

Державна інспекція України з
питань захисту прав
споживачів

вул. Антоновича, 174
м. Київ, 03150

№ 290

від 28.12.2016

Цим листом надсилаємо Вам Повідомлення № 289 про продукцію, яка може не відповідати загальній вимозі щодо безпечності продукції (надалі - "Повідомлення"), а саме - кутові шліфувальні машини торгової марки BOSCH, виробництва Robert Bosch GmbH. Моделі, серійні номери та період виробництва продукції зазначаються у Повідомленні.

Повноважними представниками Robert Bosch GmbH в Державній інспекції України з питань захисту прав споживачів з питань, пов'язаних з подачею Повідомлення є наступні працівники ТОВ "Ситник і Партнери":

1. Синиця Анна Миколаївна, юрист;
2. Ситник Денис Валерійович, директор;
3. Соцька Ельвіра Олександрівна, секретар.

Представники діють на підставі довіреності, виданої Robert Bosch GmbH, яка додається у якості додатка до Повідомлення.

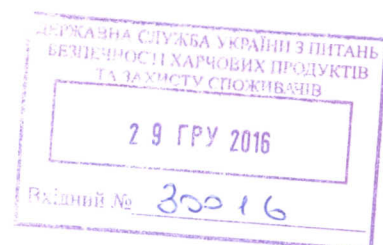
Відповідно до наданих нам повноважень, ми, що вище названі, виступаємо представниками Robert Bosch GmbH у поданні цього Повідомлення та всіх інших документів та інформації стосовно цього Повідомлення. Просимо звертатись до нас з будь-яких питань, які можуть виникнути у Вас під час розгляду цього Повідомлення, та з будь-якими запитамися за нижче вказаною адресою:

вул. Шота Руставелі, 44,
Київ, 01033 Україна

Тел: +380 44 220 1046
Факс: +380 44 220 1045

Представник Robert Bosch GmbH:

/ Синиця Анна Миколаївна



ПОВІДОМЛЕННЯ

про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції

28.12.2016 N 289

(дата та вихідний реєстраційний номер)

Виробник (розповсюджувач) Robert Bosch GmbH

(повне найменування)

Адреса виробника (розповсюджувача) Роберт Бош Плац 1, 70839 Штутгарт, Німеччина

Код виробника (розповсюджувача) відсутній

(згідно з ЄДРПОУ)

Назва продукції кутові шліфувальні машини торгової марки BOSCH серії GWS моделі GWS 20, GWS 22, GWS 24 та серії PWS моделі PWS 20, PWS 1900 та PWS 2000 (надалі - "Кутові шліфмашини")

(повне найменування, тип, вид, марка, торговельна марка (товарний знак))

Це повідомлення стосується Кутових шліфмашин серії GWS моделі GWS 20, GWS 22, GWS 24 та серії PWS моделі PWS 20, PWS 1900 та PWS 2000 (без гальмівної функції), виготовлених компанією Robert Bosch GmbH (виготовлювач продукції) у період з червня по серпень 2016 року та Кутових шліфмашин моделі GWS 24-230 JVX Professional з гальмівною функцією, виготовлених компанією Robert Bosch GmbH (виготовлювач продукції) у період з лютого по жовтень 2016 року.

Код згідно з ДКПП відсутній

(для вітчизняної продукції)

Код згідно з УКТЗЕД 8467295100

(за наявності документального підтвердження класифікації товарів згідно з УКТЗЕД для продукції іноземного виробництва)

Місцезнаходження виробництва проспект Фрідріха Енгельса, 139, м. Енгельс, 413105, Росія

Код країни-виробника RU

(згідно з ДСТУ ISO 3166-1-2000 (код Альфа-2))

Кількість продукції, номер партії відомо, що протягом відповідного періоду до України було завезено не більше 1917 Кутових шліфмашин. Така кількість, тим не менше, дозволяє забезпечити буфер безпеки; номер партії відсутній

(тільки для партії продукції)

Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції Продукція, вироблена у відповідні періоди 2016 року, постачалася на ринок України виробником - Robert Bosch GmbH

Не відповідає вимогам ст. 4 Закону України "Про загальну безпечність нехарчової продукції" № 2736-VI від 2 грудня 2010 року зі змінами і доповненнями

(назва та відповідні положення нормативно-правових актів)

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції Компанія Bosch видала внутрішній наказ щодо тимчасового припинення продажів усіх потенційно небезпечних Кутових шліфмашин. Крім цього Bosch вирішила добровільно вилучити з обігу та відкликати всі потенційно небезпечні Кутові

шліфмашини в Україні, вироблені протягом періоду з червня по серпень 2016 року (модель GWS 24-230 JVX Professional - з лютого по жовтень 2016 року) з наступними серійними номерами:

