

## Підсумки роботи із зверненнями громадян в I півріччі 2018 року

З 01 січня 2018 року по 30 червня 2018 року до Держпродспоживслужби надійшло 2918 звернень від 4959 громадян, з них пропозицій — 23, заяв — 1907, скарг — 988. Із загальної кількості звернень надійшло поштою (в тому числі електронною) — 1878 звернень громадян, отримано на особистому прийомі — 135, телефонною лінією — 5.

З Адміністрації Президента України до Держпродспоживслужби надійшло 78 звернень, Верховної Ради України — 8, Кабінету Міністрів України — 60, Генеральної прокуратури України — 36, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, підприємств — 723, безпосередньо від громадян — 2013 звернень.

Протягом звітного періоду до Держпродспоживслужби надійшло 137 колективних звернень, що становить 4,7 відсотка від загальної кількості.

З 01 січня 2018 року по 30 червня 2018 року до Держпродспоживслужби надійшло 117 повторних звернень.

У зверненнях до Держпродспоживслужби громадяни порушують питання про:

- ветеринарію та надання ветеринарної допомоги — 147(5,1%);
- захист рослин та фітосанітарію — 30 (1,1%);
- санітарний стан — 281 (9,6%);
- ціни — 107 (3,7%);
- діяльність посадових і службових осіб — 45 (1,5%);
- екологію та забруднення навколишнього середовища — 21 (0,7%);
- захист прав споживачів — 1819 (62,3%);
- якість харчових продуктів — 172 (5,9%);
- інші — 296 (10,1%).

Надходження звернень громадян за територіальною ознакою протягом звітного періоду до Держпродспоживслужби по регіонах:

Назва адміністративно-територіальної одиниці	Кількість звернень I півріччя 2018 р.
АР Крим	0
Вінницька	63
Волинська	13
Дніпропетровська	250
Донецька	96
Житомирська	22
Закарпатська	28
Запорізька	95
Івано-Франківська	41
Київська	185
Кіровоградська	38

Луганська	23
Львівська	104
Миколаївська	69
Одеська	139
Полтавська	64
Рівненська	30
Сумська	28
Тернопільська	11
Харківська	117
Херсонська	172
Хмельницька	23
Черкаська	59
Чернівецька	31
Чернігівська	42
м. Київ	857
Із-за кордону чи невизначеного регіону	318
<b>Всього</b>	<b>2918</b>