

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпеки продукції**

30.11.2018 № 88

**Виробник (розповсюджувач)** Гардена Меньюфекчурінг ГмбХ [Gardena Manufacturing GmbH]

**Адреса виробника (розповсюджувача)** Hans-Lorenser-Str. 40, м. Ульм 89079, Німеччина

**Код виробника (розповсюджувача)** Не застосовується, оскільки компанія не зареєстрована в Україні

Назва продукції	Назва і тип продукції	Торговельна марка
	Газонокосарка електрична PowerMax Li 40/37	GARDENA
	Газонокосарка електрична PowerMax Li 40/41	GARDENA

**Код згідно з ДКПП** Не застосовується, оскільки продукція не є вітчизняною

**Код згідно з УКТЗЕД** 8433 11 10 00

**Місцезнаходження виробництва** «Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.»  
58 Jinfeng Road, Юйяо, Чжецзян, Китай, індекс 315403

**Код країни-виробника** CN

Кількість продукції, номер партії	Артикул №	Марка	Тип продукції	Модель продукції	Кількість приладів із потенційним ризиком щодо безпеки
	5038	GARDENA	Газонокосарка	PowerMax Li 40/37	56
	5041	GARDENA	Газонокосарка	PowerMax Li 40/41	
	<b>Загальна кількість приладів із потенційним ризиком щодо безпеки</b> (проданих за період з січня 2017 року по листопад 2018 року)				<b>56</b>

**Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції** Основним імпортером продукції в Україну є ТОВ «Хускварна Україна», зареєстрована за адресою: вул. Васильківська, буд. 34, офіс 204-г, м. Київ 03022, Україна

Газонокосарки виготовлено в Китаї, імпортовано до Європейської економічної зони (Німеччини) компанією Гардена Меньюфекчурінг ГмбХ [Gardena Manufacturing GmbH] та позначено їхньою торговою маркою «GARDENA». Компанію «Husqvarna AB» (варто зазначити, що обидві компанії – Гардена та Husqvarna AB – у Швеції входять до єдиної групи компаній Husqvarna) та її адресу також зазначено на продукції. Спершу компанія Гардена відправляє продукцію з Німеччини до різних країн, у тому числі в Україну, через місцеве підприємство Husqvarna, який є основним імпортером. Після цього місцеве підприємство Husqvarna розподіляє продукцію численним ритейлерам, які, у свою чергу, продають її споживачам. В Україні таким місцевим підприємством є ТОВ «Хускварна Україна».

### **Не відповідає вимогам.**

Існує потенційний ризик щодо безпечності певних моделей газонокосарок, які були вироблені протягом січня 2017 року по листопад 2018 року і потрапили на український ринок.

Продукція, якої стосується це повідомлення, - це електричні газонокосарки PowerMax Li 40/37, а також PowerMax Li 40/41.

Інструкція з експлуатації газонокосарок передбачає, що для довгої зупинки та зберігання приладів ключ безпеки двигуна потрібно повернути у положення 0, а акумулятор необхідно вийняти.

Однак було виявлено, що під час використання газонокосарки може виникнути коротке замикання в електронній системі, що за несприятливих обставин може призвести до виникнення вогню всередині газонокосарки.

### Вироби з потенційним ризиком й технічні передумови

На території України було продано кінцевим споживачам загалом 56 приладів, щодо яких може існувати потенційний ризик.

Прилади з потенційним ризиком можна визначити за номером артикулу на типовій табличці, а саме: артикул номер 5038 і артикул номер 5041. Форму та розташування типових табличок показано на зображеннях нижче:

- на електричній газонокосарці PowerMax Li 40/37:



- на електричній газонокосарці PowerMax Li 40/41:



Моделі приладів, стосовно яких існує потенційний ризик щодо безпеки, вказано у цьому повідомленні вище.

