

Держпродспоживслужба
вул. Б. Грінченка, 1,
м. Київ, 01001

Прізвище, ім'я, по батькові скаржника
Адреса
Контактний телефон
e-mail

Скарга

про порушення прав споживачів у сфері надання житлово-комунальних послуг

Я отримую послугу (з управління багатоквартирним будинком, послуги з постачання та розподілу природного газу, постачання та розподілу електричної енергії, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, управління побутовими відходами) на підставі договору _____, укладеного з суб'єктом господарювання (ТОВ, АТ, ПрАТ, КП) _____.

З _____ послуга _____ надається не в повному обсязі/неналежної якості.

Я звертався до виконавця комунальної послуги/або управителя щодо проведення перерахунку за відсутню (період)/ надану не в повному обсязі/неналежної якості послугу _____.

Виконавець комунальної послуги/або управитель (щодо послуги з управління багатоквартирним будинком) на мої претензії щодо надання послуги/нарахування за спожиту послугу відмовив мені у задоволенні моїх вимог.

Прошу усунути порушення моїх прав споживача виконавцем комунальної послуги/або управителем (щодо послуги з управління багатоквартирним будинком).

Додатки: квитанції, договір, акт-претензії, звернення до виконавця, відповіді виконавця тощо.

Дата

Підпис

Примітка: електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії.