Повідомлення про Спеціальну Сервісну Кампанію 19SMD–122
Державній службі з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Частина 1: Імпортер / Дистриб'ютор який повідомляє про компанію

Назва:	ПІІ «Тойота-Україна»
Адреса:	пр. Степана Бандери, 24-В, м.Київ 04073, Україна

Частина 2: Відомості про виробника.

Назва:	Toyota Motor Europe N.V/S.A
Адреса:	Avenue du Bourget 60, B-1140 Brussels, Belgium

Частина 3: Відомості про залучені в Україні автомобілі

Торгова марка:	Toyota
Модель:	Proace
Рік:	2016-2019
Класифікація:	загальний легковий –загальний універсал – В
Кількість:	115 (дивись список «Діапазони номерів кузова (VIN) залучених авто»)

Частина 4: Відомості про ризик

4-1 Знос гальмівної трубки:

Технічний опис	Існує ймовірність того, що задня гальмівна трубка з часом може бути пошкоджена через рух між трубкою і утримувачем на нижньому важелі підвіски. В результаті існує ризик витоку гальмівної рідини.
Відомості про ремонт	Ми оглянемо і замінимо гальмівну трубку, якщо це необхідно.
Тривалість ремонту	Приблизно до 1,5 годин.

4-2 Несправність стоянкового гальма:

Технічний опис	Існує ймовірність того, що стоянкове гальмо виготовлено в не відповідність зі специфікацією. В результаті цього стоянкове гальмо може неефективно виконувати свої функції.
Відомості про ремонт	Ми перевіримо та замінимо гальмівний супорт при необхідності.
Тривалість ремонту	Приблизно до 1,5 годин.

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

4-3 Знос паливної трубки:

Технічний опис	Існує ймовірність того, що паливна трубка з часом може бути пошкоджена через рух трубки по ребрах бака з сечовиною. В результаті існує ризик витоку палива, що є джерелом підвищеної небезпеки.
Відомості про ремонт	Ми встановимо захисні втулки і при необхідності замінимо паливну трубку.
Тривалість ремонту	Приблизно до 2 годин.

4-4 Ослаблені болти кріплення ременя безпеки і заземлення:

Технічний опис	Існує ймовірність того, що деякі болти кріплення ременя безпеки і / або болти заземлення були затягнуті неправильно через неправильну складальну роботу на заводі. В результаті існує ризик того, що контакт послабиться і робота ременя безпеки в разі аварії може бути некоректною, а в разі ослаблення болта кріплення проводу заземлення, ми не можемо виключити ризик перегріву кабелю, що є джерелом підвищеної небезпеки.
Відомості про ремонт	Ми затягнемо до потрібного моменту і замінимо кабель заземлення, якщо він пошкоджений.
Тривалість ремонту	Приблизно до 2 годин.

4-5 Послаблення анкерного болта ременя безпеки:

Технічний опис	Існує ймовірність того, що деякі анкерні болти ременів безпеки були затягнуті неправильно. В результаті існує ризик того, що болти можуть ослабнути. В цьому випадку правильна робота ременів безпеки в разі аварії не гарантується.
Відомості про ремонт:	Ми перевіримо та в разі необхідності затягнемо з правільним моментом затяжки
Тривалість ремонту:	Приблизно до 0,5 години.

Частина 5: Відомості про кампанію

Метод виявляня власників залучених авто:	База даних продажів
Метод інформування власників:	За поштових листів та/або допомогою телефона

З повагою,
Генеральний директор
ПІІ «Тойота–Україна»

Маруяма Юкічі

Сторінка **4** з **7**

Діапазони номерів кузова (VIN) залучених авто.

1. Знос гальмівної трубки.

Модель	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	Рік виробництва
PROACE	YAR	VABHS#	GZ066917-GZ122944	20161029-20180416
PROACE	YAR	VABHV#	GZ011089-GZ121994	20160706-20180405
PROACE	YAR	VABHX#	GZ029569-GZ123492	20160601-20180423
PROACE	YAR	VBBHS#	GZ052460-GZ122659	20161004-20180418
PROACE	YAR	VBBHV#	GZ010225-GZ123423	20160303-20180503
PROACE	YAR	VBBHX#	GZ010228-GZ123418	20160303-20180626
PROACE	YAR	VCBHV#	GZ108675-GZ108675	20171014-20171014
PROACE	YAR	VEAHH#	GZ030177-GZ123500	20160622-20180427
PROACE	YAR	VEAHX#	GZ018253-GZ123487	20160614-20180507
PROACE	YAR	VFAHH#	GZ033000-GZ123438	20160614-20180423
PROACE	YAR	VFAHK#	GZ018159-GZ123462	20160413-20180518
PROACE	YAR	VFAHX#	GZ019385-GZ123395	20160518-20180423
PROACE	YAR	VGAHK#	GZ097095-GZ120884	20170419-20180315
PROACE	YAR	VGAHX#	GZ102379-GZ111831	20170627-20171128
PROACE	YAR	VXAHR#	GZ011091-GZ017204	20160331-20160825
PROACE	YAR	VYAHJ#	GZ011333-GZ016153	20160311-20160912
PROACE	YAR	VYAHR#	GZ009692-GZ090616	20160719-20170331

2. Несправність стоянкового гальма.

