TOYOTA

ALWAYS A BETTER WAY

Державній службі з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
01001, м.Київ, вул. Б.Грінченка, 1

Підприємства з іноземними інвестиціями «Тойота-Україна»
04073, просп. Степана Бандери, 24-Б,
м. Київ, Україна

Вих. № 28284/1-18 01 листопада 2018 р.

Шановні пані та панове,

Користуючись нагодою, Підприємство з іноземними інвестиціями «Тойота-Україна», що є офіційним імпортером в Україну автомобілів марки Toyota (код ЄДРПОУ 32589471, місцезнаходження: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, будинок 24-Б, надалі – «Підприємство») висловлює Вам свою повагу та у відповідності до вимог Закону України «Про загальну безпечність нехарчової продукції» від 2 грудня 2010 року N 2736-VI з наступними змінами та доповненнями повідомляє про проведення Спеціальної Сервісної Кампанії 18SMD-103 (надалі – «ССК») у мережі уповноважених дилерів продукції Toyota в Україні з наступного приводу.

Toyota ставить своїм найголовнішим пріоритетом питання якості та надійності своїх автомобілів. Для того, щоб уникнути ситуації, коли певні компоненти чи аспекти автомобіля можуть не відповідати високим стандартам виробника, експлуатаційні якості автомобілів марки Toyota постійно відстежуються з використанням найрізноманітніших методів.

В рамках відстеження експлуатаційних якостей було встановлено, що у залучених авто, модуль керування допоміжною системою безпеки міг вироблятися з використанням інтегральних схем спеціального призначення (надалі ІССП), які потенційно мають здатність до виникнення внутрішнього короткого замикання.
У випадку дії на ІСПП високого індуктивного електричного шуму, що може бути спричинений різноманітними електричними компонентами, в даних ІССП може виникнути внутрішнє коротке замикання, яке спричинить виділення надмірного тепла. Якщо таке трапиться, є імовірність виходу з ладу цих ІССП. В окремих випадках засвітиться індикатор SRS подушок безпеки та подушки безпеки та / або преднатягувачі ременів безпеки можуть вимкнутись. В інших випадках дані системи можуть помилково спрацювати.
Настання усіх зазначених обставин у сукупності за певних умов може підвищити ризик травмування або аварії.

Підприємство не отримувало жодних повідомлень про настання таких випадків на території України. Проте, Підприємство цінує свою репутацію і ставить турботу про клієнта за всіма аспектами діяльності своїм найвищим пріоритетом. З цих причин було прийнято рішення про запровадження Спеціальної Сервісної Кампанії щодо заміни модулю керування допоміжною системою безпеки, для запобігання потенційній можливості виникнення подібної ситуації на деяких автомобілях.

Зазначені автомобілі були імпортовані на територію України Підприємством та поставлені уповноваженим дилерам продукції Toyota на території України, перелік яких розміщено на сайті https://www.toyota.ua/.

З метою проведення ССК, Підприємство вжило наступних заходів:

- Проінформувало уповноважених дилерів продукції Toyota про проведення ССК, перелік дій, що необхідно здійснити в рамках її проведення, а також про перелік VIN номерів автомобілів, на які поширюється її дія;

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
09 ЛИС 2018
Вхідний № 4520-100

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

- Надало уповноваженим дилерам продукції Toyota інструкції про дії, що необхідно здійснити в рамках проведення ССК при заїзді залученого автомобіля на СТО будь-якого із зазначених дилерів;
- Проінформувало споживачів про проведення ССК шляхом розміщення на сайті https://ssc.toyota.ua/ спеціального ресурсу, за допомогою якого споживач має можливість перевірити, чи залучений його автомобіль до проведення ССК;
- Зобов'язало уповноважених дилерів продукції Toyota здійснити інформування споживачів про проведення ССК засобами телефонного зв'язку із запрошенням відвідати СТО дилера для виконання відповідних робіт безкоштовно для споживача.

На даний момент: (і) автомобілі Toyota з ЕБУ, що стали причиною проведення ССК, в обіг Підприємством не вводяться; (іі) уповноважені дилери продукції Toyota здійснюють інформування споживачів про проведення ССК та виконують необхідні роботи безкоштовно для споживачів за рахунок виробника.

Усі автомобілі, що вводяться в обіг Підприємством, відповідають вимогам та технічним приписам, встановленим чинним законодавством України, що підтверджується належними сертифікатами типу та сертифікатами відповідності, виданими за результатами проходження належних процедур оцінки відповідності (затвердження типу).

Більш детальна інформація про ССК (зокрема, технічний опис, кількість автомобілів, відомості про виробника, тощо наведені у додатку 1 до цього листа).