Модель	Номер виробу	Серійний номер
GWS 20-230 H	3601H50102; 3601H50L01; 3601H50L03; 3601H50L62; 3601H50L72; 3601H50L73	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 20-230 JH	3601H50M01	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 22 - 180 H	3601H81102; 3601H81L02; 3601H81L62; 3601H81L72	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 22-180 JH	3601H81M02	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 22 - 230 H	3601H82103; 3601H82L03; 3601H82L63; 3601H82L73	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 22 - 230 JH	3601H82202; 3601H82M03; 3601H82M32; 3601H82203	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 24-180 H	3601H83101	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 24-180 JH	3601H83M01	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 24-230 H	3601H84101; 3601H841P1; 3601H84L01	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 24-230 JH	3601H84201; 3601H84M01; 3601H84204	606xxxxxx - 608xxxxxx
GWS 24-230 JVX ¹	3601H64505; 3601H64U07; 3601H64Z05	602xxxxxx-610xxxxxx
PWS 20-230	3603C59W09	606xxxxxx - 608xxxxxx
PWS 1900	3603C59W08	606xxxxxx - 608xxxxxx
PWS 2000-230JE	3603CC6000; 3603CC6030	606xxxxxx - 608xxxxxx

Bosch докладе максимальних зусиль для виконання своїх правових зобов'язань. Точний перелік заходів, що будуть вжиті з метою забезпечення вилучення з обігу та відкликання приладів ще не затверджений. Тим не менше, Bosch уже прийняв рішення щодо впровадження наступних заходів:

- громадськість буде проінформована про потенційну небезпеку продукції через інтернет (зокрема через сайт компанії Robert Bosch GmbH) та/ або друковані матеріали.
- кінцеві споживачі будуть проінформовані про існуючу небезпеку продукції шляхом попередження та прохання звернутися для повернення небезпечних приладів. Для цих цілей

¹ Відкликання та вилучення з обігу стосується приладів цієї моделі, вироблених протягом періоду з лютого по жовтень 2016 року.

буде створений сервісний сайт (www.angleggrindercare.com) та/або спеціальна гаряча лінія та/ або контактна форма.

- Якщо Bosch має контактні дані кінцевих споживачів (наприклад, отримані при оформленні гарантій), з ними безпосередньо і негайно зв'яжуться. Також будуть використані всі можливості для отримання контактних даних кінцевих споживачів.
- Кожному партнеру з дистрибуції буде надісланий персональний лист. З-поміж іншого, дистриб'юторів попросять розмістити в їхніх магазинах застереження з техніки безпеки, перевірити наявність потенційно небезпечних приладів на складах, і, у разі необхідності, надіслати застереження з техніки безпеки своїм кінцевим споживачам.

Процедура відкликання буде знаходитися під контролем. Потенційно небезпечні Кутові шліфмашини будуть або замінені, або відремонтовані безкоштовно. Обмін буде здійснюватися тільки за умови повернення несправної Кутової шліфмашини.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції

Обмежувальні (коригувальні) заходи органами ринкового нагляду стосовно Кутових шліфмашин не застосовувалися

Якщо продукція становить серйозний ризик, у повідомленні також зазначається:

повний опис серйозного ризику відсутній

інша інформація, необхідна для відстеження походження продукції та її обігу

заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів)

інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції

Кутові шліфмашини розроблені для комерційного та приватного використання та призначені для різання, обробки та зачистки металевих та бетонних матеріалів без використання води. Ріжучий або шліфувальний диск, що використовується в шліфмашинах (нададі - "аксесуар") приєднується до шпинделя, який втискається в прилад в процесі використання.

До моменту прийняття рішення щодо добровільного відкликання Кутових шліфмашин компанії Bosch було повернуто 5 (п'ять) Кутових шліфмашин, від яких в процесі використання від'єднався шпindel разом із закріпленим на ньому аксесуаром. Проте, до цього моменту не було заявлено про жоден випадок завдання шкоди споживачу чи пошкодження майна. Як показало попереднє дослідження, шпинделі можуть від'єднатися від пошкодженого приладу, так як вони мають діаметр, менший за мінімально необхідний для безпечного притискання до приладу під час використання. Прилад не подає сигналу небезпеки перед від'єднанням шпинделя разом із аксесуаром. Після від'єднання від приладу шпindel зберігає своє кінетичну енергію протягом нетривалого часу, оскільки він не є зафіксований, і не під'єднаний до джерела живлення. Потім, як показало дослідження, від'єднаний шпindel, швидше за все, не полетить у напрямку користувача, який стоїть поза приладом, а впаде вниз і покотиться у напрямку, протилежному від користувача. Від'єднання шпинделя може у рідких випадках спричинити незначні пошкодження (порізи чи синці).

