Примірний зразок

|  |  |
| --- | --- |
|  | Держпродспоживслужба  вул. Б.Грінченка, 1, м. Київ, 01001  ПІП скаржника  Адреса скаржника  Контактний телефон  e-mail |

Скарга

10 лютого 2016 року мною за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у магазині «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ФОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ або (ТОВ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») було придбано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вартістю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн.

У період гарантійного терміну продукція втратила якість (виникли недоліки)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Під час звернення до магазину продавець мені відмовив у проведенні гарантійного ремонту\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копія звернення додається).

У зв’язку з чим, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити питання щодо проведення гарантійного ремонту (повернення коштів) за товар, який не відповідає якості.

Додатки:

* копія звернення до суб’єкта господарювання,
* копія документа, який засвідчує факт придбання продукції;
* копія технічного паспорта;
* тощо.

Дата Підпис Прізвище

**Примітка:** електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії.