Товариство з обмеженою відповідальністю
«Панасонік Україна Лтд»

ПОВІДОМЛЕННЯ
про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції

13 липня 2017 року № 13/02-07/17

Виробник (розповсюджувач)
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАНАСОНІК УКРАЇНА ЛТД»
(далі – **«Панасонік»**)

Адреса виробника (розповсюджувача):
Україна, 03022, м. Київ, пров. Охтирський, буд. 7, корп. 3, офіс 3-201

Код виробника (розповсюджувача)
37413729

Назва продукції
Акумуляторні блоки моделі FZ-VZSU84U або FZ-VZSU97U до деяких комп'ютерів персональних (планшетних) торгової марки Panasonic моделі FZ-G1* (де * - від трьох до семи цифр або літер латинського алфавіту для позначення комплектації виробу, наявності додаткових функцій або країни призначення)

Код згідно з ДКПП
не застосовно

Код згідно з УКТЗЕД
8471300000

Місцезнаходження виробництва
"Panasonic Corporation", 1006 Kadoma, Kadoma-shi, Osaka, 571-8501, Japan / Японія на виробничому підприємстві "Panasonic AVC Networks Taiwan Co., Ltd.", 579 Yuan Shan Road, Chung-Ho District, New Taipei City Taiwan / Тайвань

Код країни-виробника

TW	15
N	8

Кількість продукції, номер партії
15 одиниць планшетних комп'ютерів, що містять акумуляторні блоки, які не відповідають загальним вимогам щодо безпечності продукції.

Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції:
Основаним імпортером продукції в Україну є Панасонік. Кінцевим споживачам продукція постачалась через єдиного дистриб'ютора - ІП «ЛОГІН», код ЄДРПОУ 282041726594, 03113, м. Київ, пр-т Перемоги 62-б.

Не відповідає вимогам:
У деяких випадках та стосовно лише тієї продукції, яка зазначена в цьому повідомленні, можлива невідповідність статті 4 Закону України «Про загальну безпечність харчової продукції»,

якою встановлено, що виробники зобов'язані вводити в обіг лише безпечну продукцію; статті 7 Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1067, якою встановлено, що виробники під час введення електрообладнання в обіг забезпечують, щоб воно було спроектоване та виготовлене відповідно до цілей, пов'язаних з безпечністю (абзац 4 пункту 2 Додатку № 2 до Технічного регламенту, а саме: неможливості утворення температур, електричних дуг або випромінювання, які могли б спричинити небезпеку, абзац 5 пункту 3 того ж додатку, а саме: не наражало на небезпеку людей, свійських тварин та майно за передбачуваних умов перевантаження).

Причиною несправності є незначне забруднення всередині акумуляторного блока. Якщо акумуляторні блоки моделей FZ-VZSU84U або FZ-VZSU97U використовувати в середовищі з широким діапазоном зміни температур, всередині такого блоку може виникнути коротке замикання, яке, у свою чергу, може привести до перегріву і займання пристрою, який комплектований таким акумуляторним блоком.
Однак, враховуючи технологічну специфіку продукції з недоліками, а саме, її захищеність від зовнішніх чинників, зокрема, води, пилу, міцність металевого корпусу, виготовленого з магнієвого сплаву, ззовні додатково захищеного резиновою оболонкою відповідно до міжнародних стандартів, призначення продукції для використання в специфічних умовах, умовах агресивних температур, відсутність звернень, претензій, скарг споживачів в Україні щодо невідповідності продукції загальній вимозі про безпечність продукції, Панасонік оцінює вищеописані ризики перегріву та займання як мінімальні, а рівень загрози як низький.

