TOYOTA

ALWAYS A BETTER WAY

Державній службі з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
01001, м.Київ, вул. Б.Грінченка, 1

Підприємства з іноземними інвестиціями «Тойота-Україна»
04073, просп. Степана Бандери, 24-Б,
м. Київ, Україна

Вих. № 28284/2 -18 01 листопада 2018 р.

Шановні пані та панове,

Користуючись нагодою, Підприємство з іноземними інвестиціями «Тойота-Україна», що є офіційним імпортером в Україну автомобілів марки Toyota (код ЄДРПОУ 32589471, місцезнаходження: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, будинок 24-Б, надалі – «Підприємство») висловлює Вам свою повагу та у відповідності до вимог Закону України «Про загальну безпечність нехарчової продукції» від 2 грудня 2010 року N 2736-VI з наступними змінами та доповненнями повідомляє про проведення Спеціальної Сервісної Кампанії 18SMD-105 (надалі – «ССК») у мережі уповноважених дилерів продукції Toyota в Україні з наступного приводу.

Toyota ставить своїм найголовнішим пріоритетом питання якості та надійності своїх автомобілів. Для того, щоб уникнути ситуації, коли певні компоненти чи аспекти автомобіля можуть не відповідати високим стандартам виробника, експлуатаційні якості автомобілів марки Toyota постійно відстежуються з використанням найрізноманітніших методів.

В рамках відстеження експлуатаційних якостей було встановлено, що у випадку підвищеного, порівняно з запроектованим, навантаження на пружину клапану, а також у зв'язку з виробничими особливостями (відхилення утомної міцності металу, а також сторонні мікрочастки у металі пружини), навантаження за окремих умов може перевищити утомну міцність пружини і потенційно переломити її.
У разі переломлення, двигун може зупинитися під час руху без можливості перезапуску, що потенційно може підвищити ризики щодо безпеки.

Підприємство не отримувало жодних повідомлень про настання таких випадків на території України. Проте, Підприємство цінує свою репутацію і ставить турботу про клієнта за всіма аспектами діяльності своїм найвищим пріоритетом. З цих причин було прийнято рішення про запровадження Спеціальної Сервісної Кампанії щодо заміни пружин клапанів на покращені, для запобігання потенційній можливості виникнення подібної ситуації на деяких автомобілях.

Зазначені автомобілі були імпортовані на територію України Підприємством та поставлені уповноваженим дилерам продукції Toyota на території України, перелік яких розміщено на сайті https://www.toyota.ua/.

З метою проведення ССК, Підприємство вжило наступних заходів:

- Проінформувало уповноважених дилерів продукції Toyota про проведення ССК, перелік дій, що необхідно здійснити в рамках її проведення, а також про перелік VIN номерів автомобілів, на які поширюється її дія;
- Надало уповноваженим дилерам продукції Toyota інструкції про дії, що необхідно здійснити в рамках проведення ССК при заїзді залученого автомобіля на СТО будь-якого із зазначених дилерів;
- Проінформувало споживачів про проведення ССК шляхом розміщення на сайті https://ssc.toyota.ua/ спеціального ресурсу, за допомогою якого споживач має можливість перевірити, чи залучений його автомобіль до проведення ССК;

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
09 ЛИС 2018
Вхідний № 4519-100

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

- Зобов'язало уповноважених дилерів продукції Toyota здійснити інформування споживачів про проведення ССК засобами телефонного зв'язку із запрошенням відвідати СТО дилера для виконання відповідних робіт безкоштовно для споживача.

На даний момент: (i) автомобілі Toyota з клапанами, що стали причиною проведення ССК, в обіг Підприємством не вводяться; (ii) уповноважені дилери продукції Toyota здійснюють інформування споживачів про проведення ССК та виконують необхідні роботи безкоштовно для споживачів за рахунок виробника.

Усі автомобілі, що вводяться в обіг Підприємством, відповідають вимогам та технічним приписам, встановленим чинним законодавством України, що підтверджується належними сертифікатами типу та сертифікатами відповідності, виданими за результатами проходження належних процедур оцінки відповідності (затвердження типу).

Більш детальна інформація про ССК (зокрема, технічний опис, кількість автомобілів, відомості про виробника, тощо наведені у додатку 1 до цього листа).

Запевняємо Вас, що в процесі здійснення своєї діяльності Підприємство дотримується вимог Конституції України та чинного законодавства України, керується принципами соціальної відповідальності та прозорості ведення бізнесу, та цим виражає свою готовність до подальшої співпраці в порядку, встановленому чинним законодавством України.

З повагою,

Генеральний директор Аібара Такахіде
ПІІ «Тойота–Україна»

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

Додаток 1
до Листа за вих.№ 28284/2-18 від 01. 11. 2018р.

Повідомлення про Спеціальну Сервісну Кампанію 18SMD–0105
Державній службі з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Частина 1: Імпортер / Дистриб'ютор який повідомляє про компанію

Назва:	ПІІ «Тойота-Україна»
Адреса:	пр. Степана Бандери, 24-В, м.Київ 04073, Україна

Частина 2: Відомості про виробника.

Назва:	Toyota Motor Corporation.
Адреса:	Toyota-cho, Toyota-city, Aichi-pref., 471-8571, Japan
Назва:	Subaru Corporation ["Subaru"]
Адреса:	1-7-2, Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, 160-8316, Japan

Частина 3: Відомості про залучені в Україні автомобілі

Торгова марка:	Toyota
Модель:	86/FRS
Рік:	2012
Класифікація:	загальний легковий
Кількість:	50

Ідентифікація залучених авто:

Діапазони номерів кузова (VIN) залучених авто.

Модель	Номер кузова (VIN)			Рік виробництва
	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	
86/FRS	JF1	ZN6L72DG	002075 - 006736	2012
		ZN6L81DG	006081 - 006239	

Частина 4: Відомості про ризик

Технічний опис:
У випадку підвищеного, порівняно з запроектованим, навантаження на пружину клапану, а також у зв'язку з виробничими особливостями (відхилення утомної міцності металу, а також сторонні мікрочастки у металі пружини), навантаження за окремих умов може перевищити утомну міцність пружини і потенційно переломити її. У разі переломлення, двигун може зупинитися під час руху без можливості перезапуску, що потенційно може підвищити ризики щодо безпеки.
Відомості про ремонт:
Заміна пружин клапанів на покращені
Тривалість ремонту:
Приблизно від дев'яти до десяти годин залежно від специфікації авто та складності ремонту

Частина 5: Відомості про кампанію

Метод виявляня власників залучених авто:	База даних продажів
Метод інформування власників:	За допомогою телефону

З повагою,
Генеральний директор
ПІІ «Тойота–Україна»

Аібара Такахіде

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS