За 2018 рік перевірено 2201 суб’єкт господарювання щодо дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів у сфері надання послуг. Порушення встановлені у 27,4% перевіреної кількості.

В ході перевірок виявлено 611 видів порушень, зокрема:

- відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про послугу або виконавця послуги – 68,5%;

- порушення умов договору між споживачем і виконавцем про виконання роботи, надання послуги – 14,7%.

відмова споживачу у реалізації його прав установлених Законом України «Про захист прав споживачів» - 1,8%.

За звітний період перевірено безпеку надання послуг (робіт) на суму 8,23 млн. грн. Упереджено придбання і використання населенням України недоброякісних послуг (робіт) на суму 6,33 млн. грн. (76,9%).

До адміністративної відповідальності притягнуто 351 особу шляхом накладання адміністративних санкцій на суму 54,68 тис. грн., з яких добровільно сплачено 46,38 тис. грн. До відповідальності передбаченої ст. 23 Закону України «Про захист прав споживачів» притягнуто 169 суб’єктів господарювання із накладанням адміністративно-господарських санкцій на суму 802,1 тис. грн., з яких добровільно сплачено 108,63 тис. грн.

Видано 510 приписів про припинення порушень прав споживачів.

Протягом 2018 року до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло понад 8,7 тис. пропозицій, звернень, скарг та заяв від споживачів щодо надання послуг. З них на особистому прийомі одержано 1,8 тис.

За результатами розгляду звернень громадян у 38,9 % вимоги споживачів задоволені.

Споживачам повернуто 1,45 млн. грн. за неякісні послуги.