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції:
Панасонік дуже серйозно ставиться до питань безпеки власної продукції і споживачів, тому з міркувань обережності, запобігання будь-яким ризикам для споживачів (користувачів) та з метою виконання вимог законодавства України Панасонік розпочато активну добровільну програму відкликання та заміни акумуляторних блоків на нові, вдосконалені моделі, в рамках якої добровільно вжито наступних корегувально-запобіжних заходів:
- проведено аналіз причин несправності акумуляторних блоків з недоліками;
- негайно припинено імпорт та продаж продукції, комплектованої акумуляторними блоками, зазначеними у цьому повідомленні;
- розроблено програмне забезпечення, що дозволяє безпечно використовувати планшетний комп'ютер за призначенням шляхом зміни алгоритму керування заряджанням акумуляторного блока до моменту його заміни, яке доступне для безкоштовного завантаження на сайті Панасонік;
- розроблено попередження та детальні інструкції для споживачів щодо того, як визначити продукцію з недоліками, та про порядок встановлення відповідного програмного забезпечення і виконання заходів для безпечного користування планшетними комп'ютерами до моменту заміни акумуляторного блоку;
- на офіційному веб-сайті Панасонік (за посиланням: http://www.panasonic.com/ua/corporate/news/articles/FZ-G1-battery-recall.html), а також на сторінці Панасонік в соціальній мережі Facebook (https://www.facebook.com/Panasonic.Ukraine/posts/1854062677953917) розміщено детальну інформацію про добровільну програму відкликання та заміни акумуляторних блоків;

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Панасонік Україна Лтд»

- повідомлено дистриб'ютора-партнера Панасонік про продукцію з недоліками з проханням проінформувати споживачів про заходи для забезпечення безпечності продукції, а також добровільну програму відкликання і заміни акумуляторних блоків, що розпочата Панасонік;
- розроблено текст оголошення для його публікації найближчим часом в одному із всеукраїнських друкованих видань щодо добровільної програми відкликання та заміни акумуляторних блоків.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції:
Органом державного ринкового нагляду не було застосовано жодного обмежувального (корегувального) заходу відповідно до Закону України «Про загальну безпечність харчової продукції». Заходи, що вживаються у добровільному порядку, описані вище.

Якщо продукція становить серйозний ризик, у повідомленні також зазначається:

повний опис серйозного ризику:
За оцінками Панасонік продукція не становить серйозного ризику.

інша інформація, необхідна для відстеження походження продукції та її обігу:
Період виробництва продукції: січень 2015 року - квітень 2017 року;
Період введення продукції в обіг в Україні: лютий 2015 року - травень 2017 року;
Період продажу продукції: лютий 2015 року - травень 2017 року.

заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів):
Панасонік розмістив на власній офіційній веб- та Facebook - сторінці (за посиланнями http://www.panasonic.com/ua/corporate/news/articles/FZ-G1-battery-recall.html та https://www.facebook.com/Panasonic.Ukraine/posts/1854062677953917, відповідно) інструкції для споживачів щодо порядку відкликання та заміни акумуляторних блоків, вказавши інформацію щодо типів акумуляторних блоків, які підлягають заміні, умов перевірки кожним споживачем акумуляторного блоку, яким укомплектовано його власний персональний (планшетний) комп'ютер, пояснення щодо встановлення програмного забезпечення як превентивного заходу до моменту звернення до Панасонік за заміною акумуляторного блоку.
Департамент підтримки споживачів Панасонік проінструктований щодо вжиття відповідних дій та сприяння і контролю процесу заміни акумуляторних блоків. Заміна акумуляторних блоків проводитиметься на безоплатній основі.
Програма по відкликанню і заміні акумуляторних блоків розпочинається у липні 2017 року.

інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції
відсутня

Генеральний директор _____ Кодзі Терадзіма

Україна * Товариство з обмеженою відповідальністю * м.Київ *
«ПАНАСОНІК УКРАЇНА ЛТД»
Ідентифікаційний код 37413729

ТОВ "Панасонік Україна Лтд"
провул.Охтирський, 7, Бізнес-центр "Форум Вікторія Парк",
корпус 3, 2 поверх, офіс 3-201,
м.Київ, 03022, Україна
тел.: +380-44-490-34-35

ДОБРОВІЛЬНЕ ВІДКЛИКАННЯ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ

11-07-2017

Відкликання та заміна блоку акумуляторної батареї комп'ютера персонального (планшетного) Panasonic Toughpad FZ-G1

В ході безперервної роботи Panasonic над поліпшенням якості товарів і послуг були виявлені деякі збої виробництва, в результаті яких за певних сценаріїв використання зазначених планшетних комп'ютерів можуть виникнути проблеми з акумуляторними блоками, що вказані нижче.

Слідуючи вказівкам з цього повідомлення, Ви можете визначити, чи стосується ця проблема Вашого обладнання. Будь ласка, знайдіть номер моделі акумуляторного блоку до Вашого планшетного комп'ютера і порівняйте його з наведеним нижче переліком моделей пристроїв.

ПРОДУКЦІЯ, НА ЯКУ ПОШИРЮЄТЬСЯ ЦЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДКЛИКАННЯ:

СЕРІЯ FZ-G1:
Серія FZ-G1A
Серія FZ-G1B
Серія FZ-G1C
Серія FZ-G1F
Серія FZ-G1J
Серія FZ-G1K
Серія FZ-G1L
Серія FZ-G1M
Серія FZ-G1N
У комбінації з будь-яким з наступних номерів моделі блоку акумуляторної батареї:
FZ-VZSU84U
FZ-VZSU97U

Аналіз причин несправності:

Причиною несправності є незначне забруднення всередині елементів акумуляторного блоку. Якщо планшетні комп'ютери, які зазначені в даному повідомленні про відкликання, використовувати в середовищі з широким діапазоном зміни температур, всередині елемента акумуляторного блоку може виникнути коротке замикання, яке, у свою чергу, може привести до перегріву і займання пристрою, який укомплектовано таким акумуляторним блоком.

ЯКЩО ВИ Є ВЛАСНИКОМ КОМП'ЮТЕРНОГО ПЛАНШЕТУ СЕРІЇ FZ-G1, ЯКИЙ ПІДПАДАЄ ПІД ДАНЕ ВІДКЛИКАННЯ, ПРОСИМО ВАС НЕГАЙНО ВЧИНИТИ НАСТУПНІ КРОКИ:

Крок 1:
Зв'язатися з компанією Panasonic за контактними даними, зазначеними нижче зручним для Вас способом, для замовлення та отримання акумуляторного блоку на заміну.
Відправка акумуляторних блоків на заміну почнеться в липні 2017 року.

До здійснення заміни акумуляторного блоку і для подальшого безпечного використання Вашого обладнання пропонуються наступні варіанти:

— використання планшета з живленням від мережі (необхідно витягти акумуляторний блок з пристрою);

— у разі, якщо використання комп'ютерного планшета неможливе без акумуляторного блоку, необхідно встановити BIOS-утиліту, що дозволить безпечно експлуатувати Ваш планшет до моменту заміни акумуляторного блоку (зазначена BIOS-утиліта доступна для безкоштовного завантаження за наступним посиланням)

Крок 2:
Разом з новим акумуляторним блоком Вам буде надане посилання для завантаження з інтернет-сайту Panasonic нового програмного забезпечення, яке змінює алгоритм управління зарядженням акумуляторної батареї.
В ньому передбачено 3 елементи контролю зарядження. Кожен елемент контролю може відключити процес зарядження батареї для зниження ризику перегріву.

Якщо ви придбали планшет Panasonic FZ-G1 на території Росії, Казахстану, Білорусі або України з номером моделі FZ-G1A, FZ-G1B, FZ-G1C, FZ-G1F, FZ-G1J, FZ-G1K, FZ-G1L, FZ-G1M або FZ-G1N в поєднанні з блоком акумуляторної батареї FZ-VZSU84U або FZ-VZSU97U, просимо Вас негайно зв'язатися з нами, щоб отримати новий акумуляторний блок і програмне забезпечення.
З нами можна зв'язатися одним із наступних способів:

Україна

Телефон:	+380 (44) 490-38-98 – для міжнародних дзвінків і дзвінків з Києва 0-800-309-880 – дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні
Графік роботи:	ПН.-ПТ. с 9-00 до 19-00
Поштова адреса:	ТОВ «Панасонік Україна»

