

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Громадської ради при
Держпродспоживслужбі
Протокол №~~44~~ від 15.10.2020 року

ЕКСПЕРТНІ ПРОПОЗИЦІЇ

за результатом проведення громадської експертизи діяльності Держпродспоживслужби України
стосовно захисту споживачів за період 2018,2019 та перше півріччя 2020 року

- 1. Ініціатор проведення громадської експертизи**
 - 1.1. Громадська рада при Держпродспоживслужбі України
- 2. Період проведення громадської експертизи**
 - 2.1. 27.07.2020 р. - 15.10.2020 р.
- 3. Правові підстави проведення громадської експертизи**
 - 3.1. Конституція України № 254к/96-ВР від 28.06.1996 року;
 - 3.2. Закон України "Про інформацію" № 2657-XII від 02.10.1992 року;
 - 3.3. Порядок сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 05.11.2008 року № 976;
 - 3.4. Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 року № 667;
 - 3.5. Положення про Громадську раду при Держпродспоживслужбі України;
 - 3.6. Рішення Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 03.07.2020, про проведення Громадської експертизи.
 - 3.7. Запит щодо проведення громадської експертизи від 17.07.2020 року;
 - 3.8. Наказ Держпродспоживслужби про проведення громадської експертизи від 27.07.2020 року №484,
 - 3.9. Рішення Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 15.07.2020 року про створення Експертної групи.
- 4. Предметом громадської експертизи** – є оцінка ефективності виконання, запланованих Держпродспоживслужбою України заходів з реалізації державної політики стосовно державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, на підставі проведених експертною групою досліджень, отриманих документів та матеріалів від Держпродспоживслужби.
- 5. Метою проведення Громадської експертизи** – є підвищення ефективності діяльності Держпродспоживслужби з реалізації державної політики стосовно державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, шляхом розробки та подання до Держпродспоживслужби експертних пропозицій.
- 6. Рівень сприяння Держпродспоживслужби України проведенню громадської експертизи**
 - 6.1. На підставі направленого 17.07.2020 Громадською радою до Держпродспоживслужби Запиту щодо проведення громадської експертизи, 27.07.2020 з додержанням визначених законодавством строків був виданий наказ т.в.о. Голови Держпродспоживслужби Шевченко О.П. про проведення громадської експертизи (далі - Наказ).
 - 6.2. На підставі Наказу була утворена спільна робоча група при Держпродспоживслужбі щодо взаємодії з членами Громадської ради в контексті проведення громадської експертизи (далі - СРГ) та був сформований її персональний склад.
 - 6.3. Інформація про надходження запиту щодо проведення громадської експертизи, видання Наказу та утворення СРГ 27.07.2020 року був розміщений на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби України без порушення строків, визначених законодавством України.
 - 6.4. Для оперативної взаємодії членів СРГ, 27.07.2020 року була утворена закрыта група у Вайбері.
 - 6.5. 30.07.2020 року, пройшло перше організаційне засідання СРГ, під час якого було сформовано її керівництво, а також була визначена мета роботи СРГ та завдання для її досягнення. Окрім цього, СРГ обговорила питання експертного дослідження і перелік документів та інші

матеріалів, які необхідно надати від Держпродспоживслужби для проведення громадської експертизи.

6.6. Згідно Запиту Громадська рада просила, для проведення громадської експертизи надати наступні документи та інші матеріали:

6.6.1. Детальна інформація про заплановані та виконанні заходи Держпродспоживслужбою України стосовно державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, згідно Планів роботи Держпродспоживслужби на 2018, 2019 роки та перше півріччя 2020;

6.6.2. Детальна інформація про заплановані та виконанні заходи Держпродспоживслужбою України стосовно державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, згідно Орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю на 2018, 2019 років та перше півріччя 2020 року.

6.6.3. Детальна інформація про участь Держпродспоживслужби України у розробці «Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року» (Концепція), затвердженої Розпорядженням Кабінетом Міністрів України від 29 березня 2017 р. № 217-р та реалізації Плану заходів з реалізації Концепції;

6.6.4. Детальна інформація про здійснені спільні заходи Держпродспоживслужби України з іншими державними органами, громадськими об'єднаннями споживачів та міжнародними організаціями, щодо захисту прав споживачів у 2018, 2019 роках та першому півріччі 2020 року;

6.6.5. Затверджені в установленому порядку копії Планів роботи Держпродспоживслужби України на 2018, 2019 та 2020 роки;

6.6.6. Затверджені в установленому порядку копії звітів про виконання Планів роботи Держпродспоживслужби України на 2016 та перше півріччя 2017 роки;

6.6.7. Затверджені в установленому порядку копії Орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю на 2018, 2019 та 2020 роки;

6.6.8. Затверджені в установленому порядку копії протоколів проведених громадських обговорень за 2018, 2019 роки та перше півріччя 2020 року, з питань захисту прав споживачів;

6.6.9. Затверджені в установленому порядку копії угод із дослідницькими організаціями, окремими фахівцями, експертами, громадськими об'єднаннями споживачів, на проведення фахових, науково обґрунтованих соціологічних досліджень, спостережень, експрес-аналізу думок різних соціальних груп, стосовно захисту прав споживачів (при наявності);

6.6.10. інформація щодо контролю за рекламою.

6.7. На підставі запиту та рішення СРГ документи та інші матеріали від Держпродспоживслужби України були передані до Громадської ради через її секретаря 03.08.2020 року, з дотриманням строків, встановлених законодавством.

6.8. На підставі погодженого СРГ переліку, відповідно до службової записки, підписаної начальником департаменту захисту прав споживачів Квасницьким О.О. Держпродспоживслужба надала Громадській раді наступні документи та матеріали:

6.8.1. Інформація щодо діяльності територіальних органів Держпродспоживслужби у сфері захисту прав споживачів та реклами за 2018 рік.

6.8.2. Інформація щодо діяльності територіальних органів Держпродспоживслужби у сфері захисту прав споживачів та реклами за 2019 рік.

6.8.3. Інформація щодо діяльності територіальних органів Держпродспоживслужби у сфері захисту прав споживачів та реклами за I півріччя 2020 року.

6.8.4. Зведені таблиці основних показників роботи територіальних органів Держпродспоживслужби за 2018 рік - I півріччя 2020 р.

6.8.5. Звіт щодо показників роботи у сфері реклами територіальних органів Держпродспоживслужби за 2018 рік - I півріччя 2020 р.

6.8.6. Зведена таблиця показників роботи щодо контролю за дотриманням законодавства про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення територіальними органами Держпродспоживслужби за 2018 рік - I півріччя 2020.

6.8.7. Інформація щодо виконання Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року за 2018 рік.

6.8.8. Інформація щодо виконання Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року за 2019 рік.

Експертний висновок. Виходячи з вище наведеного, рівень сприяння Держпродспоживслужбою України проведенню громадської експертизи був достатньо високий.

7. Експертне дослідження, на підставі отриманих документів та інших матеріалів.

7.1. Для здійснення експертного дослідження на підставі отриманих документів та інших матеріалів, рішенням Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 15.07.2020 року був сформований персональний склад Експертної групи:

7.1.1. Миронова Владислава Владиславівна – керівник експертної групи (ЕГ).

7.1.2. Дарков Василь Миколайович – заступник керівника ЕГ.

7.1.3. Кравченко Ірина Миколаївна – член Експертної групи.

7.1.4. Сидоренко Олена Володимирівна – член Експертної групи.

7.1.5. Якименко Наталія Григорівна – член Експертної групи.

7.2. Експертне дослідження проводилося у наступній послідовності:

7.2.1. Обробка, отриманих від Держпродспоживслужби України документів та матеріалів.

7.2.2. Постановка задач членам Експертної групи.

7.2.3. Аналіз членами Експертної групи, отриманих від Держпродспоживслужби України документів та матеріалів по окремим питанням дослідження.

7.2.4. Оформлення членами Експертної групи експертних досліджень з експертними висновками на підставі аналізу документів.

7.2.5. Підготовка Експертною групою проекту Експертних пропозицій по окремим питанням дослідження.

7.2.6. Подання матеріалів дослідження та Експертних пропозицій до Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при ДПССУ.

7.3. Експертне дослідження проводилося з наступних питань:

7.3.1. Повнота, якість та ефективність виконання заходів, щодо захисту прав споживачів, запланованих Планом роботи Держпродспоживслужби у 2018, 2019 та першій половині 2020 років – виконавець, громадська експертка Миронова В.В.

7.3.2. Повнота, якість та ефективність виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю на 2018, 2019 років та перше півріччя 2020 року – виконавець громадська експертка Сидоренко О.В..

7.3.3. Повнота, якість та ефективність виконання заходів Плану реалізації «Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року», відповідальною за які була Держпродспоживслужба – виконавець, громадський експерт Дарков В.М..

7.3.4. Повнота, якість та ефективність виконання спільних заходів Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів – виконавець, громадська експертка Якименко Н.Г.

7.3.5. Повнота, якість та ефективність виконання заходів Держпродспоживслужби щодо контролю за рекламою – виконавець, громадська експертка Кравченко І.М..

8. Результати експертних досліджень за окремими питаннями.

8.1. На підставі проведеного експертного дослідження за питанням - повнота, якість та ефективність виконання заходів, щодо захисту прав споживачів, запланованих Планом роботи Держпродспоживслужби у 2018, 2019 та першій половині 2020 років (повний текст Експертного дослідження громадської експертки Миронової В.В. додається до Експертних пропозицій як Додаток 1) були зроблені нижче зазначені експертні висновки:

Експертні висновки:

1. Стосовно повноти виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту про стан виконання Плану роботи Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту прав споживачів 2019 рік – виконано в повному обсязі. за 2018 та перше півріччя 2020 р – оцінка не проводилась.

2. Стосовно якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту про стан виконання Плану роботи Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту прав споживачів 2019 рік – якісно та ефективно. за 2018 та перше півріччя 2020 р – оцінка не проводилась.

8.2. На підставі проведеного експертного дослідження за питанням - *повнота, якість та ефективність виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю на 2018, 2019 років та перше півріччя 2020 року (повний текст Експертного дослідження громадської експертки Сидоренко О.В. додається до Експертних пропозицій як Додаток 2)* були зроблені нижче зазначені експертні висновки:

Експертні висновки:

1. Виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби на 2019 р. є недостатньо ефективним за якістю та кількістю.
2. Виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби за 2020 р. неможливо оцінити об'єктивно у зв'язку з непрогнозованими факторами впливу COVID 19 та відсутність загальнодоступної інформації щодо виконання плану за 1 півріччя. . Про те вони є недостатньо ефективними з причин карантинних обмежень.

8.3. На підставі проведеного експертного дослідження за питанням - *повнота, якість та ефективність виконання заходів Плану реалізації «Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року», відповідальною за які була Держпродспоживслужба. (повний текст Експертного дослідження громадського експерта Даркова В.М. додається до Експертних пропозицій як Додаток 3)* були зроблені нижче зазначені експертні висновки:

Експертні висновки:

1. Стосовно повноти виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом, проведене експертне дослідження показало, що ці заходи були виконані не в повному обсязі. Деякі з них були не виконання з об'єктивних причин, а деякі з невстановлених причин.
2. Стосовно якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом, проведене експертне дослідження показало, що в більшості ці заходи здійснювалися з невисокою якістю та малою ефективністю.

8.4. На підставі проведеного експертного дослідження за питанням - *повнота, якість та ефективність виконання спільних заходів Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до другого півріччя 2020 року (повний текст Експертного дослідження громадської експертки Якименко Н.Г. додається до Експертних пропозицій як Додаток 4)* були зроблені нижче зазначені експертні висновки:

Експертні висновки:

1. Стосовно повноти виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до другого півріччя 2020 року – виконано в не повному обсязі. За 2018, 2019 роки та перше півріччя 2020 р – оцінка не проводилась, в зв'язку з відсутністю звітів про виконання Орієнтовних планів за ці роки.
2. Стосовно якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до другого півріччя 2020 року оцінка не проводилась, в зв'язку з відсутністю звітів про виконання Орієнтовних планів за 2018, 2019 років, а також перше півріччя 2020 року.

8.5. На підставі проведеного експертного дослідження за питанням - *повнота, якість та ефективність виконання спільних заходів Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до другого півріччя 2020 року (повний текст Експертного дослідження громадської експертки Кравченко І.М. додається до Експертних пропозицій як Додаток 5)* були зроблені нижче зазначені експертні висновки:

Експертні висновки:

1. Стосовно повноти виконання Держпродспоживслужбою заходів щодо контролю за рекламою проведене експертне дослідження показало, що План роботи з цих питань відсутній. Робота проводиться у відповідності до скарг споживачів та подань органів державної влади та місцевого самоврядування, а підсумки роботи порівнюються з аналогічним періодом попереднього року.

Хоча, на думку експерта, планування показників контролю, відображених у першому розділі експертизи, таких як:

Загальна кількість досліджених рекламоносіїв в цілому та

а) у сфері зовнішньої реклами;

б) у сфері внутрішньої реклами;

в) на телебаченні та радіо;

г) в друкованих ЗМІ;

д) на транспорті

не було би зайвим і націлювало на більш активну роботу у сфері контролю реклами.

2. Стосовно якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, які порівнюються з року в рік згідно Додатку №3 Методики щодо порядку звітування про результати державного нагляду (контролю) у сфері реклами, експертне дослідження показало, що в більшості показників роботи, вона була ефективною та мала тенденцію до покращення у 2018,2019 роках. На жаль, у 2020 році ефективність цих заходів знизилась майже по всіх досліджуваних показниках.

9. Експертні пропозиції щодо підвищення ефективності діяльності Держпродспоживслужби України з реалізації державної політики стосовно державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів

На підставі проведеного Експертною групою дослідження, а також наданих Держпродспоживслужбою документів та інших матеріалів, враховуючи експертні висновки по окремим питанням експертного дослідження Громадська рада при Держпродспоживслужбі просимо розглянути наступні Експертні пропозиції.

ЕКСПЕРТНІ ПОПОЗИЦІЇ ГРОМАДСЬКОЇ РАДИ ПРИ ДЕЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ

З метою підвищення ефективності діяльності Держпродспоживслужби України з реалізації державної політики стосовно державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів **ПРОПОНУЄМО:**

9.1. Стосовно повноти, якості та ефективності виконання заходів, запланованих річним Планом роботи Держпродспоживслужби.

9.1.1. Проаналізувати, з яких причин на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби у відповідному розділі «Плани діяльності» відсутня інформація про План роботи Держпродспоживслужби на 2018 рік та звіт про виконання його заходів;

9.1.2. Звіти про виконання заходів річного Плану роботи Держпродспоживслужби здійснювати щоквартально з їх публікацією у відповідному розділі офіційного веб-сайту Держпродспоживслужби.

9.1.3. Запровадити у форматі річного Плану роботи Держпродспоживслужби окремого розділу заходів щодо захисту прав та законних інтересів споживачів.

9.1.4. Планування роботи Держпродспоживслужби здійснювати при активній участі постійних робочих органів Громадської ради – Комітетів за відповідними напрямками, шляхом створення спільних тимчасових експертних груп.

9.2. Стосовно повноти, якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю:

9.2.1. З метою покращення якості та ефективності підготовки проекту Орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю (далі - Орієнтовний план) застосовувати системний підхід, на підставі якого аналізувати актуальні і важливі проблеми з питань

захисту прав та законних інтересів споживачів, з'ясовувати причини їх виникнення та планувати заходи з їх подолання.

