



ПОВІДОМЛЕННЯ
про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо
безпеки продукції

07.12.2021 № 07-12-2021/02

Розповсюджувач продукції ТОВ «Ейч Енд Ем Хеннес енд Мауріц», ЄДРПОУ: 39019003, юридична адреса : 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 58, що є уповноваженим представником Виробника:

H&M HENNES AND MAURITZ GBC AB, (Ейч Енд Ем Хеннес Енд Мауріц ГБЦ АБ), юридична адреса: Швеція, Стокгольм, Местер Самуельсгатан, 46, SE-106 38

Повідомляє, що

заколка для волосся з штучним волоссям та led підсвіткою з торговою маркою H&M, що продавалася в дитячому відділі, модний аксесуар, не іграшка, не призначена для дітей віком до 3 років.

Номер продукту 1008955 Номер замовлення 243549 Артикул 001-09-090, сезон 4,
Код згідно з УКТЗЕД 9615190000

Місцезнаходження виробництва: Китай, постачальник Sunny Corporation (HK) LTD, що виконував замовлення на виробництво по стандартам якості та безпеки «ЕЙЧ ЕНД ЕМ ХЕННЕС ЕНД МАУРИЦ ГБЦ АБ», Швеція

Код країни-виробника CN

Кількість продукції, що введено в обіг в Україні 210 одиниць, з них продано споживачам 144 одиниці.

Ланцюг постачання: Рітейл магазини України; а також на інші світові ринки каналами Рітейл та Онлайн.

Не відповідає вимогам загальної безпеки продукції встановленою компанією Виробником, та Директиві 2001/95/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 3 грудня 2001 року щодо



загальної безпеки продукції, а саме виявлений дефект: Батарейний блок цієї заколки для волосся може зламатися, легко відкритися, тож лужні батареї (2 шт) стануть легкодоступними для дітей.

Ризик: Є ризик того, що дитина може покласти батареї до рота, в ніс або в вуха, в результаті чого може зазнати тяжких внутрішніх травм.

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції: За принципом попередження (перестороги) Виробник, та ми як РОзповсюджувач відкликаємо цю продукції з усіх ринків продажів. Розповсюджувач розмістить повідомлення про Відклик продукції в магазинах в Україні з 08.12.21, а Виробник розмістить цю інфо на онлайн hm.com.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції:

На сьогодні повідомлення про випадки негативного впливу на здоров'я або травми відсутні. Виробник (та в свою чергу Розповсюджувач) зупинив всі продажі цього товару з 29.10.21 року, на наступний робочий день після отримання першого повідомлення від споживача 28.10.21 про можливу небезпеку в зв'язку з експлуатацією продукції. Виробник виконав аналіз характеристик безпеки, та прийняв рішення про відкликання цієї продукції з усіх ринків, з усіх каналів продажів, та рішення припинити виготовлення та розповсюдження подібних товарів.

Заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів): 08.12.21 виробником анонсовано повне відкликання продукції у всіх країнах, де товар розповсюджений. Відкликання продукції відбувається шляхом, зручним для споживачів, без надання розрахункових документів, з повною компенсацією вартості продукції.

Початок продажів на глобальних ринках 23 липня 2021, початок продажів в Україні в магазинах споживачам - 7 жовтня 2021, зупинка продажів 29 жовтня 2021

Контактна особа в Україні: Nadiya.irodovska@hm.com ТОВ «Ейч Енд Ем», 04071, Київ, вул Ярославська, 58 БЦ Астарта, 4 пов.

Головний бухгалтер

Літовська О.Д.

Що діє на підставі довіреності від 03.08.21





H&M Product recall

2021-12-8

Hair clip with led light

Product nr:1008955

Price: 249 грн

Defect: The battery compartment of the hair clip may break, leaving the alkaline batteries (2pcs) accessible.

Hazard: There is a risk that a child may put the batteries in the mouth, nose, or ears, and consequently could suffer severe internal injuries.

What to do? Immediately stop using the product and return it to nearest H&M store for full refund or contact hm.com. No receipt is needed.

There have been no reports of incidents or injuries.

The hair clip has been sold at the children department in our stores and at hm.com from 23 July to 29th October on global markets, where from 7th of Oct till 29th of October in Ukraine.

Ukraine contact information

Nadiya.irodovska@hm.com

Hennes and Mauritz LLC

04071, Kyiv, 58 Yaroslavskaya str
TC Astarta, 4th floor

H&M Відклик продукції

8 грудня 2021

Заколка для волосся з led підсвіткою

Номер продукту 1008955

Ціна: 249 грн

Дефект: Батарейний блок цієї заколки для волосся може зламатися, відкритися, тож лужні батареї (2 шт) стануть легкодоступними.

Ризик: Є ризик того, що дитина може покласти батареї до рота, в ніс або в вуха, в результаті чого може зазнати тяжких внутрішніх травм.

Що слід зробити? негайно припиніть користуватися цією продукцією та поверніть її до наших магазинів або виконайте повернення до онлайн магазину та отримайте повну компенсацію вартості продукції. Розрахункові документи надавати не потрібно.

На сьогодні повідомлення про випадки негативного впливу на здоров'я або травми відсутні.

Ця заколка для волосся була в продажі в дитячому відділі наших магазинів та на hm.com з 23 липня по 29 жовтня 2021 на глобальних ринках, але в Україні в продажах з 7 жовтня по 29 жовтня, 2021.

Контактна особа в Україні:

Nadiya.irodovska@hm.com

ТОВ «Ейч Енд Ем»

04071, Київ, вул Ярославська, 58
БЦ Астарта, 4 пов