

## Підсумки роботи із зверненнями громадян в II кварталі 2016 року

З 06 квітня 2016 року по 30 червня 2016 року до Держпродспоживслужби надійшло 1641 звернення від 1845 громадян, з них пропозицій — 4, заяв— 1601, скарг — 36. На особистому прийомі розглянуто 94, надіслані від державної установи "Урядовий контактний центр" - 810, поштою ( в тому числі електронною) - 737 звернень громадян.

З Адміністрації Президента України до Держпродспоживслужби надійшло 15 звернень, Верховної Рада України — 9, Кабінету Міністрів України — 31, Генеральної прокуратури України — 9, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, підприємств — 71, безпосередньо від громадян - 1506.

Протягом звітнього періоду надійшло 35 колективних звернень, що становить 2 відсотки від загальної кількості.

З 06 квітня по 30 червня 2016 року до Держпродспоживслужби надійшло 3 повторних звернення.

У зверненнях до Держпродспоживслужби громадяни порушують такі питання:

- питання ветеринарії та надання ветеринарної допомоги – 91 (5,57%);
- питання захисту рослин та фітосанітарії – 19 (1,15%);
- питання санітарного стану – 79 (4,81%);
- питання цін – 23 (1,4%);
- питання діяльності посадових і службових осіб – 121 (7,37%);
- питання екології та забруднення навколишнього середовища – 58 (3,53%);
- питання захисту прав споживачів – 1006 (61,3%);
- питання якості харчових продуктів – 188 (11,46%);
- інші – 56 (3,41%)