**Звіт про результати діяльності головних управлінь в областях та м. Києві щодо реалізації державної політики у сфері здійснення державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів  
 у 2024 році.**

З квітня 2024 року, керуючись постановою Уряду від 08.03.2024 № 261, Держпродспоживслужба відновила позапланові заходи державного нагляду (контролю) за дотриманням суб’єктами господарювання вимог законодавства щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін, захисту прав споживачів та метрологічного нагляду у сфері надання житлово-комунальних послуг за наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров’я людини. Такі заходи були припиненні на початку повномасштабного вторгнення рф відповідною постановою Уряду.

Протягом квітня-грудня 2024 року перевірено 845 суб’єктів господарювання щодо додержання ними вимог законодавства про захист прав споживачів сфери надання житлово-комунальних послуг. Порушення встановлені у 380 суб’єктів господарювання (45,0 % перевіреної кількості).

Всього в ході перевірок виявлено такі порушення, в тому числі (у відсотках від всіх виявлених порушень):

- відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію або продавця – 2,3%;

створення перешкод службовій особі у проведенні перевірки якості продукції, а також правил торговельного та інших видів обслуговування – 3,9%;

невиконання або несвоєчасне виконання припису про усунення порушень прав споживачів – 29,1%;

порушення умов договору між споживачем і виконавцем про виконання роботи, надання послуги – 64,7%.

За результатами перевірок до адміністративної відповідальності притягнуто 129 осіб шляхом накладання адміністративних санкцій на суму 21,4 тис. грн, у добровільному порядку сплачено 19,1 тис. грн.

До відповідальності передбаченої ст. 23 Закону України «Про захист прав споживачів» притягнуто 164 суб’єкта господарювання із накладанням адміністративно-господарських санкцій на суму 1179,0 тис. грн, добровільно сплачено 224,9 тис. грн.

Видано 235 приписів про припинення порушень прав споживачів сфери надання житлово-комунальних послуг.

Протягом 2024 року до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло понад 15,3 тис. пропозицій, звернень, скарг та заяв від споживачів. 39,6% - звернень споживачів стосується придбаних товарів; 40,7 % - якості наданих послуг; 19,7 % – придбання продукції через Інтернет.

За результатами розгляду звернень громадян у 58,0 % вимоги споживачів задоволені.

Споживачам повернуто 7,5 млн грн за неякісні товари та надані послуги.

За 2024 рік суб’єктам господарювання надано понад 5,0 тис. консультацій та роз’яснень.