9.2.2. Для розробки проекту Орієнтовного плану створювати спільно з постійними робочими органами Громадської ради тимчасові експертні групи.

9.3. Стосовно виконання Плану заходів з реалізації «Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року», (далі Концепція) щодо заходів відповідальною за які була Держпродспоживслужба:

9.3.1. У лютому 2021 року, на спеціальному засіданні колегії Держпродспоживслужби, за участю представників Громадської ради розглянути питання «Про виконання «Плану заходів з реалізації «Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року» щодо заходів, відповідальною за які була Держпродспоживслужба.

9.3.2. Прийняти активну участь у формуванні державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2025 року із залученням експертів нового складу Громадської ради.

9.4. Стосовно здійснення спільних заходів Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів:

9.4.1. Створити спільну з Громадською радою нового складу робочу групу для розробки Переліку спільних заходів за напрямками її постійних робочих органів Комітетів на період до кінця її діяльності у 2022 році.

9.4.2. Розглянути на засіданні Колегії Держпродспоживслужби у січні 2021 року питання «Про спільні заходи з Громадською радою за напрямками роботи її постійних робочих органів».

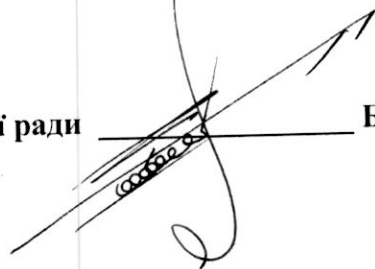
9.5. Стосовно виконання заходів Держпродспоживслужби щодо контролю за рекламою:

9.5.1. Запровадити планування заходів щодо контролю Держпродспоживслужби за рекламою стосовно додержання принципів її застосування, визначених законом «Про рекламу».

9.5.2. Надати можливість членам постійних робочих органів нового складу Громадської ради приймати активну участь у підготовці заходів щодо контролю Держпродспоживслужби за рекламою в інтересах споживачів.

Голова Громадської ради

Башинський В.В.



ЕКСПЕРНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

Підстави проведення експертного дослідження :

1. Порядок сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органі виконавчої влади затверджений Постановою КМУ від 05.11.2008 року №976.
2. Рішення Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 03.07.2020, про проведення Громадської експертизи, Наказ Держпродспоживслужби про проведення громадської експертизи від 27.07.2020 року №484,
3. Рішення Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 15.07.2020 року про створення Експертної групи
4. Рішення Керівника Експертної групи від 08.09.2020 року про розподіл питань експертного дослідження.

Питання експертного дослідження: Повнота, якість та ефективність виконання заходів, запланованих Планом роботи Держпродспоживслужби у 2018, 2019 років та перше півріччя 2020 року

Експерт, якій здійснював дослідження: член експертної групи, громадська експертка з питань захисту прав споживачів *Миронова Владислава Владиславівна*

Матеріали, надані Держпродспоживслужби, які використовувалися під час здійснення експертного дослідження:

1. Звіт про стан виконання Плану роботи Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту прав споживачів на 2019 рік.

РЕЗУЛЬТАТИ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

1. Аналіз наявності та достатності матеріалів для виконання експертного дослідження, які були отримані від Держпродспоживслужби.

Матеріали надані Держпродспоживслужбою, потребували додаткових документів та інформації, тому що були надані не в повному обсязі. На офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби відсутні в розділі «Плани діяльності» відсутні План роботи на 2018 рік та Звіт про його виконання, а також Звіт про виконання першого півріччя 2020 року.

2. Експертне дослідження повноти виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів, передбачених Планом роботи на 2018, 2019 роки та перше півріччя 2020 року

Відсутність звітів про стан виконання Плану роботи Держпродспоживслужби на 2018 та 2019 рік та перше півріччя 2020 року - унеможливило дослідити повноту виконання заходів за цей період.

1. Експертне дослідження якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів, передбачених Планом роботи на 2018, 2019 роки та перше півріччя 2020 року

Відсутність на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби звітів про стан виконання Плану роботи Держпродспоживслужби на 2018 рік та перше півріччя 2020 року - унеможливило дослідити якість та ефективність виконання заходів за ці періоди.

2. ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК:

Відповідно до проведеного експертного дослідження можна зробити наступні висновки:

1. Стосовно повноти виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту про стан виконання Плану роботи Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту прав споживачів 2019 рік – виконано в повному обсязі. За 2018 рік та перше півріччя 2020 року – оцінка не проводилась, в зв'язку з відсутністю на офіційному веб-сайті Плану роботи Держпродспоживслужби на 2018 рік та звіту про виконання Плану роботи Держпродспоживслужби за перше півріччя 2020 року.
2. Стосовно якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту про стан виконання Плану роботи Держпродспоживслужби на 2019 рік – якісно та ефективно. За 2018 та перше півріччя 2020 р – оцінка не проводилась з тих самих причин, які зазначені у п.1 Експертного висновку.

Громадська експертка Миронова В.В.

ЕКСПЕРТНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

щодо повноти та якості виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю на 2018, 2019 років та перше півріччя 2020 року.

