держпродспоживслужби залучені до комісійних обстежень з моніторингу умов проживання внутрішньо переміщених осіб. Про що оприлюднюється на вебпорталі Держпродспоживслужби у розділі “Новини”: https://dpss.gov.ua/timeline?&type=posts

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	2) забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності органів місцевого самоврядування	2025—2026 роки	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	зазначена інформація оприлюднена за посиланням: https://dpss.gov.ua/zvyazk-izgromadskistyu/mizhvidomcha-spivpracya Крім того, розроблено спільно з інститутами громадянського суспільства та міжнародними експертами Дорожню карту з впровадження законодавства про благополуччя тварин на 2025–2027 роки Зазначена карта оприлюднена на вебпорталі Держпродспоживслужби: https://dpss.gov.ua/diyalnist/bezpechnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					medicina/blahopoluchchia-tvaryn
54. Розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці для покращення умов життя у спільнотах між жителями територіальних громад	9) забезпечення функціонування мережі амбасадорів безбар’єрності на всій території України	2025—2026 роки	державний бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	оприлюднена новина щодо набору до Школи амбасадорів безбар’єрності на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби за посиланням: https://dpss.gov.ua/news/slovnyk-bezbariernosti-liudyna-z-porushenniamy-zoru
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових,	1) проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, медичних послуг у сфері охорони здоров’я,	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	пунктом 1 частини першої статті 7 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» визначено, що забезпечення нормативно-правового регулювання належить

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг, з метою проведення оцінки рівня їх доступності або норм, які перешкоджають доступності таких послуг				до основних завдань міністерства як органу, що забезпечує формування та реалізує державну політику в одній чи декількох сферах. Водночас, відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» Держпродспоживслужба здійснює заходи з відстеження результативності регуляторних актів, що оприлюднено на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби за посиланням:

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	2) внесення змін до нормативно-правових актів за результатами проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, медичних послуг у сфері охорони здоров’я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	2025 рік	державний бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	https://dpss.gov.ua/diyalni-st/regulyatornapolitika відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» Держпродспоживслужба у межах своїх повноважень, на основі і на виконання Конституції та законів України, актів Президента України та постанов Верховної Ради України, прийнятих відповідно до Конституції та законів України, актів Кабінету Міністрів України та наказів міністерств видає накази організаційно-розпорядчого характеру

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					та накази, які є адміністративними актами, організовує та контролює їх виконання. Держпродспоживслужба не залучалась та не отримувала від Мінекономрозвитку проєкті актів необхідних для виконання підпунктів 1,2,3 пункту. Водночас Держпродспоживслужбою постійно здійснюється моніторинг та оновлення інформації про публічні послуги, що надаються Держпродспоживслужбою та її територіальними органами на вебпорталі “Гід з державних послуг”. Також Держпродспоживслужбою розроблено проєкт

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва ветеринарних препаратів» з урахуванням, що суб’єкт господарювання створює необхідні умови для доступності місць провадження своєї діяльності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення: https://dpss.gov.ua/zvyazk-iz-gromadskisty/konsultaciyi-z-gromadskisty/obgovorennya-proektiv-dokumentiv1/2025

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	3) забезпечення уніфікації реєстрів та систем для надання комплексу послуг для всіх суспільних груп	2025 рік	державний бюджет	виконано	підготовлено довідку, в якій зазначено, що з метою цифровізації реєстрів, забезпечення прозорості, зменшення адміністративного навантаження, забезпечення зручності надання публічних послуг для громадян Держпродспоживслужбою здійснюються заходи щодо розробки Єдиної державної електронної системи у сфері безпеки харчових продуктів та захисту споживачів. Про що розроблено проєкт Кабінету Міністрів України “Про реалізацію експериментального проєкту щодо цифровізації послуг Державної служби з