Через скарги під час експлуатаційних випробувань, а також внаслідок проведення тривалих технічних розслідувань, компанія «Гардена» з'ясувала, що під час використання газонокосарки існує імовірність виникнення короткого замикання в електроніці обладнання, що може бути спричинене потенційно дефектним транзистором в управлінні двигуном. Це коротке замикання призводить до збою пристрою. Якщо кінцевий користувач залишить газонокосарку в гаражі або на складі після невдалої спроби перезавантаження, і, всупереч вказівкам, наведеним в інструкції з експлуатації, не зніме акумулятор і не поверне ключ безпеки двигуна у положення 0 або не дістане цей ключ, ланцюг у блоці керування двигуном може призвести до збільшення електричного струму, що перейде на деталь, розташовану поруч. Якщо це станеться, ця деталь може згодом перегрітись і спричинити тліючий вогонь, що, у свою чергу, за несприятливих обставин може перетворитися на полум'я. У цьому випадку не можна виключити вірогідність травм або пошкоджень для людини чи особистого майна.

Компанія «Гардена» провела безліч пожежних випробувань, маючи на меті з'ясувати, чи перегрів деталей може спричинити лише плавлення пластмасового корпусу, чи також виникнення вогню. Випробування показали, що через кілька хвилин після короткого замикання блок керування двигуном задимів, що повторилося знову приблизно через 10 хвилин. Під час лабораторних випробувань, проведених над трьома пристроями, при симуляції короткого замикання тліючий вогонь не виник. Під час іншого тесту навмисно було зроблене коротке замикання, щоби в'яснити, як реагуватиме на нього продукція з дефектними транзисторами. З 5 приладів у 4, як і раніше, з'явився дим, який вийшов знову через кілька хвилин. В одному приладі через кілька хвилин виник вогонь, який розповсюдився крізь корпус газонокосарки. Таким чином, можна констатувати, що перегрів помітний через декілька хвилин після короткого замикання шляхом плавлення пластику безпосередньо на блоці управління, а також в разі виникнення вогню він швидко розповсюджується після короткого замикання в електроніці пристрою. У випадку, якщо акумулятор було вийнято, як сказано в інструкції з експлуатації, а ключ безпеки переведено у положення 0 чи вийнято з приладу, вірогідність перегріву відсутня, що, в свою чергу, гарантує відсутність ризиків щодо безпеки використання приладу, оскільки електричний струм більше не може проходити.

Станом на сьогодні компанія «Гардена» отримала одну скаргу від споживача, у якій йдеться про проблеми із газонокосаркою за таким перебігом подій, як описано вище. Також компанії «Гардена» відомо про подальші скарги від споживачів щодо ідентичних моделей, вироблених тим самим китайським виробником, у яких виявлено такі самі проблеми. Під час експлуатаційних випробувань щодо більшості таких скарг було виявлено тільки задимлення, інші пристрої починали тліти, а у приміщенні для зберігання було виявлено сліди диму. У

будь-якому з випадків вогонь не поширювався на легкозаймисті предмети та будівлі поблизу, тобто вогонь не поширювався за межі корпусу газонокосарки. Також не було повідомлень про випадки травмувань чи пошкоджень.

Проведені протипожежні випробування показали, що газонокосарки не горять в усіх випадках, але більшість із них задимлюються. Під час випробувань, проведених компанією «Гардена», було виявлено, що в найгіршому випадку, коли вогонь охоплював газонокосарку, це відбувалося тільки після короткого замикання. Знову слід зазначити, що тільки продукція з дефектним транзистором може спричинити коротке замикання, причому не кожне коротке замикання може призвести до тліючого вогню. Якщо дотримуватись інструкції та вийняти акумулятор, ризик усувається. Відтак, можна припустити, що ризик щодо безпечності використання, про який йдеться в цьому повідомленні, є не більш ніж низький ризик.

### **Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції**

Щоби негайно мінімізувати будь-які потенційні ризики для користувачів газонокосарок, наскільки це можливо, компанія «Гардена» вживатиме різні заходи.

Незважаючи на те, що відомі інциденти стосуються виключно газонокосарок, вироблених після вересня 2017 року, компанія «Гардена» прийняла рішення відкликати всю продукцію, яку було розповсюджено з січня 2017 року по листопад 2018 року, в інтересах запобіжного захисту споживачів.

