

ВСЕСВІТНЯ ПРОГРАМА ЛАБОРАТОРНОГО ЛІДЕРСТВА (GLLP)

Асоціація лабораторій громадського здоров'я, у рамках проекту міжнародної технічної допомоги «Партнерство з питань всесвітньої медичної безпеки: розширення та покращення стратегій і систем лабораторій громадського здоров'я», який впроваджують в Україні за фінансової підтримки Центрів контролю та профілактики захворювань США (CDC) і технічної та організаційної підтримки Державної установа «Центр громадського здоров'я МОЗ України», **оголошує конкурс із відбору наставників та учасників до Всесвітньої програми лабораторного лідерства (Global Laboratory Leadership Programme) в Україні.**

Лабораторії та їхні спроможності швидко виявляти і діагностувати захворювання є життєво необхідними для ідентифікації, реагування та профілактики недуг. Керівники лабораторій у всьому світі потребують спеціалізованої підготовки з питань лідерства та управління. Спеціалізована підготовка таких керівників у рамках запровадження Всесвітньої програми лабораторного лідерства забезпечить підтримку здатності країни реагувати на майбутні спалахи та надзвичайні ситуації в секторі громадського здоров'я.

Шість провідних міжнародних організацій об'єднали зусилля для розвитку ВПЛЛІ та активно підтримують посилення спроможностей національних лабораторних систем у всьому світі, використовуючи підхід «Єдине здоров'я»:

- Асоціація лабораторій громадського здоров'я (APHL);
- Всесвітня організація охорони здоров'я (WHO);
- Всесвітня організація охорони здоров'я тварин (WOAH);
- Європейський центр профілактики і контролю захворювань (ECDC);
- Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (FAO);
- Центри контролю та профілактики захворювань США (CDC).
 - Пакет матеріалів [для наставників](#)
 - Пакет матеріалів [для учасників](#)

Документи на конкурсний відбір можна подати до 1 березня 2023 року.

Електронна адреса для подання документів і запитань: morenetsyana@gmail.com.

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
1. Вступ			
1.А Вступ до Програми ВПЛЛ та лабораторних систем			
1.А.1 Вступ до Всесвітньої програми лідерства в лабораторії	1.1.1 1.1.2 1.1.4 2.2.2 2.4.3 5.6.6	6	Після проходження цього модуля учасники ознайомляться із Всесвітньою програмою лідерства в лабораторії (ВПЛЛ), її контекстом, підходом «Єдине здоров'я» та будуть готові розпочати подорож у програму ВПЛЛ.
1.А.2 Вступ до лабораторних систем	1.1.1 1.1.2 2.4.1 2.4.2 2.4.3 2.4.5 2.4.6	6	Дати визначення лабораторної мережі та лабораторної системи Описати поточну ситуацію з лабораторною системою їхньої країни Показати, як їх лабораторна система включає різні сектори Визнати важливість міжсекторальної співпраці та комунікації для ефективного виявлення патогенів та реагування на них Вказати на їх знання про їх сектор шляхом заповнення Запитальника для лабораторного сектору ВПЛЛ
2. Лабораторне управління			
2.А Загальні принципи управління			
2.А.1 Загальне управління	3.1.1 3.1.2 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2.6	5	Описати функції та обов'язки керівництва Визначити основні функції лабораторії та директиви, а також функції керівництва в підтримці виконання основних функцій Пояснити необхідність оцінки лабораторних послуг Зрозуміти лабораторні операції та робочого процесу
2.А.2 Фінансовий менеджмент	1.4.3 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5	6	Класифікувати різні типи бюджетів, бюджетні процеси та витрати Описати, як внутрішній контроль використовується для моніторингу бюджету та оцінки Окреслити етапи аналізу витрат і вигод та визначити рентабельність інвестицій Описати мету та особливості фінансового аудиту Пояснити важливість плану фінансової стійкості

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
2.А.3 Управління кадрами	1.4.2 1.4.3 2.2.2 2.2.3 3.1.3 3.1.4 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10 3.2.11 3.2.12	8.5	<p>Описати роль керівника в управлінні кадрами.</p> <p>Виконати процес набору персоналу Впровадити стратегії утримання.</p> <p>Впровадити процеси управління ефективністю.</p> <p>Розрізняти нагляд, коучинг та наставництво</p> <p>Провести команди етапами розвитку</p> <p>Застосувати сім кроків для вирішення конфліктів</p> <p>Виявити стрес, пов'язаний з роботою, і відреагувати на нього.</p>
2.А.4 Лабораторні інформаційні системи	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6 1.2.7 2.4.5 3.1.3 3.1.8 5.2.1 5.2.2	5.5	<p>Дати визначення інформаційних технологій, даних та баз даних</p> <p>Оцінити лабораторну системи записів та документації для забезпечення якості даних та інформації</p> <p>Описати функції інформаційної системи в лабораторії Оцінити лабораторну систему управління інформацією (ЛСУІ) на предмет достатньої функціональності для забезпечення доступності, точності, своєчасності, безпеки та конфіденційності даних</p> <p>Оцінити обмін даними для поліпшення комунікації між усіма відповідними секторами та дисциплінами Впровадити стандарти захисту всіх лабораторних даних Визначити процеси для забезпечення стійкості інформаційних систем</p>
2.В Управління якістю			
2.В.1 Вступ до системи управління якістю	3.1.6 5.1.5 5.6.1 5.6.6	2.5	<p>Пояснити важливість системи управління якістю</p> <p>Описати лабораторний робочий процес</p> <p>Навести перелік та зрозуміти основи системи якості</p>
2.В.2 Управління процесами	5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.5 5.1.6	4	<p>Дати визначення управління процесом</p> <p>Пояснити політики, процеси та процедури</p> <p>Провести картографування процесів</p> <p>Описати управління ризиками відносно процесів</p> <p>Пояснити валідацію та верифікацію</p> <p>Описати програму контролю якості</p> <p>Зрозуміти управління зразками</p>

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
2.В.3 Документообіг	1.2.1 5.2.1 5.2.2 5.5.2	4	<p>Дати визначення документам, записам та контролю документації</p> <p>Описати основні компоненти Інструкції з якості, СОПів та посібників</p> <p>Пояснити як система управління документами використовується в лабораторії, та які типи документів має використовувати лабораторія</p> <p>Описати хто відповідає за управління документами</p> <p>Описати компоненти системи управління документами</p> <p>Описати вимоги до ефективного зберігання та ведення архівів</p>
2.В.4 Обладнання та витратні матеріали	1.3.3 1.3.4 5.3.1 5.3.2 5.3.3 5.3.4 5.3.5 5.3.6 5.3.7 5.4.1 5.4.2	5.5	<p>Пояснити як перевіряються плани закупівлі обладнання</p> <p>Визначити як рішення про закупівлю та розміщення обладнання повинні виконуватися в рамках багаторівневої лабораторної системи</p> <p>Пояснити критерії, необхідні для вибору нового обладнання</p> <p>Розробити план профілактичного технічного обслуговування та план виведення обладнання з експлуатації</p> <p>Визначити ланцюг постачання та пояснити характеристики процесу для забезпечення задоволення потреб у поставках</p> <p>Перерахувати характеристики системи управління запасами</p>
2.В.5 Управління невідповідностями	5.5.1 5.5.2 5.5.3 5.7.3	3	<p>Дати визначення випадку невідповідності (ВН)</p> <p>Пояснити наслідки ВН</p> <p>Застосувати програму управління ВН: принципи та процеси</p> <p>Дати визначення аналізу першопричин</p> <p>Пояснити мету проведення аналізу першопричин</p> <p>Проаналізувати та оцінити результати аналізу першопричин</p> <p>Описати коригувальні дії</p> <p>Пояснити різницю між запобіжними заходами, виправними та коригувальними</p>
2.В.6 Оцінки	1.1.3 3.1.6 5.6.1 5.6.2 5.6.3 5.6.4 5.6.5 5.6.6 5.6.7 5.6.8 5.7.3	4.5	<p>Описати різні типи оцінок, цілі та способи їх застосування</p> <p>Описати як використовуються результати оцінки та зрозуміти важливість коригувальних дій на основі отриманих результатів</p> <p>Визначити індикатори якості</p> <p>Розробити та застосувати індикатори якості</p> <p>Оцінити результати індикаторів якості</p> <p>Розрізняти сертифікацію, акредитацію та ліцензування</p>

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
2.В.7 Безперервне покращення	5.7.1 5.7.2 5.7.3 5.7.4	3	Дати визначення безперервному покращенню якості (БПЯ) Пояснити важливість БПЯ для підтримки якості Дати перелік традиційних інструментів та процесів БПЯ Описати процес коригувальних дій Пояснити важливість документації в програмі БПЯ Оцінити процес безперервного покращення
2.В.8 Взаємодія з клієнтами	3.1.10 5.8.1 5.8.2	3.5	Визначити різноманітність клієнтів лабораторії Пояснити методи вимірювання задоволеності клієнтів Обговорити проблеми, які можуть виникати з клієнтами Запропонувати рішення проблем обслуговування клієнтів Обговорити як процеси системи управління якістю допомагають лабораторії задовольняти потреби та вимоги клієнтів
2.С Безпека			
2.С.1 Біобезпека	1.3.1 1.3.5 1.3.6 6.1.1 6.1.2 6.1.3 6.1.4 6.1.5 6.1.6 6.1.7 6.1.8 6.1.9	6.5	Дати визначення лабораторної біобезпеки Визначити основні елементи політик та процедур біобезпеки Обговорити міжнародні настанови з біобезпеки для лабораторій охорони здоров'я Описати підходи до біобезпеки на основі ризиків та доказів Обговорити першочергові кроки, що необхідні для проведення оцінки ризиків Визначити заходи контролю за мінімізації наслідків Обговорити важливість підготовки з питань біобезпеки Обговорити вимоги щодо поведінки з відходами
2.С.2 Біозахист	1.2.7 1.3.2 5.1.3 5.1.4 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.2.6 6.2.7 6.2.8 6.2.9	6	Дати визначення лабораторного біозахисту Обговорити роль міжнародних та/або національних рекомендацій та правил, що стосуються практик та процедур лабораторного біозахисту. Визначити основні елементи, які повинні бути включені до політик та процедур лабораторної біозахисту Обговорити кроки, необхідні для проведення оцінки ризиків лабораторного біозахисту Визначити заходи контролю та мінімізації наслідків, а також можливість визначення їх пріоритетності на основі оцінених ризиків Обговорити принципи управління програмою біозахисту

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
2.С.3 Перевезення небезпечних вантажів	5.1.1 6.3.1 6.3.2 6.3.3 6.3.4 6.3.5	4.5	<p>Описати національні та міжнародні правила, що стосуються перевезення небезпечних вантажів</p> <p>Розробити політики, процеси та СОПи для виконання вимог класифікації небезпечних вантажів у своїй лабораторії</p> <p>Розробити процеси та СОПи, які стосуються використання класифікації інфекційних речовин у своїй лабораторії</p> <p>Пояснити важливість пакування, маркування та заповнення товаросупровідних документів</p> <p>Описати підготовку, що необхідна персоналу, який бере участь у перевезенні небезпечних вантажів</p>
2.D Функція лабораторії у епіднагляді за хворобами			
2.D.1 Принципи епіднагляду	1.1.4 3.1.7 7.1.1 7.1.2 7.1.3 7.1.4 7.1.5	7.5	<p>Дати визначення епіднагляду та описати рекомендовані юридичні повноваження щодо епіднагляду за станом здоров'я</p> <p>Пояснити типи епіднагляду та цикл епіднагляду</p> <p>Описати різноманітний внесок лабораторій у епіднагляд за захворюваннями</p> <p>Обговорити розробку алгоритмів та стратегій тестування</p> <p>Пояснити використання даних епіднагляду для визначення пріоритетності захворювань</p>
2.D.2 Розслідування спалаху	3.1.7 4.4.1 4.4.2 4.5.2 7.2.1 7.2.2 7.2.3 7.2.4 7.2.5	7	<p>Визначити ключові компоненти розслідування спалаху</p> <p>Описати основні функції груп реагування на спалахи</p> <p>Поміркувати про функцію лабораторій у реагуванні на спалахи</p>
2.E Управління надзвичайними ситуаціями			
2.E.1 Готовність до надзвичайних ситуацій	3.1.2 8.1.1 8.1.2 8.1.3 8.1.4 8.1.5 8.1.6 8.1.7 8.1.8 8.1.9 8.2.6	6.5	<p>Дати визначення небезпек, надзвичайних ситуацій, катастроф та ролі готовності до надзвичайних ситуацій</p> <p>Описати принципи управління надзвичайними ситуаціями та функції Центру оперативного реагування в надзвичайних ситуаціях</p> <p>Описати процес оцінки ризиків</p> <p>Обговорити роль лабораторії в плануванні реагування на надзвичайні ситуації</p> <p>Визначити категорії та типи планів реагування на надзвичайні ситуації</p> <p>Пояснити цінність підготовки з метою забезпечення готовності до надзвичайних ситуацій та проведення імітаційних навчань</p>