Модель	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	Рік виробництва
PROACE	YAR	VAYHR#	GZ150158-GZ151405	20190328-20190410
PROACE	YAR	VAYHV#	GZ149869-GZ152809	20190322-20190530
PROACE	YAR	VBBHV#	GZ149817-GZ151919	20190323-20190530
PROACE	YAR	VBBHX#	GZ149800-GZ152243	20190322-20190530
PROACE	YAR	VEAHK#	GZ150306-GZ151571	20190327-20190422
PROACE	YAR	VEAHX#	GZ149843-GZ152784	20190322-20190508
PROACE	YAR	VEEHZ#	GZ149864-GZ152953	20190323-20190530
PROACE	YAR	VFAHH#	GZ149418-GZ152454	20190323-20190423
PROACE	YAR	VFAHK#	GZ149426-GZ152470	20190322-20190530
PROACE	YAR	VFAHX#	GZ149825-GZ152315	20190323-20190423
PROACE	YAR	VGAHK#	GZ150011-GZ150015	20190324-20190326

3. Знос паливної трубки.

Модель	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	Рік виробництва
PROACE	YAR	VABHS#	GZ066917-GZ125440	20161029-20180526
PROACE	YAR	VABHV#	GZ011089-GZ128143	20160706-20180703
PROACE	YAR	VABHX#	GZ029569-GZ128397	20160601-20180717

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

PROACE	YAR	VAYHR#	GZ128492-GZ158526	20180709-20190727
PROACE	YAR	VAYHV#	GZ129013-GZ158542	20180709-20190910
PROACE	YAR	VAYYH#	GZ129044-GZ132425	20180709-20181010
PROACE	YAR	VBBHS#	GZ052460-GZ126906	20161004-20180615
PROACE	YAR	VBBHV#	GZ010225-GZ152266	20160303-20190530
PROACE	YAR	VBBHX#	GZ010228-GZ152479	20160303-20190530
PROACE	YAR	VBYHR#	GZ152963-GZ158494	20190430-20190904
PROACE	YAR	VBYHV#	GZ152967-GZ158464	20190429-20190906
PROACE	YAR	VCBHV#	GZ108675-GZ108675	20171014-20171014
PROACE	YAR	VEAHH#	GZ030177-GZ128420	20160622-20180718
PROACE	YAR	VEAHK#	GZ148763-GZ157056	20190315-20190709
PROACE	YAR	VEAHX#	GZ018253-GZ158541	20160614-20190727
PROACE	YAR	VEEHZ#	GZ128515-GZ158549	20180709-20190822
PROACE	YAR	VFAHH#	GZ033000-GZ152454	20160614-20190528
PROACE	YAR	VFAHK#	GZ018159-GZ158638	20160413-20190903
PROACE	YAR	VFAHX#	GZ019385-GZ158495	20160518-20190730
PROACE	YAR	VFEHZ#	GZ152990-GZ158490	20190502-20190727
PROACE	YAR	VGAHK#	GZ097095-GZ152489	20170419-20190427
PROACE	YAR	VGAHX#	GZ102379-GZ152484	20170627-20190426
PROACE	YAR	VXAHR#	GZ011091-GZ017204	20160331-20160825
PROACE	YAR	VYAHJ#	GZ011333-GZ016153	20160311-20160912
PROACE	YAR	VYAHR#	GZ009692-GZ090616	20160719-20170331

4. Ослаблені болти кріплення ременя безпеки і заземлення.

Модель	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	Рік виробництва
PROACE	YAR	VABHX#	GZ120714-GZ127707	20180313-20180623
PROACE	YAR	VAYHR#	GZ133385-GZ149619	20180914-20190321
PROACE	YAR	VAYHV#	GZ129071-GZ153786	20180709-20190518
PROACE	YAR	VAYYH#	GZ131801-GZ131801	20181002-20181002
PROACE	YAR	VBBHV#	GZ121840-GZ151175	20180330-20190410
PROACE	YAR	VBBHX#	GZ115338-GZ148244	20180110-20190305
PROACE	YAR	VEAHH#	GZ120899-GZ128318	20180316-20180718
PROACE	YAR	VEAHK#	GZ150506-GZ153867	20190330-20190601
PROACE	YAR	VEAHX#	GZ120713-GZ153325	20180313-20190508
PROACE	YAR	VEEHZ#	GZ129011-GZ153864	20180710-20190518
PROACE	YAR	VFAHH#	GZ123175-GZ151795	20180419-20190413
PROACE	YAR	VFAHK#	GZ122126-GZ160190	20180405-20190905
PROACE	YAR	VFAHX#	GZ122858-GZ150121	20180414-20190324
PROACE	YAR	VFEHZ#	GZ153172-GZ153700	20190504-20190513

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS

6. Послаблення анкерного болта ременя безпеки.

Модель	Всесвітній код виробника (WMI)	Код описання (VDS)	Діапазон серійних номерів	Рік виробництва
PROACE	YAR	VAYHR#	GZ143004-GZ152491	20190108-20190418
PROACE	YAR	VAYHV#	GZ141434-GZ152866	20181217-20190530
PROACE	YAR	VBBHV#	GZ141774-GZ152266	20181217-20190530
PROACE	YAR	VBBHX#	GZ141665-GZ152479	20181218-20190530
PROACE	YAR	VEAHK#	GZ148763-GZ152795	20190315-20190426
PROACE	YAR	VEAHX#	GZ141608-GZ152952	20181218-20190531
PROACE	YAR	VEEHZ#	GZ141733-GZ152962	20181218-20190531
PROACE	YAR	VFAHH#	GZ141891-GZ152454	20181218-20190528
PROACE	YAR	VFAHK#	GZ141898-GZ152483	20181217-20190530
PROACE	YAR	VFAHX#	GZ141896-GZ152458	20181218-20190530
PROACE	YAR	VGAHK#	GZ142070-GZ152489	20181219-20190427
PROACE	YAR	VGAHX#	GZ143519-GZ152484	20190115-20190426

Примітка: # означає, що різні символи можуть займати цю позицію.

ПІІ «Тойота-Україна»
Проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ, Україна
Тел.: +380 44 492 70 02, www.toyota.ua

TOYOTA LEXUS