**Звіт**

**про надходження запитів на отримання публічної інформації протягом 2024 року**

З метою забезпечення прозорості та відкритості діяльності, реалізації права кожного на доступ до публічної інформації, розпорядником якої є Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба), надання інформації за запитами відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» Держпродспоживслужбою забезпечено доступ до публічної інформації шляхом її оприлюднення на офіційному вебпорталі в мережі Інтернет, так і надання інформації за запитами на інформацію.

Держпродспоживслужбою та її територіальними органами протягом 2024 року розглянуто 1282 запити на отримання публічної інформації, з них до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло – 843 запити.

Протягом звітного періоду до Держпродспоживслужби поштою, в тому числі електронною поштою надійшло – 439 запитів.

За категоріями запитувачів запити надійшли від:

* фізичних осіб – 320 (73 %),
* юридичних осіб – 116 (26 %),
* медіа – 3 (1 %), діаграма 1

Діаграма 1

За запитами, що надійшли до Держпродспоживслужби, запитувачам надано інформацію, зокрема щодо - діаграма 2:

ветеринарії та надання ветеринарної допомоги – 102 (23 %);

захисту рослин та фітосанітарії – 13 (3 %);

санітарного стану – 42 (10 %);

використання бюджетних коштів – 31 (7 %);

реєстрації сільськогосподарської техніки – 12 (3 %);

діяльності посадових і службових осіб – 4 (1%);

екології та забруднення навколишнього середовища – 9 (2 %);

захисту прав споживачів – 82 (19 %);

якості харчових продуктів – 32 (7 %);

інше – 112 (25 %)

Діаграма 2

Переважна більшість запитів стосувалася безпечності харчових продуктів, ветеринарної медицини, надання копій документів щодо безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини та захисту прав споживачів.

Усі запити було своєчасно розглянуто, надано ґрунтовні відповіді в межах компетенції Держпродспоживслужби.

Для спрощення подання запитів на отримання публічної інформації на вебпорталі Держпродспоживслужби у рубриці «Публічна інформація» визначено електронну адресу для надсилання запитів ([econsumer-info@dpss.gov.ua](mailto:econsumer-info@dpss.gov.ua)), а також надано зразки для заповнення запитів від фізичних та юридичних осіб (<https://dpss.gov.ua/publichnainformaciya/forma-ta-poryadok-podannya-zapytu-na-publichnu-informatsiyu>).