Запевняємо Вас, що в процесі здійснення своєї діяльності Підприємство дотримується вимог Конституції України та чинного законодавства України, керується принципами соціальної відповідальності та прозорості ведення бізнесу, та цим виражає свою готовність до подальшої співпраці в порядку, встановленому чинним законодавством України.

З повагою,

Генеральний директор
ПІІ «Тойота–Україна»

Аібара Такахіде

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

Додаток 1
до Листа за вих.№ 2828 4/1-18 від 01. 11. 2018р.

Повідомлення про Спеціальну Сервісну Кампанію 18SMD–103
Державній службі з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Частина 1: Імпортер / Дистриб'ютор який повідомляє про компанію

Назва:	ПІІ «Тойота-Україна»
Адреса:	пр. Степана Бандери, 24-В, м.Київ 04073, Україна

Частина 2: Відомості про виробника.

Назва:	Toyota Motor Corporation.
Адреса:	Toyota-cho, Toyota-city, Aichi-pref., 471-8571, Japan
Назва:	TOYOTA MOTOR MANUFACTURING (UK) LTD. ["TMUK"]
Адреса:	Burnaston, Derbyshire, DE1 9TA, UK
Назва:	Toyota Motor Manufacturing Turkey Inc. (TMMT)
Адреса:	Toyota Caddesi No:2, 54580 Arifiye/SAKARYA Turkey

Частина 3: Відомості про залучені в Україні автомобілі

Торгова марка:	Toyota
Модель:	AVENSIS UK
Рік:	2003 – 2006
Класифікація:	загальний легковий
Кількість:	1 183

Ідентифікація залучених авто:

Діапазони номерів кузова (VIN) залучених авто.

Модель	Номер кузова (VIN)			Рік виробництва
	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	
AVENSIS UK	SB1	BR56L30E	077918 - 099739	2004
			118659 - 148048	2005
			149099 - 159213	2006
		BR56L40E	058004 - 102261	2004
			118248 - 145482	2005
			148981 - 159284	2006
		BR56L70E	075900 - 099100	2004
			118244 - 147467	2005
			148943 - 159506	2006
		BR56L60E	078058 - 103430	2004
			119868 - 147833	2005
			148934 - 159514	2006
		BR56L80E	078868 - 101825	2004
			117989 - 147736	2005
			148949 - 159353	2006
		BR56LX0E	079911 - 102488	2004
			106170 - 147589	2005
			148936 - 158897	2006
		BR56L50E	079914 - 102933	2004
			118355 - 148066	2005

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

Модель	Номер кузова (VIN)			Рік виробництва
	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	
			148942 - 159519	2006
		BR56L00E	080842 - 100717	2004
			119817 - 147651	2005
			149657 - 159489	2006
		BR56L20E	081670 - 101979	2004
			117664 - 147764	2005
			149093 - 158831	2006
		BR56L10E	084317 - 102265	2004
			118207 - 148033	2005
			149246 - 159243	2006
		BR56L90E	085652 - 094173	2004
			119590 - 147857	2005
		BR56L30E	148930 - 159054	2006
	SB1BJ56L90E13020			2003
	SB1BJ56L00E14850			
	SB1BJ56L40E18030			
	SB1BJ56L20E23047			
	SB1BR55L90E48487			
	SB1BR56L30E23616			

Частина 4: Відомості про ризик

Технічний опис
У залучених авто, модуль керування допоміжною системою безпеки міг вироблятися з використанням інтегральних схем спеціального призначення (надалі ІССП), які потенційно мають здатність до виникнення внутрішнього короткого замикання. У випадку дії на ІСПП високого індуктивного електричного шуму, що може бути спричинений різноманітними електричними компонентами, в даних ІССП може виникнути внутрішнє коротке замикання, яке спричинить виділення надмірного тепла. Якщо таке трапиться, є імовірність виходу з ладу цих ІССП. В окремих випадках засвітиться індикатор SRS подушок безпеки та подушки безпеки та / або преднатягувачі ременів безпеки можуть вимкнутись. В інших випадках дані системи можуть помилково спрацювати. Настання усіх зазначених обставин у сукупності за певних умов може підвищити ризик травмування або аварії.

Відомості про ремонт
Заміна модулю керування допоміжною системою безпеки

Тривалість ремонту
Приблизно одна година

Частина 5: Відомості про кампанію

Метод виявляня власників залучених авто:	База даних продажів
Метод інформування власників:	За допомогою телефону

З повагою,
Генеральний директор
ПІІ «Тойота–Україна»

Аібара Такахіде

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS