

ПОВІДОМЛЕННЯ

про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції

_____ 8 квітня 2024 року № __1__
(дата та вихідний реєстраційний номер)

Виробник (розповсюджувач) _____ Туле А.Б. [Thule A.B.] _____ (Виробник)
(повне найменування)

Адреса виробника (розповсюджувача) _____ Фосіевеген, 13, 214 31 Мальме, Швеція _____

Код виробника (розповсюджувача) _____ Не застосовується
(згідно з ЄДРПОУ)

Назва продукції Thule RideAlong (Туле РайдАлонг) (Продукція) - заднє дитяче велосипедне крісло
(повне найменування, тип, вид, марка, торговельна марка (товарний знак))



Код згідно з ДКПП _____ Не застосовується
(для вітчизняної продукції)

Код згідно з УКТЗЕД _____ 94018000

(за наявності документального підтвердження класифікації товарів
згідно з УКТЗЕД для продукції іноземного виробництва)

Місцезнаходження виробництва вул. Стрефова 21, 64-920 місто Піла, Польща (Strefowa 21, 64-920 Piła, Poland)

Код країни-виробника PL

(згідно з ДСТУ ISO 3166-1-2000 (код Альфа-2))

Кількість продукції, номер партії За підрахунками Виробника, в Україну доставлено 193 одиниці Продукції з номерами моделі 100106 – 100108. Продукція, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, була виготовлена з березня 2021 року по жовтень 2023 року. Відкликання не стосується велосипедних крісел, які були виготовлені 1 листопада 2023 року і пізніше.

(тільки для партії продукції)

Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції Продукція, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, була продана наступним українським дистриб'юторам:

-ТОВ "Каррієр Експерт", код ЄДРПОУ: 42036783; адреса: 01011, м. Київ, Печерський район, вулиця Рибальська, будинок 13, офіс 4; контактний телефон: 0443310604;

- ТОВ "АВТОФІКС", код ЄДРПОУ: 44306756; адреса: 03083, м. Київ, вул. Пирогівський шлях, 34; контактний телефон: 0632018466, E-mail tov.autofix@gmail.com;

- ТОВ "ТРЕЙДСЕРВ", код ЄДРПОУ: 44099536; адреса: 04119, місто Київ, вул.Хохлових Сім'ї, будинок 11/2, ЛІТЕРА Н; контактний телефон: 0682186377; E-mail tradeservekyiv@gmail.com.

Виробник направив інструкції усім дистриб'юторам зупинити продаж своїм клієнтам всіх моделей Thule RideAlong, вироблених з березня 2021 року по жовтень 2023 року. У співпраці зі своїми дистриб'юторами в Україні Виробник розпочне програму перевірки усіх моделей Thule RideAlong, які можуть підпадати під відкликання. Дистриб'ютори перевіряють свої складські запаси на наявність моделей Thule RideAlong, виготовлених з березня 2021 року по жовтень 2023 року. Після виявлення таких дитячих велокрісел дистриб'ютор негайно припинить подальше розповсюдження та продаж продукції та розпочне перевірку продукції, на яку поширюється відкликання. Дистриб'ютори невідкладно повідомлять Виробника про кількість Продукції на складі, на яку поширюється відкликання, і повідомлять про відкликання роздрібних продавців і кінцевих споживачів.

Якщо дистриб'ютор виявить браковану Продукцію, Виробник замінить відповідну запасну частину. Обміном керуватиме служба підтримки клієнтів Виробника, яка організує безкоштовне повернення.

Не відповідає вимогам Статтей 8, 9 Закону України "Про загальну безпечність нехарчової продукції" та загальним вимогам до безпеки продукції, передбаченим Законом України "Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції". Продукція, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, не регулюється відповідними технічними регламентами.

(назва та відповідні положення нормативно-правових актів)

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції

Компанія Thule самостійно виявила проблему з безпекою продукції, яка потенційно може вплинути на певну продукцію Thule RideAlong, спричинену компонентом підкладки ременя безпеки, спочатку виготовленим і наданим постачальником Thule, у деяких випадках може перевищувати нормативні обмеження вогнезахисної речовини дека-БДЕ (DecaDBE).

Підкладка пасів безпеки велосипедних сидінь Thule RideAlong може містити вогнестійку речовину дека-БДЕ (DecaDBE) у кількості, що перевищує нормативні обмеження, що може становити хімічну небезпеку. ДекаБДЕ (DecaDBE) може бути токсичним, якщо цю речовину проковтнути або вона потрапить на шкіру чи очі.

Небезпекою продукту в цьому випадку є ризик, що деякі моделі Thule RideAlong потенційно можуть містити занадто високий рівень дека-БДЕ (DecaDBE), що становить небезпеку для здоров'я дитини. Щоб визначити небезпеку продукту, компанія Thule провела лабораторні дослідження підкладок ременів безпеки, результати яких підтвердили перевищення нормативних обмежень.

Підкладки пасів безпеки, що містять речовину дека-БДЕ (номер CAS 1163-19-5), були виведені з експлуатації. Модель RideAlong виводиться з виробництва і замінюється на нову модель Thule RideAlong 2. Thule RideAlong 2 має іншу конструкцію з двома окремими подушками замість однієї підкладки на пасу безпеки.