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
2.Е.2 Реагування на надзвичайні ситуації	3.1.3 3.1.9 8.2.1 8.2.2 8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.2.7	5	Описати цикл реагування на надзвичайні ситуації Обговорити процес оцінки надзвичайних ситуацій Класифікувати партнерів лабораторії з реагування на надзвичайні ситуації Описати пріоритети лабораторії під час реагування на надзвичайні ситуації Обговорити впровадження функціональних планів реагування
2.Е.3 Відновлення після НС	8.3.1 8.3.2 8.3.3	3	Описати процес відновлення після надзвичайної ситуації Описати заходи, пов'язані з відновленням Обговорити проблемні питання відновлення Пояснити як використовувати аналіз результатів виконаних дій Обговорити можливості для поліпшення під час відновлення
3. Лабораторне лідерство			
3.А Загальне керівництво			
3.А.1 Навички загального лідерства	2.2.2 3.1.4	3	Дати визначення лідерських навичок Описати роль лідера в лабораторії Оцінити свої лідерські навички Розробити 90-денний індивідуальний план дій для покращення ваших лідерських навичок на підтримку вашої лабораторії
3.А.2 Стратегічне планування	1.1.1 1.1.3 1.1.4 2.1.1 2.1.2 2.1.3 3.1.3	8	Визначити взаємозв'язок між законами, правилами та політикою Описати мету лабораторних політик Описати процес розробки лабораторних політик Проаналізувати та переглянути лабораторні політики Застосувати принципи розробки політик Визначити стратегічне мислення та стратегічний план Описати мету стратегічного плану Описати процес розробки стратегічного плану

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
3.А.3 Організаційне лідерство	1.1.1 2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4 3.2.6 3.2.8	6.5	Визначити організацію та її компоненти Описати організаційні моделі та стандарти Визначити свій стиль особистості Обговорити способи мотивації інших Описати принципи управління змінами Розробити розуміння неминучості змін Пояснити чому навчання щодо управління змінами є важливим Застосувати інструменти, які допоможуть іншим краще адаптуватися до змін
3.А.4 Критичне мислення	2.1.1 2.3.1 2.3.2 2.3.3 5.5.3 5.7.2	7	Дати визначення критичного мислення Продемонструвати як використовувати критичне мислення та навички постановки запитань Визначити проблему Описати процес вирішення проблеми Описати кроки до критичного мислення та як вони пов'язані з вирішенням проблеми Описати процеси прийняття рішень Визначити стилі прийняття рішень Визначити пастки щодо прийняття рішень Визначити коли використовувати групу для прийняття рішень Описати аналітичні інструменти для прийняття рішень Описати використання циклу Plan Do Check Act
3.А.5 Партнерство та розбудова коаліції	1.1.1 1.2.4 2.4.1 2.4.2 2.4.3 2.4.4 2.4.5 2.4.6 4.1.1 4.1.2 4.3.2	4.5	Виконати картографування системи охорони здоров'я Провести аналіз заінтересованих сторін Визначити коаліцію та описати процес розбудови коаліції Підтримати партнерські відносини та коаліцію для єдиного підходу до охорони здоров'я Пояснити цінності обміну інформацією Описати поняття адвокації та навичок адвокації Описати роль лідера в лабораторії в процесі адвокації
3.А.6 Етика в лабораторії	1.2.4 1.2.7 2.5.1 2.5.2 2.5.3 2.5.4	5	Дати визначення етики та пояснити етичні принципи Пояснити функції етики в лабораторії Описати роль конфіденційності в лабораторії Пояснити мету кодексу поведінки в лабораторії Дати визначення та виявити конфлікт інтересів Описати місцеві закони та нормативні акти, що стосуються етики