Підстави проведення експертного дослідження :

1. Порядок сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органі виконавчої влади затверджений Постановою КМУ від 05.11.2008 року №976.
2. Рішення Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 03.07.2020, про проведення Громадської експертизи, Наказ Держпродспоживслужби про проведення громадської експертизи від 27.07.2020 року №484,
3. Рішення Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 15.07.2020 року про створення Експертної групи
4. Рішення Керівника Експертної групи від 08.09.2020 року про розподіл питань експертного дослідження.

Питання експертного дослідження: Повнота якості та ефективність виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю на 2018, 2019 років та перше півріччя 2020 року.

Експертка, яка здійснювала дослідження: громадська експертка, член Експертної групи Сидоренко О.В.

Нормативно-правові документи, які використовувалися під час дослідження:

1. Орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби на 2019 та 2020 рр.
2. Звіт про виконання Орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби за 2019 р.

РЕЗУЛЬТАТИ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

Відповідно до Звіту за 2019 р. проведено аналіз питань/проектів актів, щодо яких проведені консультації з громадськістю - (Заходи, проведені у рамках консультацій з громадськістю із зазначенням дати)

1 Забезпечення виконання вимог пункту 6 Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 983-р - (Протягом I півріччя проведено 163 заходи *)

2 Забезпечення виконання вимог пункту 7 Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 983-р - (Протягом I півріччя проведено 154 засідання за круглим столом *)

3 Проект наказу Мінагрополітики «Про затвердження правил застосування спрощеного підходу до розроблення, запровадження та використання постійно діючих процедур, заснованих на принципах системи аналізу небезпечних факторів та контролю у критичних точках (НАССР)» - Розгляд зазначеного проекту нормативно-правового акту на засіданні Громадської ради було перенесено у зв'язку з необхідністю його додаткового доопрацювання експертами Проекту ЄС.

4 Проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо ветеринарної медицини» - (Проведені консультації 25.07.2019, 05.08.2019, 02.09.2019 із представниками Європейської Бізнес Асоціації, Американської Торгівельної Палати, іншими представниками громадських організацій; проведені обговорення на засіданнях Громадської ради Держпродспоживслужби (22.01.2019, 22.04.2019); неодноразове оприлюднення на сайті Держпродспоживслужби (24.07.2019, 10.09.2019)

5 Актуальні питання дотримання суб'єктами господарювання вимог санітарного законодавства під час здійснення господарської діяльності – (За участю представників територіальних органів Держпродспоживслужби, наукових і освітніх установ, бізнесу та громадськості 26.06.2019 відбулося засідання круглого столу. Учасники заходу обговорили актуальні питання з дотримання суб'єктами господарювання вимог санітарного законодавства під час здійснення господарської діяльності).

Експертне дослідження якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом на 2020р.

Експертне дослідження якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби за 2020 р. здійснювалося шляхом експертної оцінки їх якості та ефективності.

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК:

1. Виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби на 2019 р. є недостатньо ефективним за якістю та кількістю.
2. Виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Орієнтовним планом проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби за 2020 р. неможливо оцінити об'єктивно у зв'язку з непрогнозованими факторами впливу COVID 19 та відсутність загальнодоступної інформації щодо виконання плану за 1 півріччя. Про те вони є недостатньо ефективними з причин карантинних обмежень.

Громадська експертка Сидоренко О.В.

ЕКСПЕРНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

Підстави проведення експертного дослідження :

1. Порядок сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органі виконавчої влади затверджений Постановою КМУ від 05.11.2008 року №976.
2. Рішення Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 03.07.2020, про проведення Громадської експертизи, Наказ Держпродспоживслужби про проведення громадської експертизи від 27.07.2020 року №484,
3. Рішення Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 15.07.2020 року про створення Експертної групи
4. Рішення Керівника Експертної групи від 08.09.2020 року про розподіл питань експертного дослідження.

Питання експертного дослідження: Повнота, якість та ефективність виконання заходів Плану реалізації «Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року», відповідальною за які була Держпродспоживслужба.

Експерт, якій здійснював дослідження: - громадський експерт *Дарков Василь Миколайович*

Нормативно-правові документи, які використовувалися під час дослідження

1. План заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 983-р (далі – План)

Матеріали, надані Держпродспоживслужби, які використовувалися під час здійснення експертного дослідження:

1. Звіт Держпродспоживслужби про виконання плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року (далі – Звіт)

РЕЗУЛЬТАТИ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

1. Аналіз наявності та достатності матеріалів для виконання експертного дослідження, які були отримані від Держпродспоживслужби.

Матеріали надані Держпродспоживслужбою, потребували надання додаткових документів та інформації, які б підтверджували виконання заходів передбачених Планом.

2. Експертне дослідження повноти виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом.

Експертне дослідження повноти виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом виконувалося шляхом порівняльного аналізу заходів, які у ньому зазначені та заходів, які зазначені у Звіті.

Таблиця №1

Заходи плану	Заходи Звіту
5. Розроблення проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів стосовно захисту прав споживачів	Згідно Звіту захід виконувався.
6. Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності	Згідно Звіту захід виконувався.