Заходи, які вже проводять або реалізацію яких розпочнуть найближчим часом, наведено нижче:

#### 1) Зупинка продажу

Компанія «Гардена» зупинила продаж потенційно небезпечних газонокосарок, щойно стало відомо про випадки, згадані вище, що забезпечило неможливість подальшого розповсюдження потенційно небезпечних приладів серед кінцевих споживачів. У якості запобіжного заходу дилерів, які продають цей товар, також зобов'язали припинити продаж.

#### 2) Вилучення з ринку

Компанія «Гардена» повідомить своїх дилерів стосовно виявленого ризику та проінструктує здійснити перевірку їхніх наявних запасів, повернувши газонокосарки з потенційним ризиком на огляд і ремонт. Таким чином, компанія «Гардена» забезпечує, щоб прилади щодо яких виявлений потенційний ризик, були вилучені з ринку.

#### 3) Відкликання у споживачів

Окрім того, компанія «Гардена» планує провести кампанію з відкликання потенційно небезпечних газонокосарок із метою захисту користувачів від можливих ризиків.

Користувачів, яких стосується відкликання, буде повідомлено про можливі ризики та проінструктовано щодо припинення використання приладів, а також щодо їхнього повернення компанії «Гардена» для огляду та ремонту. Деталь газонокосарки, що є потенційно небезпечною внаслідок перегріву, буде замінено на іншу технічно справну модель деталі. Таким чином, перебіг подій, який ми описали вище, не зможе реалізуватися. Також відповідне повідомлення буде направлено дилерам, яких, у свою чергу, проінструктують щодо попередження споживачів.

Під час кампанії з відкликання компанія «Гардена» використовуватиме найбільш ефективні канали для розповсюдження інформації серед споживачів. Серед них можемо виділити:

- Оголошення у магазинах

Компанія «Гардена» повідомить своїх торгових партнерів стосовно розміщення повідомлення на торговельних майданчиках, які вони використовують для продажу відповідної продукції. До цього листа ми додаємо проект такого оголошення.

- Пряме контактування зі споживачами

Зі споживачами, контакти яких є в базах компанії «Гардена» (отримані у випадках гарантійного сервісного обслуговування), компанія контактуватиме напряму та повідомлятиме про відкликання продукції та подальші заходи.

- Веб-сайт і соціальні мережі

Про відкликання продукції буде також повідомлено через веб-сайт компанії «Гардена» [www.gardena.com](http://www.gardena.com), а також через платформи у соціальних мережах, які використовує компанія.

- Інформаційні бюлетені

Також компанія «Гардена» використовуватиме свій загальний інформаційний бюлетень, який випускає вже тривалий час, для повідомлення про відкликання продукції.

- Прес-релізи

Насамкінець, компанія «Гардена» проінформує численні медіа та агентства новин стосовно відкликання, направивши відповідний прес-реліз. Додатково його буде направлено також у профільну пресу.

**Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції** Орган державного ринкового нагляду не вживав жодних обмежувальних (коригувальних) заходів стосовно продукції відповідно до статті 12 Закону України «Про загальну безпечність нехарчової продукції». Заходи, добровільно вжиті для забезпечення безпеки продукції, описані вище.

**Якщо продукція становить серйозний ризик, у повідомленні також зазначається повний опис серйозного ризику** Продукція не становить серйозного ризику, і тому немає необхідності в наданні такої додаткової інформації.

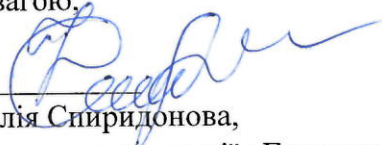
**інша інформація, необхідна для відстеження походження продукції та її обігу** -

**заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів)** -

**інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції** -

Сподіваємося, що наведена вище інформація повною мірою описує поточну ситуацію. Просимо будь-яку кореспонденцію, що стосується цієї ситуації, з компанією «Гардена» вести тільки через нас. Ми охоче відповімо на будь-які Ваші запитання.

З повагою,



Наталія Спиридонова,

Представник компанії «Гардена» за довіреністю (що в додатку)