Відповідно до рішення Європейської Комісії від 16 грудня 2009 року (2010/15/EU) була проведена оцінка ризиків. Відповідно до поточної, попередньої оцінки ризиків, пошкодження розподіляються в залежності від можливого рівня шкоди від 1 до 3; найвищий ступінь ризику 1-го рівня шкоди -

незначний ризик з максимальною вірогідністю настання 1/127 (близько 0,0079), для 2-го рівня шкоди існує високий ризик з максимальною вірогідністю настання 1/351 (близько 0,00285) та для 3-го рівня шкоди існує незначний ризик з максимальною вірогідністю настання 1/577201 (близько 0,000001). Для жодного із можливих варіантів пошкодження не було визначено серйозного ризику.

Враховуючи вищенаведену оцінку ризиків, компанія Robert Bosch GmbH вважає, що продукція не становить серйозного ризику.

Примітка: Bosch в повному обсязі проінформував відповідний орган ринкового нагляду в Німеччині, управління адміністративного округу Тюбінген (*Regierungspräsidium Tübingen*), про ситуацію, що склалася, заходи, що будуть вжиті та оцінку ризику. Robert Bosch GmbH буде контактувати з представниками німецького управління, яке розгляне, дасть оцінку та кваліфікує ситуацію, що склалася.

Представник за
довіреністю
(посада)



Синиця А.М.
(ініціали та прізвище посадової
особи)

Додатки:

1. Копія довіреності з перекладом на українську мову (нотаріально завірена та апостильована);
2. Фотографія Кутових шліфмашин;
3. Роздруківка проекту вказівок з техніки безпеки, які будуть розміщені на спеціальному сайті.



ПРОЕКТ

для всіх країн окрім
Німеччини, Франції, Чехії, Польщі, Іспанії, Румунії,
Росії, Індії, Білорусі

[Заголовок листа Robert Bosch GmbH]

Важливі вказівки з техніки безпеки



Добровільні заходи безпеки для кутових шліфувальних машин стосуються:

- серій GWS 20, GWS 22, GWS 24, PWS 20, PWS 1900, PWS 2000, виготовлених з червня по серпень 2016
- моделі GWS 24-230 JVX Professional з гальмом, яку виготовили з лютого по жовтень 2016 року.

Bosch Power Tools надає велике значення якості та безпеці своєї продукції. Задоволення користувача має для нас першочергове значення. Тому ми хотіли б повідомити Вам про добровільні заходи, зумовлені турботою про безпеку.

У рамках наших заходів щодо гарантування безпеки ми виявили, що несправний вузол обмеженої кількості кутових шліфувальних машин у процесі експлуатації може спричинити від'єднання відрізних або шліфувальних кругів разом з кріпильних пристроєм (шпинделем). При цьому не виключено, що у рідких випадках можливе травмування різанням або контузією.