додержання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів	
7. Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	Згідно Звіту захід виконувався.
8. Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультативних центрів для споживачів	Згідно Звіту захід виконувався частково.
11. Створення на офіційних веб-сайтах державних органів окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	Згідно Звіту захід виконувався, але фактично на офіційному веб сайті Держпродспоживслужби відповідний розділ відсутній.
13. Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів	Згідно Звіту захід виконувався, але фактичні підтвердження відсутні.
15. Висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби публікацій щодо випробувань споживчих товарів, проведених в акредитованих лабораторіях на замовлення громадських об'єднань споживачів, та сприяння розміщенню таких публікацій у засобах масової інформації	Згідно Звіту захід виконувався, але фактично на офіційному веб сайті Держпродспоживслужби висвітлювання публікацій щодо випробувань споживчих товарів відсутнє.
17. Забезпечення розроблення професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів та посадових осіб органів місцевого самоврядування, з урахуванням європейського та міжнародного досвіду	Згідно Звіту захід не виконувався, професійні програми підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади відсутні.
18. Проведення навчання з питань захисту прав споживачів державних службовців центральних та місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування	Згідно Звіту захід виконувався силами окремих регіональних управлінь Держпродспоживслужби.
19 Підготовка та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів	Згідно Звіту захід виконувався.

3. Експертне дослідження якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом.

Експертне дослідження якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом, здійснювалося шляхом експертної оцінки їх якості та ефективності.

Таблиця №2

5. Участь у розробленні проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів стосовно захисту прав споживачів	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання недостатньо висока, а ефективність незначна, в зв'язку з відсутністю підготовленого законопроекту.
6. Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності додержання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання висока, а ефективність достатня.

7. Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання висока, а ефективність достатня
8. Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання невисока ефективність низька.
11. Створення на офіційних веб-сайтах державних органів окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання дуже низька, а ефективність відсутня. в зв'язку з відсутністю відповідного розділу на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби.
13. Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання невисока. ефективність мала.
15. Висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби публікацій щодо випробувань споживчих товарів, проведених в акредитованих лабораторіях на замовлення громадських об'єднань споживачів, та сприяння розміщенню таких публікацій у засобах масової інформації	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання дуже низька, а ефективність відсутня., в зв'язку з відсутністю висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби випробувань споживчих товарів.
17. Забезпечення розроблення професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів та посадових осіб органів місцевого самоврядування, з урахуванням європейського та міжнародного досвіду	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання низька, ефективність дуже мала, в зв'язку з відсутністю програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади.
18. Проведення навчання з питань захисту прав споживачів державних службовців центральних та місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання низька, а ефективність дуже мала, в зв'язку з відсутністю програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади.
19 Підготовка та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів	На підставі аналізу реалізації заходу згідно Звіту, якість його виконання недостатня, а ефективність мала, в зв'язку з фрагментарністю підготовки та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів.

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК:

Відповідно до проведеного експертного дослідження можна зробити наступні висновки:

1. Стосовно повноти виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом, проведене експертне дослідження показало, що ці заходи були виконані не в повному обсязі. Деякі з них були не виконання з об'єктивних причин, а деякі з невстановлених причин.
2. Стосовно якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених Планом, проведене експертне дослідження показало, що в більшості ці заходи здійснювалися з невисокою якістю та малою ефективністю.

Громадській експерт Дарков В.М.

ЕКСПЕРНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

Підстави проведення експертного дослідження :

1. Порядок сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органі виконавчої влади затверджений Постановою КМУ від 05.11.2008 року №976.
2. Рішення Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 03.07.2020, про проведення Громадської експертизи, Наказ Держпродспоживслужби про проведення громадської експертизи ід 27.07.2020 року №484,
3. Рішення Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 15.07.2020 року про створення Експертної групи
4. Рішення Керівника Експертної групи ід 08.09.2020 року про розподіл питань експертного дослідження.

Питання експертного дослідження: Повнота, якість та ефективність виконання спільних заходів Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до другого півріччя 2020р.

Експерт, якій здійснював дослідження: громадська експертка - Якименко Наталія Григорівна

Матеріали, надані Держпродспоживслужби, які використовувалися під час здійснення експертного дослідження:

1. Орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю на 2018 рік
2. Орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби на 2019 рік
3. Орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю Держпродспоживслужби на 2020 рік

РЕЗУЛЬТАТИ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

1. Аналіз наявності та достатності матеріалів для виконання експертного дослідження, які були отримані від Держпродспоживслужби.

Матеріали надані Держпродспоживслужбою, потребували додаткових документів та інформації, але надані не в повному обсязі. Відсутні звіти за 2018 та перше півріччя 2020 р.

2. Експертне дослідження повноти виконання заходів Держпродспоживслужби , щодо захисту прав споживачів, передбачених

Відповідно стан виконання Плану роботи Державної служби України з питань захисту прав споживачів на 2018 рік та перше півріччя 2020 року не був наданий, що унеможливило надання експертного висновку.

3. Експертне дослідження якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби , щодо захисту прав споживачів, передбачених

У зв'язку з відсутністю Звітів про стан виконання Плану роботи Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до 2020р - унеможливило дослідити якість та ефективність за ці періоди .

Орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю на 2018 рік

- п.4 Розгляд пропозицій, отриманих від Громадської ради за результатами проведення громадської експертизи діяльності Держпродспоживслужби стосовно державного контролю за дотриманням законодавства про захист споживачів
- п.6 Утворення спільної робочої групи між Департаментом захисту споживачів Держпродспоживслужби та Комітетом захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі з метою координації спільної роботи з виконання Орієнтовного плану
- п.7 Підготовка пропозицій до Мінекономрозвитку щодо проведення в другій половині 2018 року Парламентських слухань на тему «Система захисту прав споживачів в Україні та шляхи її реформування»
- п.8 Проведення засідання круглого столу на тему «Реформування законодавчого забезпечення функціонування системи захисту прав споживачів в Україні»
- п.12 Проведення громадського обговорення соціально-важливого питання «Шляхи реформування системи захисту прав споживачів в Україні»
- п.18 Проведення громадських слухань на тему «Консолідація споживацького руху в Україні для виконання Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів до 2020 року»
- п.19 Проведення форуму всеукраїнських громадських організацій споживачів для формування єдиного представницького органу споживачів України

Не відбувались
Відсутність звіту

Орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю на 2019 рік

Згідно аналізу Орієнтованого плану проведення консультацій на 2019 рік заходи з питань захисту прав споживачів не були вситановлені.

Орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю на 2020 рік

- п.19 Проведення громадської експертизи діяльності Держпродспоживслужби

Створена експертна група в складі 5 представників від Громадської ради та 2 представника від Держпродспоживслужби

- п.21 Обговорення питання ефективного функціонування єдиної гарячої телефонної лінії щодо захисту прав споживачів та оперативного

Отримати оперативну відповідь, роз'яснення чи довідкову інформацію громадяни можуть,

виявлення фактів збуту небезпечних товарів і харчових продуктів

звернувшись на урядову «гарячу лінію» за номером телефону **1545** у цілодобовому режимі та безкоштовно як зі стаціонарних, так і з телефонів мобільних операторів (Київстар, Vodafone Україна, Lifecell).

Для підприємців діє «гаряча лінія» за номером: **0-800-503-045**.

Для громадян України, які перебувають за кордоном, номер телефону урядової «гарячої лінії»: **+38(044)284-19-15**.

1. ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК:

Відповідно до проведеного експертного дослідження можна зробити наступні висновки:

3. *Стосовно повноти виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до 2020р – виконано в не повному обсязі. За 2018р. , 2019р. та перше півріччя 2020 р – оцінка не проводилась, в зв'язку з відсутністю звітів про виконання Орієнтовних планів за ці роки.*
4. *Стосовно якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби, щодо захисту прав споживачів відповідно до Звіту Громадської ради та Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів до 2020р оцінка не проводилась, в зв'язку з відсутністю звітів про виконання Орієнтовних планів за 2018, 2019 років, а також перше півріччя 2020 року.*

Громадська експертка Якименко Н. Г

ЕКСПЕРТНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

Підстави проведення експертного дослідження :

1. Порядок сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органі виконавчої влади затверджений Постановою КМУ від 05.11.2008 року №976.
2. Рішення Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 03.07.2020, про проведення Громадської експертизи, Наказ Держпродспоживслужби про проведення громадської експертизи ід 27.07.2020 року №484,
3. Рішення Комітету з питань захисту прав споживачів Громадської ради при Держпродспоживслужбі від 15.07.2020 року про створення Експертної групи
4. Рішення Керівника Експертної групи ід 08.09.2020 року про розподіл питань експертного дослідження.

Питання експертного дослідження: повнота, якість та ефективність виконання заходів Держпродспоживслужби щодо контролю за рекламою.

Експерт, якій здійснював дослідження: громадська експертка Кравченко Ірина Миколаївна.

Матеріали, надані Держпродспоживслужбою, які використовувалися під час здійснення експертного дослідження:

1. Звіт щодо показників роботи у сфері реклами територіальних органів Держпродспоживслужби за 2018, 2019 та перше півріччя 2020 року.
2. Інформація щодо діяльності територіальних органів Департаменту захисту споживачів Держпродспоживслужби у сфері захисту прав споживачів та реклами за 2018 рік.
3. Інформація щодо діяльності територіальних органів Департаменту захисту споживачів Держпродспоживслужби у сфері захисту прав споживачів та реклами за 2019 рік.
4. Інформація щодо діяльності територіальних органів Департаменту захисту споживачів Держпродспоживслужби у сфері захисту прав споживачів та реклами за I півріччя 2020 року.
5. Зведені таблиці основних показників роботи територіальних органів Держпродспоживслужби за 2018, 2019 та I півріччя 2020 року.

РЕЗУЛЬТАТИ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

1. **Аналіз наявності та достатності матеріалів для виконання експертного дослідження, які були отримані від Держпродспоживслужби.** Матеріали, надані Держпродспоживслужбою, не потребували надання додаткових документів та інформації, які б підтверджували виконання заходів, передбачених Планом.
2. **Експертне дослідження повноти виконання заходів Держпродспоживслужби , щодо захисту прав споживачів.** Експертне дослідження повноти виконання Держпродспоживслужбою заходів, передбачених планом контролю за рекламою, виконати не представляється можливим, оскільки План заходів щодо виконання показників роботи у сфері реклами територіальних органів Держпродспоживслужби відсутній.
3. **Експертне дослідження якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби , щодо захисту прав споживачів.** Експертне дослідження якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів у сфері контролю за рекламою виконувалося шляхом порівняння показників роботи у сфері

реклами територіальних органів Держпродспоживслужби за 2018, 2019 та першу половину 2020 років.