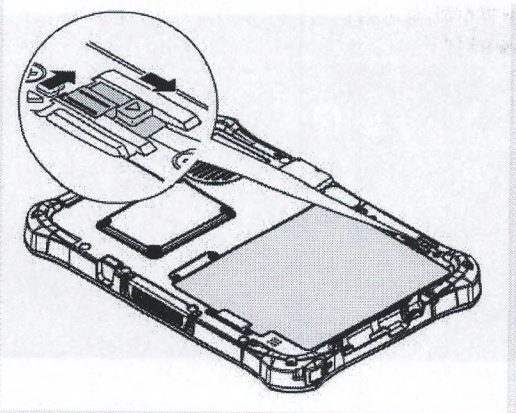


Рис. 1

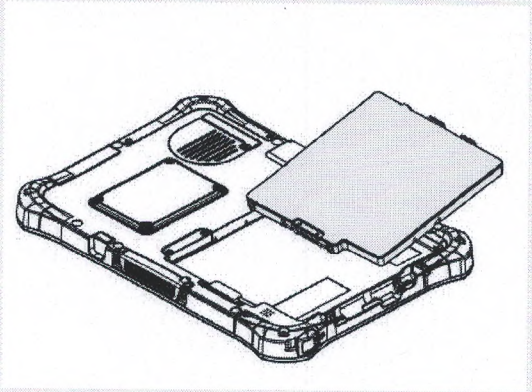


Рис. 2

• Переконайтеся, що планшет FZ-G1 вимкнений
• Вимкніть зовнішні джерела живлення
• Вимкніть планшет від настільної або автомобільної док-станції, якщо це застосовно
• Розблокуйте батарею, як показано на Рис. 1
• Витягніть акумуляторний блок, піднявши його від верхнього краю, як показано на Рис. 2

Проблема може виникнути з акумуляторними блоками наступних моделей:
FZ-VZSU84U/FZ-VZSU97U

• Номер моделі акумуляторного блоку вказаний тут:

НОМЕР МОДЕЛІ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ

Ваша безпека – пріоритет у діяльності Panasonic. Приносимо щирі вибачення за спричинені незручності. Компанія Panasonic завжди прагне надавати своїм клієнтам продукцію найкращої якості.

Якщо після перевірки Вами буде встановлено, що акумуляторний блок не підпадає під умови цього повідомлення та діючої програми відкликання, Ви можете й надалі безпечно використовувати Ваше обладнання за призначенням без необхідності будь-якої заміни та/або встановлення додаткового програмного забезпечення.

Дякуємо за розуміння і співпрацю!

(8) Panasonic Ukraine -

Надежный | https://www.facebook.com/pg/Panasonic.Ukraine/posts/

Panasonic Ukraine

Call Centre Главная Найти друзей

Страница Сообщения Уведомления 9 Статистика Инструменты для публикации Настройки Помощь

Нравится Подписаться Поделиться ...

В магазин

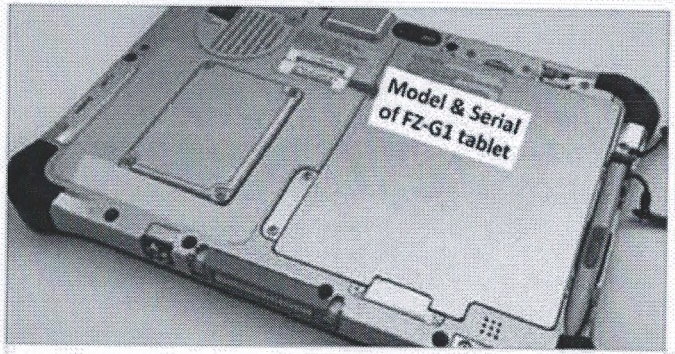
Panasonic Ukraine
@Panasonic.Ukraine

Главная
Информация
Фото
Отметки «Нравится»
Видео
Заметки
Публикации
Мероприятия
Отзывы
Услуги
Группы
Предложения
Instagram
Panasonic на Youtube

Продвигать
Управление промоакциями

Panasonic Ukraine
Опубликовано Call Centre Panasonic [?] · 12 июля в 7:00

Повідомляємо про ВІДКЛИКАННЯ та заміну блоку акумуляторної батареї комп'ютера Panasonic Toughpad FZ-G1.
В ході безперервної роботи Panasonic над поліпшенням якості товарів і послуг були виявлені деякі недоліки виробництва, в результаті яких за певних сценаріїв використання планшетних комп'ютерів можуть виникнути проблеми з акумуляторними блоками.
Детальну інформацію про продукцію, на яку поширюється ВІДКЛИКАННЯ та інструкцію щодо заміни за посиланням:http://bit.ly/2ubla53
#Panasonic #PanasonicUkraine



ДОБРОВІЛЬНЕ ВІДКЛИКАННЯ АКУМУЛЯТОРНОЇ БАТАРЕЇ

Поиск публикаций на этой Странице

Публикации посетителей

Сделайте первую публикацию.

Создать публикацию

Русский · Українська · English (US) · Español · Português (Brasil)

Конфиденциальность · Условия использования · Реклама · Выбор рекламы · Файлы «cookie» · Еще · Facebook © 2017

Чат (3)

УКР 0:07 14.07.2017