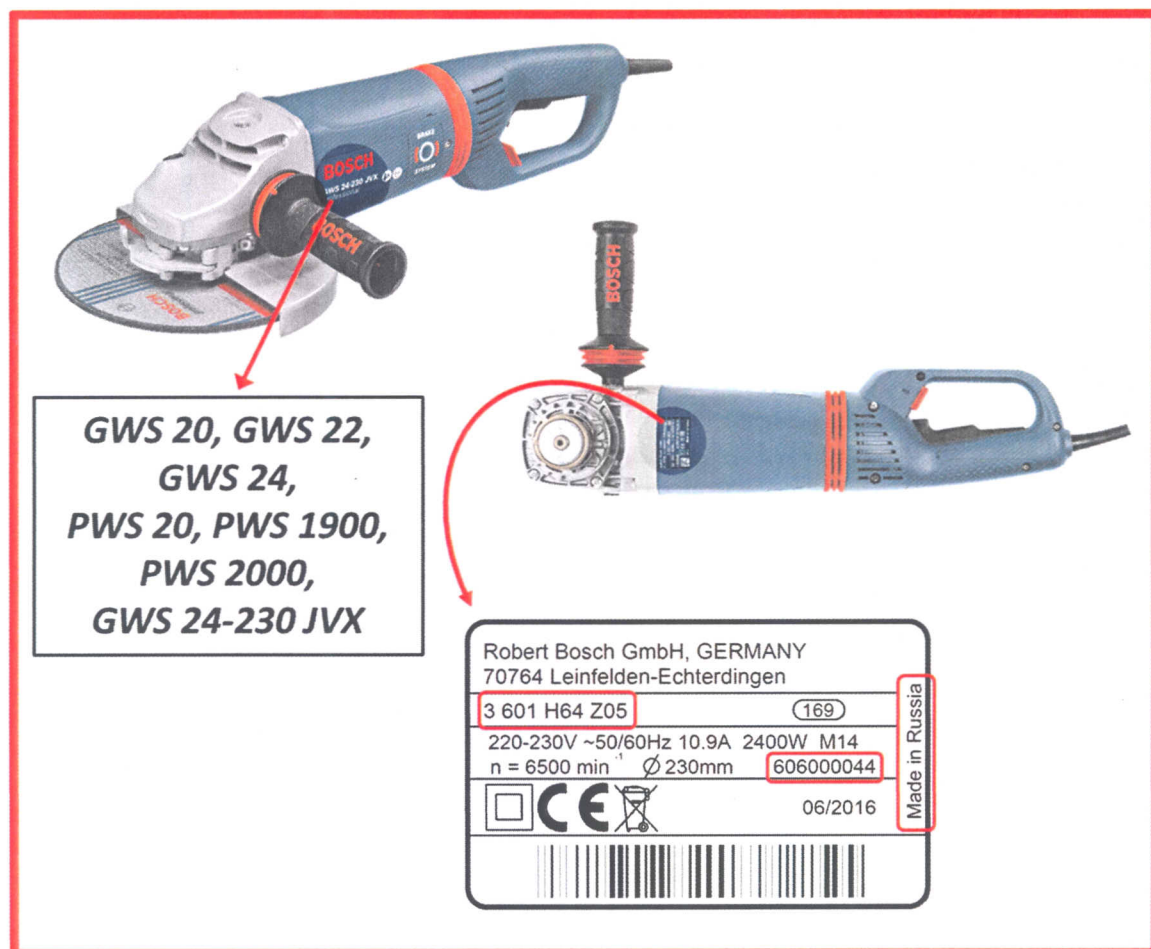
Для реалізації своєї відповідальності перед клієнтом ми вирішили попередньо вилучити всі потенційно небезпечні пристрої і, якщо потрібно, відремонтувати або замінити їх. Звичайно ж, заміна та ремонт є для Вас безкоштовними.

Відповідні кутові шліфувальні машини потрібно негайно припинити використовувати та передавати іншим. Якщо Ви передали або перепродали інструмент, якого це може стосуватися, будь ласка, передайте якомога швидше ці вказівки з безпеки тій особі, в якій знаходиться інструмент, щоб переконатися, що він не використовується.

Це стосується пристроїв, виготовлених у Росії, серій GWS 20, GWS 22, GWS 24, PWS 20, PWS 1900, PWS 2000, що виготовлені з червня по серпень 2016 року, а також моделі GWS 24-230 JVX Professional з гальмом, яку виготовляли з лютого по жовтень 2016 року. Їх можна однозначно ідентифікувати за країною виробника у поєднанні з номером пристрою та серійним номером (див. наступну сторінку):

Модель	Номер інструменту	Серійний номер
GWS 20-230 H	3601H50102 / 3601H50L01 / 3601H50L03 / 3601H50L62 / 3601H50L72 / 3601H50L73	606... - 608...
GWS 20-230 JH	3601H50M01	606... - 608...
GWS 22 - 180 H	3601H81102 / 3601H81L02 / 3601H81L62 / 3601H81L72	606... - 608...
GWS 22-180 JH	3601H81M02	606... - 608...
GWS 22 - 230 H	3601H82103 / 3601H82L03 / 3601H82L63 / 3601H82L73	606... - 608...
GWS 22 - 230 JH	3601H82202 / 3601H82M03 / 3601H82M32 / 3601H82203	606... - 608...
GWS 24-180 H	3601H83101	606... - 608...
GWS 24-180 JH	3601H83M01	606... - 608...
GWS 24-230 H	3601H84101 / 3601H841P1 / 3601H84L01	606... - 608...
GWS 24-230 JH	3601H84201 / 3601H84M01 / 3601H84204	606... - 608...
GWS 24-230 JVX	3601H64505 / 3601H64U07 / 3601H64Z05	602... - 610...
PWS 20-230	3603C59W09	606... - 608...
PWS 1900	3603C59W08	606... - 608...
PWS 2000-230JE	3603CC6000 / 3603CC6030	606... - 608...

Модель, країна виробництва, а також номер приладу та серійний номер зчитуються на заводській табличці приладів наступним чином:



На веб-сайті www.anglegrindercare.com користувачі можуть перевірити онлайн, чи стосується це їхніх кутових шліфувальних машин. Якщо це так, якомога швидше зателефонуйте на сервісний номер 8800503888 до нас.

Bosch Power Tools дуже шкодує про виявлені проблеми з якістю та просить вибачення у всіх користувачів, яких стосується ця проблема.