Компанія, яка виробляє та продає підкладки для пасів безпеки для Виробника, більше не є постачальником Виробника, і Виробник припинив всі відносини з цим постачальником. Виробник більше не використовує підкладки для пасів безпеки у своєму виробництві.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції не застосовується, оскільки орган, що здійснює державний ринковий нагляд за продукцією, не вживав обмежувальних (коригуючих) заходів щодо продукції, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції.

Якщо продукція становить серйозний ризик, у повідомленні також зазначається:

повний опис серйозного ризику

Виробник провів оцінку ризиків для потенційно небезпечної Продукції відповідно до методу оцінки ризику для непродовольчих споживчих товарів ЄС, викладеному в Частині III, Додаток 6 Рекомендацій RAPEX . Отже, поєднуючи тяжкість шкоди з ймовірністю, Виробник класифікував ризик як низький (не як серйозний).

Заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів)

Із загальної кількості Продукції, що складає 82 509 товарів, поставлених у всьому світі та в Україні, не було зафіксовано жодного інциденту і не було підтверджено жодного негативного впливу на кінцевих споживачів.

Виробник виявив проблему безпечної експлуатації Продукції під час внутрішнього контролю якості. Виробник вжив заходів щодо зменшення можливих негативних наслідків, як тільки було виявлено проблему. Жодної скарги на Продукцію від українських споживачів не надходило, відповідно зазначене повідомлення надсилається завчасно. Виробник ініціював добровільне відкликання Продукції у дистриб'юторів і кінцевих споживачів в Україні.

У разі виявлення розповсюджувачем Продукції, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, розповсюджувач має припинити її розповсюдження та безкоштовно замінити потенційно небезпечну деталь Продукції. Виробник запропонує нову запасну частину, що складається з двох подушок для Продукції, які замінять поточні підкладки паска безпеки. Замінна запасна частина буде запропонована споживачам безкоштовно. Заміні підлягає лише підкладка пасу

безпеки дитячого крісла, а не увесь пас безпеки. Споживачам буде запропоновано безкоштовно відправити потенційно небезпечну підкладку для пасів безпеки у коробці для повернення, яка надаватиметься Виробником також безкоштовно.

Виробник звернеться з листом-повідомленням до всіх кінцевих споживачів Продукції, виготовленої з березня 2021 року по жовтень 2023 року, з інформацією про процес відкликання. Кінцевому споживачеві буде запропоновано відвідати веб-сайт www.thule.com/recallthuleridealongerow і зареєструватися для отримання заміни паса безпеки. Кінцеві споживачі також можуть зв'язатися з Виробником електронною поштою або телефоном (контактні дані будуть надані в листі-повідомленні, надісланому кінцевим споживачам).

Повідомлення споживачів включатиме інформацію щодо того як перевірити чи є у споживача Продукція, на яку поширюється відкликання, чітку рекомендацію негайно припинити використання Продукції і зняти підкладку пасів безпеки з сидіння велосипеда, щоб уникнути будь-яких ризиків здоров'ю дитини та як усунути цю проблему, наприклад, звернувшись до служби підтримки клієнтів Виробника або його дистриб'ютора, щоб отримати інформацію про те, як безкоштовно зареєструватися для отримання нової запасної частини.

Відкликання обмежено усіма моделями Thule RideAlong, виробленими з березня 2021 року по жовтень 2023 року.

Щоб перевірити, чи модель Thule RideAlong потенційно зазнає негативного впливу та підпадає під відкликання, можна легко знайти етикетку продукту під сидінням Продукції. Етикетка Продукції має такий формат: номер позиції продукту/рік/номер позиції, див. зображення нижче:



Звертаємо увагу, що будь-яка інша Продукція Виробника не є небезпечною.

Якщо споживач стверджує, що придбав Thule RideAlong протягом зазначеного вище періоду часу, але на Продукції відсутня етикетка, Виробник включить цю Продукцію у добровільне відкликання незалежно від наявності етикетки.

Зверніть увагу, що жодна інша Продукція або її компонент не постраждала від зазначеної проблеми та не включена у відкликання.


Виробник також подав попередження про небезпечну продукцію в країнах ЄС за системою EU Business Gateway (2024 21307), а також планує подати повідомлення до Комісії з безпеки споживчих товарів США (CSPC).

З усіма клієнтами, які замовили та придбали Продукцію, зв'яжуться (переважно електронною поштою), повідомлять про зазначені ризики та запропонують зручні способи повернення Продукції. Виробник також розмістить в магазинах повідомлення про відкликання Продукції.

Повідомлення про відкликання також буде розміщено на офіційному веб-сайті Виробника та розповсюджувачів. Інформація буде містити відомості про припинення використання Продукції, а також про те, як перевірити, чи є Продукція небезпечною та як усунути проблему з виробом, а саме зв'язатись з представником Виробника, та безкоштовно отримати нові запасні частини.

Інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції
додаткова інформація відсутня

Адвокат, представник
Виробника за дорученням, що
подається



Терещенко О.С.

0502674177

(підпис)

(посада)

(ініціали та прізвище посадової
особи)