За 2020 рік перевірено понад 2,3 тис. суб’єктів господарювання щодо дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів у сфері надання послуг. Порушення встановлені у 25,8% перевіреної кількості.

В ході перевірок виявлено 447 видів порушень, зокрема:

- відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про послугу або виконавця послуги – 35,3%;

- порушення умов договору між споживачем і виконавцем про виконання роботи, надання послуги – 26,8%.

- відмова споживачу у реалізації його прав установлених Законом України «Про захист прав споживачів» - 11,0%.

За звітний період перевірено безпеку надання послуг (робіт) на суму 31,1 млн. грн. Упереджено придбання і використання населенням України недоброякісних послуг (робіт) на суму 30,3 млн. грн. (97,5%).

До адміністративної відповідальності притягнуто 259 осіб шляхом накладання адміністративних санкцій на суму 38,56 тис. грн., з яких добровільно сплачено 30,73 тис. грн. До відповідальності передбаченої ст. 23 Закону України «Про захист прав споживачів» притягнуто 177 суб’єктів господарювання із накладанням адміністративно-господарських санкцій на суму 6,9 млн грн, з яких добровільно сплачено 142,07 тис. грн.

Видано 390 приписів про припинення порушень прав споживачів.

Протягом 2020 року до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло понад 9,0 тис. пропозицій, звернень, скарг та заяв від споживачів щодо надання послуг. З них на особистому прийомі одержано понад 1,4 тис.

За результатами розгляду звернень громадян у 45,5 % вимоги споживачів задоволені.

Споживачам повернуто 5,1 млн грн за неякісні послуги.