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів” та оприлюднено для проведення громадського обговорення на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби за посиланням: https://dpss.gov.ua/zvyazk-iz-gromadskisty/konsultaciyi-z-gromadskisty/obgovorenya-proektiv-dokumentiv1/2025 розробляється єдині комунікаційні підходи до інформування про відповідні послуги Держпродспоживслужби. А також форма звітності щодо проведення інформаційних кампаній.
	б) проведення інформаційної кампанії щодо можливості отримання цільовими групами Національної стратегії наявних та безоплатних публічних послуг	2025— 2026 роки	державний бюджет, міжнародна технічна допомога	виконується	

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	7) залучення організацій громадянського суспільства до проведення роз’яснювальної роботи з надання публічних послуг для всіх суспільних груп	2025 рік	державний бюджет, міжнародна технічна допомога	виконано	Також створено загальний розділ щодо послуг Держпродспоживслужби на офіційному вебпорталі за посиланням: https://dpss.gov.ua/diyalni-st/administrativni-poslugi оприлюднено на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби перелік меморандумів з інстутами громадського суспільствами, зокрема і щодо співпраці в частині комунікації за посиланням: https://dpss.gov.ua/zvyazk-izgromadskisty/mizhvido-mcha-spivpracya Також з метою реалізації щодо забезпечення впровадження

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	9) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали)	липень — вересень 2025 р.	державний бюджет, міжнародна технічна допомога, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	законодавства ЄС про благополуччя тварин в Україні на 2025-2027 роки наказом Держпродспоживслужби від 08.07.2025 року № 693 “Про затвердження Комунікаційної стратегії Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів на 2025-2028 роки та операційного плану заходів з її реалізації” затверджено ключові повідомлення

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар’єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	1) проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних	січень — червень 2025 р.	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	в опитуванні взяли участь 1115 державних службовців апарату Держпродспоживслужби та її територіальних органів
	2) формування бази наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги	січень — червень 2025 р.	державний бюджет	виконано	за інформацією НАДС (лист від 18.08.2025 № 7862/08.01-25) сформовано перелік наявних тренінгових матеріалів
	3) розроблення навчальних програм на основі результатів оцінки потреб та зібраних матеріалів	січень — червень 2025 р.	державний бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством	не виконано	не належить до сфер діяльності Держпродспоживслужби
59. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та	1) забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкети, форми звітності, автоматизовані	2025 рік	міжнародна технічна допомога, державний	виконано	сформовано перелік адаптованих інструментів збору та аналізу даних, в який

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних груп	системи) стосовно оцінки доступності суспільно значущих послуг		та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством		включено анкетування, та внутрішній моніторинг, який розміщено за посиланням: https://docs.google.com/document/d/1qlE_DFvBEZ1YVjWTKfVKhq3NsLKswVuh/edit?usp=sharing&ouid=100574432191484753156&rtpof=true&sd=true
	2) проведення навчання для відповідальних осіб щодо використання нових інструментів та методів моніторингу та оцінки	2025—2026 роки	міжнародна технічна допомога, державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	заплановано навчання у форматі (вебінару) для подальшого впровадження в системі дистанційного навчання МОСО

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	3) залучення консультантів/експертів до проведення оцінки доступності та якості послуг	2025 рік	міжнародна технічна допомога, державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	Держпродспоживслужба взаємодіє з профільними асоціаціями, міжнародними партнерами та експертами проєктів технічної допомоги щодо реалізації Дорожню карту щодо забезпечення впровадження законодавства ЄС про благополуччя тварин в Україні на 2025–2027 роки. Відповідні звіти будуть оприлюднені за посиланням: https://dpss.gov.ua/diyalni-st/bezpechnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/blahopoluchchia-tvaryn

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					Також Держпродспоживслужба та за підтримки експертів швейцарсько-української програми «Розвиток торгівлі з вищою доданою вартістю в органічному та молочному секторах України» реалізовує Дорожню карту впровадження Програми контролю сирого молока. Звіти оприлюднені на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби : https://dpss.gov.ua/diyalni-st/bezpechnist-harchovih-produktiv-ta-veterinarna-medicina/prohrama-kontroliu-syroho-moloka

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	4) визначення за результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар’єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії	2025 рік	міжнародна технічна допомога	виконано	Звіт про результати проведеної оцінки доступності послуг оприлюднено на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби за посиланням: https://dpss.gov.ua/diyalnist/bezbariernyi-prostir оприлюднено звіт про перелік основних бар’єрів для кожної послуги, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби за посиланням: https://dpss.gov.ua/diyalnist/bezbariernyi-prostir

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	5) розроблення системи моніторингу доступності послуг у відповідній сфері і відповідних методичних рекомендацій	2025 рік	міжнародна технічна допомога	виконано	розроблено систему моніторингу доступності послуг Держпродспоживслужб
	6) проведення моніторингу та оцінки доступності послуг у всіх регіонах на підставі розроблених методичних рекомендацій у відповідній сфері	2026 рік	міжнародна технічна допомога, державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	проводиться моніторинг та оцінки доступності послуг у всіх регіонах
	7) забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки	2026 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконується	проводиться моніторинг та оцінки доступності послуг у всіх регіонах

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
	8) забезпечення координації з партнерами з розвитку і проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з питань суспільної та громадянської безбар'єрності в рамках цього плану заходів	2025— 2026 роки		виконується	наразі Держпродспоживслужба співпрацює з 2 проектами міжнародної технічної допомоги, а саме: «Подальша підтримка у погодженні українського законодавства, контролю та поінформованості із законодавством ЄС у сфері безпечності харчових продуктів, здоров'я та благополуччя тварин, фітосанітарії» (ILCA 2) Швейцарсько-української програми «Розвиток торгівлі з вищою доданою вартістю в органічному та молочному секторах України» (коротка назва:

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
					Quality FOOD Trade Program Відповідні звіти оприлюдненні в розділах проєктах за посиланням: https://dpss.gov.ua/mizhnarodne-spivrobitnictv/mizhnarodne-tehnicne-spivrobitnictvo
60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	1) забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	виконано	оприлюднено звіт про результати проведених заходів із забезпечення доступності інформації на офіційному вебпорталі Держпродспоживслужби за посиланням: https://dpss.gov.ua/diyalni-st/bezbariernyi-prostir Також створено розділ “Послуги” на вебпорталі Держпродспоживслужби :

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
-----------------------	---------------------	-----------------	----------------------	--	----------------

<https://dpss.gov.ua/diyalni-st/administrativni-poslugi>

Напрямок 5. Освітня безбар'єрність

Стратегічна ціль “Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті”

83. Забезпечення розвитку екосистеми підтримки інклюзивного навчання на всіх рівнях	7) визначення переліку професій та здійснення комплексу заходів щодо внесення змін до державних стандартів вищої освіти в частині включення до всіх напрямів підготовки бакалаврів, спеціалістів та магістрів обов'язкових дисциплін з безбар'єрності (інформаційної, економічної, суспільно-громадянської, фізичної, цифрової, освітньої), інклюзії та питань інклюзивної освіти (для майбутніх фахівців із спеціальностей, що забезпечуватимуть реалізацію освітніх інклюзивних програм)	січень — вересень 2025 р.		не виконано	не належить до сфер діяльності Держпродспоживслужби. До Держпродспоживслужби не надходили проекти нормативно-правових документів щодо державних стандартів вищої освіти
---	--	---------------------------	--	-------------	--

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Стан виконання (“виконано” / “не виконано”/ “виконується”)	Опис виконання
-----------------------	---------------------	-----------------	----------------------	--	----------------

Стратегічна ціль “Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров’я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи”

106. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни	2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування	2025 рік		не виконано (у зв’язку з відсутністю матеріально технічної бази)	Держпродспоживслужба звернулась офіційно листом від 16.06.2025 № 30-13/14863 до орендодавця - ДП “Агентство з ідентифікації та реєстрації тварин” щодо відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлі у Держпродспоживслужбі
---	--	----------	--	---	--