

**МЕМОРАНДУМ ПРО ВЗАЄМОРОЗУМІННЯ  
ЩОДО ОСНОВНИХ НАПРЯМІВ СПІВРОБІТНИЦТВА  
У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ МІЖ  
ДЕРЖАВНОЮ СЛУЖБОЮ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ  
ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ ТА  
ДЕРЖАВНОЮ СЛУЖБОЮ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ  
СПОЖИВАЧІВ ЛИТОВСЬКОЇ РЕСПУБЛІКИ**

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів та Державна служба з питань захисту прав споживачів Литовської Республіки (далі – Сторони),

визнаючи важливість співпраці Сторін щодо забезпечення захисту прав споживачів щодо якості нехарчової продукції і послуг;

визнаючи необхідність проведення узгодженої політики у сфері захисту прав споживачів,

домовилися про таке:

**Стаття 1**

Метою цього Меморандуму є створення правової і організаційної основи співробітництва Сторін щодо проведення узгодженої політики у сфері захисту прав споживачів, спрямованої на формування рівних умов для захисту інтересів громадян України та Литовської Республіки від нечесної підприємницької практики, яка здійснюється на території України та Литовської Республіки відповідно.

**Стаття 2**

Права споживачів та їх захист гарантуються законодавством з питань захисту прав споживачів, яке діє на території Сторін.

У разі транскордонних операцій, коли споживач-громадянин однієї із Сторін купує товари або/та послуги в іншій Державі, цей споживач матиме рівні права, нести однакову відповідальність, та рівною мірою буде захищений діючим національним законодавством на території тієї зі Сторін, де цю транзакцію було здійснено.

**Стаття 3**

Сторони здійснюють співпрацю у сфері захисту прав споживачів з урахуванням законодавства, що діє на території кожної Сторони, та загальновизнаних норм міжнародного права у таких сферах:

- надання споживачам, органам державної влади та громадським установам споживачів оперативної і достовірної інформації щодо небезпечних, несправних або підроблених товарів, низькоякісних послуг та недобросовісних продавців;

- вживання заходів щодо запобігання діяльності недобросовісним учасникам ринку від збуту неякісних, небезпечних товарів та послуг на територіях України та Литовської Республіки;

- здійснюючи обмін інформацією щодо законодавства про захист прав споживачів кожної Сторони, а також найкращі практики, спрямовані на запобігання порушенням законодавства щодо захисту прав споживачів;

- обмін досвідом щодо нехарчової продукції;

- обмін досвідом щодо створення і функціонування інформаційних систем (e-tools), що застосовуються для запобігання порушенням законодавства про захист прав споживачів, а також досвіду щодо державного механізму розповсюдження інформації споживачам про їх права через засоби масової інформації;

- координуючи діяльність з питань, що виникають у процесі співпраці, включаючи формування робочих груп, обмін представниками, тренінги експертів та персоналу;

- проведення наукових конференцій і семінарів щодо ефективного вирішення питань захисту прав споживачів.

#### **Стаття 4**

Сторони будуть обмінюватись досвідом щодо співпраці з незалежними громадськими організаціями споживачів, особливо у сфері залучення таких організацій до розробки політики захисту прав споживачів, законодавства про захист прав споживачів та процедур врегулювання скарг, а також у створенні систем обміну споживчою інформацією.

#### **Стаття 5**

Фінансові витрати, пов'язані з реалізацією цього Меморандуму, Сторони несуть самостійно, якщо інше не передбачено відповідно до національного законодавства, яке діє на території Сторін відповідно.



## Стаття 6

Сторони гарантують конфіденційність будь-якої отриманої інформації, документів і робіт, отриманих відповідно до цього Меморандуму, якщо Сторона, що надає їх, інформує про їх конфіденційності. Такі документи та інформація можуть бути передані третій стороні тільки за умови письмової згоди Сторони.

Положення, викладені в цій Статті, продовжують застосовуватися після закінчення терміну дії Меморандуму.

## Стаття 7

Всі спори щодо тлумачення або застосування цього Меморандуму будуть вирішуватися шляхом консультацій і переговорів між Сторонами.

## Стаття 8

За умови попередньої згоди Сторін, до цього Меморандуму можуть бути внесені зміни та доповнення шляхом підписання відповідного протоколу, який стане невід'ємною частиною цього Меморандуму з дня його підписання.

## Стаття 9

Цей Меморандум набирає чинності з дати його підписання і залишатиметься чинним на невизначений термін. Кожна із Сторін може припинити дію цього Меморандуму, направивши іншій Стороні письмове повідомлення про припинення за два місяці до дати припинення.

Цей Меморандум не впливає на права та обов'язки кожної із Сторін, що впливають з інших міжнародних договорів, учасниками яких є Сторони.

Учинено в м. Київ, 06.11. 2019 року у двох примірниках українською, литовською та англійською мовами, при цьому всі тексти є автентичними. У разі виникнення розбіжностей, що стосуються тлумачення, перевага надаватиметься тексту англійською мовою.

За

Державну службу України з питань  
безпеки харчових продуктів та  
захисту споживачів

Т. в. о. Голови  
Ольга Шевченко



За

Державну службу з питань захисту  
прав споживачів Литовської  
Республіки

Директор  
Нерінга Улбайте