I) Загальна кількість досліджених рекламоносіїв

Загальна кількість досліджених рекламоносіїв у 2018 році значно зросла в порівнянні з 2017 роком (159,3), не значно зросла у 2019 році порівняно з 2018 роком (108,9), та знизилась у першому півріччі 2020 року порівняно з аналогічним періодом 2019 року (93,6%).

У 2018 та 219 роках відбувся значний ріст кількості досліджених рекламоносіїв у різних сферах. Однак, в 2020 році показники кількості досліджуваних носіїв реклами зменшилися майже у всіх сферах:

- зовнішня реклама — 90,4%;
- внутрішня реклама — 85,1%;
- друковані ЗМІ — 98,5%.

Водночас спостерігався ріст кількості досліджених рекламоносіїв у сферах — радіо і телебачення (157%), та на транспорті 107,4%.

II) Загальна кількість виявлених порушень (заведених справ) по рекламоносіях.

У 2018 та 2019 роках спостерігався ріст виявлених порушень (заведених справ) в цілому; в 2020 році навпаки - зменшення (77,6%).

Зменшення кількості заведених справ відбулося у таких сферах:

- 2018 рік — реклама залучених коштів у цінних паперах (66,7%). Однак по цьому виду реклами ситуація різко змінилась у 2019 (250%) та 2020 роках (200%).
- 2019 рік - у сфері реклами на телебаченні та радіо (50%) до 2018 року. Однак, у 2020 році — зростання (250%) до 2019 року.
- 2019 рік - у друкованих ЗМІ — (68,1%);
 - на транспорті — (64,1%).

Тенденція зберіглася у 2020 році відповідно

- у друкованих ЗМІ — (38,3%);
- на транспорті — (43,3%).

В 2020 році спостерігалось також падіння кількості виявлених порушень:

- у сфері зовнішньої реклами — 68,2%;
- у сфері реклами лікарських засобів — 74,2%;
- у сфері реклами тютюнових виробів та алкогольних напоїв — 58,5%.

III) Дослідження санкцій, застосованих до порушників законодавства у сфері реклами

- У 2018 та 2020 роках відбувалось зменшення надання приписів про усунення порушень (відповідно 62,5% та 48,5%)
- У 2020 році зменшилась кількість прийнятих рішень про визнання реклами недобросовісною, прихованою або про визнання порівняння у рекламі неправомірним (38,6%)
- Відповідно менше прийнято рішень про зупинення розповсюдження реклами (47,9%) та зменшилась сума стягнень (97,5%), у тому числі сплачених у добровільному порядку (кількість — 73,5%, сума — 80,8%)
- Однак в судовому порядку порівняно з минулим роком (82,0%) кількість випадків і їх сума значно зросли (117% та 210,8% відповідно)

IV) Дослідження кількості звернень споживачів реклами та подань органів державної влади та місцевого самоврядування

Кількість звернень споживачів та подань до органів державної влади та місцевого самоврядування в 2019 та 2020 роках в цілому має тенденцію зменшення (2019 — 78,7%, 2020 — 43,8%) в тому числі:

- від споживачів реклами в 2019 році — 104,2%
- від органів державної влади та місцевого самоврядування у 2019 році — 74%, 2020 році — 39,9%;

V) Дослідження кількості виступів у засобах масової інформації

Спостерігається загальне зменшення кількості виступів у засобах масової інформації — у 2020 році (89,7%)

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК:

Відповідно до проведеного експертного дослідження можна зробити наступні висновки:

1. Стосовно повноти виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів

Стосовно повноти виконання Держпродспоживслужбою заходів щодо контролю за рекламою проведене експертне дослідження показало, що План роботи з цих питань відсутній. Робота проводиться у відповідності до скарг споживачів та подань органів державної влади та місцевого самоврядування, а підсумки роботи порівнюються з аналогічним періодом попереднього року.

Хоча, на думку експерта, планування показників контролю, відображених у першому розділі експертизи, таких як:

Загальна кількість досліджених рекламоносіїв в цілому та

- а) у сфері зовнішньої реклами;
- б) у сфері внутрішньої реклами;
- в) на телебаченні та радіо;
- г) в друкованих ЗМІ;
- д) на транспорті

не було би зайвим і націлювало на більш активну роботу у сфері контролю реклами.

2. Стосовно якості та ефективності виконання заходів Держпродспоживслужби щодо захисту прав споживачів

Стосовно якості та ефективності виконання Держпродспоживслужбою заходів, які порівнюються з року в рік згідно Додатку №3 Методики щодо порядку звітування про результати державного нагляду (контролю) у сфері реклами, експертне дослідження показало, що в більшості показників роботи, вона була ефективною та мала тенденцію до покращення у 2018,2019 роках. На жаль, у 2020 році ефективність цих заходів знизилась майже по всіх досліджуваних показниках.

Громадська експертка Кравченко І.М.