

## **Роз'яснення Держпродспоживслужби щодо обґрунтованості плати за централізоване опалення**

У зв'язку з підвищенням ціни на природний газ, а відтак, і тарифів на централізоване опалення, частка витрат на паливо у структурі яких складає більш як 70 відсотків, питання обґрунтованості нарахування плати за централізоване опалення споживачам набуло надзвичайної актуальності. Тому на адресу Держпродспоживслужби та її територіальних органів надходять численні звернення споживачів з питаннями правильності нарахуванням їм плати за теплопостачання.

Найбільше скарг надходить від жителів міста Києва на незаконні дії ПАТ «Київенерго», який фактично є монополістом із виробництва, транспортування та постачання теплової енергії у столиці.

Наприкінці 2016 року Уряд зобов'язав теплопостачальні підприємства завершити протягом 2017 року встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії (пункт 2 постанови Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 865 «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року»).

Відповідна норма щодо обов'язкового встановлення лічильників у всіх будівлях, приєднаних до зовнішніх теплових мереж, мереж гарячого та холодного водопостачання міститься у законопроекті «Про комерційний облік комунальних послуг», який підтримано Верховною Радою України.

Вимоги законодавства спрямовані на забезпечення оплати споживачами фактично наданих та спожитих комунальних послуг, що також надавало б можливість населенню економити кошти та проводити заходи з енергоефективності.

Наголошуємо, що згідно з частиною другою статті 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», розмір плати за комунальні послуги розраховується, виходячи з розміру затверджених цін/тарифів та показань засобів обліку або за нормами, затвердженими в установленому порядку. У разі наявності засобів обліку оплата комунальних послуг здійснюється виключно на підставі їх показників на кінець розрахункового періоду згідно з умовами договору, крім випадків, передбачених законодавством.

Разом з тим, у Києві зафіксовані масові випадки безпідставного демонтажу співробітниками ПАТ «Київенерго» вже встановлених раніше будинкових засобів обліку теплової енергії, зокрема, демонтаж теплотлічильників здійснюється без відома мешканців багатоповерхових будинків, а у разі відповідного звернення споживачів до суб'єкта господарювання, останній пояснює це тим, що лічильник пошкоджений, несправний, «некоректно» працює або проведено демонтаж з метою здійснення перевірки. Демонтовані таким чином на початку опалювального періоду 2016/17 року будинкові засоби обліку теплової енергії на даний час не встановлені.

При цьому, нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення здійснюється ПАТ «Київенерго» на підставі середньозважених показників споживання теплової енергії для відповідного населеного пункту.

Зазначимо, що відповідно до підпункту 3 пункту 1 вищезазначеної постанови Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 № 865 у разі відсутності раніше встановлених будинкових засобів обліку теплової енергії, несправності таких засобів обліку, у тому числі, що не підлягає усуненню, плата за надану послугу з централізованого опалення нараховується згідно із середньомісячними показниками будинкових засобів обліку за попередній опалювальний період.

Що стосується проведення періодичної перевірки засобів обліку, то згідно з вимогами пункту 15 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, періодична перевірка засобів обліку теплової енергії проводиться у строк, що не перевищує одного місяця. За цей час споживач оплачує за послуги з централізованого опалення згідно із середньомісячними показаннями засобів обліку за попередній опалювальний період.

Крім того, оскільки ПАТ «Київенерго» є ліцензіатом НКРЕКП, отже, керується Порядком формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, який затверджено постановою НКРЕКП від 24.03.2016 № 377, зареєстрованою у Міністерстві юстиції України 09.06.2016 за № 835/28965.

Згідно з підпунктом 3 пункту 3.2 розділу III цього Порядку до складу планованої виробничої собівартості включаються інші прямі витрати, в тому числі витрати на періодичну перевірку, опломбування, обслуговування та ремонт (включаючи демонтаж, транспортування і монтаж після перевірки) засобів обліку теплової енергії, які є власністю ліцензіата та/або знаходяться у нього в користуванні.

Отже, законодавством передбачено включення до складу тарифів на послугу з централізованого опалення витрат з перевірки, обслуговування та ремонту будинкових засобів обліку теплової енергії.

Таким чином, ПАТ «Київенерго» порушує вимоги законодавства щодо нарахування плати споживачам за комунальні послуги відповідно до показань засобів обліку теплової енергії.

Працівниками Головного управління Держпродспоживслужби у м.Києві здійснюються позапланові заходи державного нагляду (контролю) ПАТ «Київенерго» за обґрунтованими зверненнями фізичних осіб щодо порушення їх законних прав: завищеного нарахування плати за централізоване опалення, гаряче водопостачання, порушення прав споживачів. За результатами перевірок суб'єкт господарювання здійснив перерахунок плати за ці послуги та повернув кошти споживачам на суму більш ніж 205 тисяч гривень.

Держпродспоживслужба звернулась до ПАТ «Київенерго» стосовно вжиття невідкладних заходів щодо встановлення демонтованих будинкових теплолічильників, усунення порушень при нарахуванні плати за послуги з централізованого опалення та приведення у подальшому нарахування цієї плати у відповідність до вимог чинного законодавства.