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
3.В Комунікація			
3.В.1 Загальні комунікативні навички	1.2.5 4.1.1 4.1.2 9.1.5	7.5	Визнати цінність знання своєї аудиторії Ідентифікувати компоненти і перешкоди до ефективної комунікації Пояснити цінність активного слухання та підтримуючої комунікації Продемонструвати ефективну письмову комунікацію
3.В.2 Написання пропозицій	2.4.6 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 9.1.4	3	Описати типи пропозицій Описати основні компоненти пропозиції Визначити джерела фінансування Визначити потенційних партнерів для розробки пропозицій Окреслити перелік стратегій для конкурентоспроможних пропозицій Описати критерії та процес розгляду пропозиції
3.В.3 Взаємодія зі ЗМІ	4.3.1 4.3.2 4.4.3 8.2.7	3	Описати взаємодію між лабораторією та засобами масової інформації Оцінити використання засобів масової інформації в наукових комуніках Описати політику відносин із засобами масової інформації Описати стратегії відносин із засобами масової інформації Описати комунікаційні стратегії з медіа Пояснити перешкоди у донесенні наукової інформації до громадськості Визначити і сформулювати комунікативне повідомлення Визначити необхідні елементи прес-релізу Відпрацювати методи усного спілкування із засобами масової інформації
3.В.4 Комунікація ризиків	4.4.1 4.4.2 4.4.3 8.1.9 8.2.7	5	Обговорити принципи комунікації ризиків Застосувати стратегії комунікації ризиків у надзвичайних ситуаціях та поза ними Обговорити внесок лабораторії в план комунікації ризиків у надзвичайних ситуаціях Розробити ключові повідомлення для комунікації ризиків Обговорити важливість залучення громад та емпатичного повідомлення в успішній комунікації ризиків
3.В.5 Наукова комунікація	4.5.1 4.5.2 7.2.3 9.1.5	5	Окреслити критичні елементи ефективної наукової комунікації Визнати те, як повідомлення змінюється для наукової та ненаукової аудиторії Дотримуватися настанов та передового досвіду щодо наукового написання, включаючи розробку реферату Представити наукові усні презентації Дотримуватися передового досвіду для створення наукового плакату

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
3.С Дослідження			
3.С.1 Дослідження та інновації	2.1.1 2.5.2 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.5.1 4.5.2 9.1.1 9.1.2 9.1.3 9.1.4 9.1.5 9.2.1 9.2.2 9.2.3	6	Дати визначення досліджень, пов'язаних зі здоров'ям, та пояснити роль лабораторії у виконанні дослідних проєктів, що зорієнтовані на здоров'я Продемонструвати як розробляються та переглядаються пропозиції щодо досліджень Окреслити етичні принципи, що застосовуються до дослідних зусиль Пояснити важливість комунікації результатів досліджень Продемонструвати як створити середовище, що буде сприятливе для інноваційних досліджень
4. Лабораторні системи			
4.А Модельні лабораторні системи			
4.А.1 Огляд модельної лабораторної системи	1.1-1.4	6	Дати визначення лабораторної мережі та лабораторної системи Визначити потенційних партнерів та зацікавлені сторони лабораторної системи Ідентифікувати ключові елементи для розробки національного стратегічного лабораторного плану Визначити можливості комплексної лабораторної системи Описати шість основних компонентів лабораторної системи
4.В Основні компоненти лабораторної системи		13	Для 4.В.1-6 Основні компоненти лабораторної системи: Обговорити кожен з шести основних компонентів лабораторної системи відносно запитань оцінки Визначити прогалини у кожному з шести основних компонентів лабораторної системи, які вимагають заходів Переглянути агреговані результати Запитальника для лабораторного сектору ВПЛЛ Розробити план дій на наступні 3 роки
4.В.1 Політика та законодавча база	1.1		
4.В.2 Інфраструктура	1.3		
4.В.3 Кадрові ресурси	1.4		
4.В.4 Інформаційні системи	1.2		
4.В.5 Система управління якістю	5.1-5.8		
4.В.6 Біобезпека та біозахист	6.1-6.2		
4.С Вивчення тематичних випадків			
4.С.1 Тематичний приклад інфекційного захворювання	1.1-1.4	6.5	Визнати цінність тематичних випадків для оцінки сильних сторін, слабких сторін та загальної готовності лабораторних служб. Застосувати знання, отримані з цього тематичного випадку, до національної ситуації та реалій, працюючи над зміцненням або побудовою національної системи лабораторій охорони здоров'я.
4.Д Розробка лабораторної системи			

Секція/Розділ/Модуль	Компетенція Сфера/ Напрямок діяльності	Години контакту	Цілі навчання
4.D.1 Розробка лабораторної системи: рух вперед	1.1-1.4	7	Після закінчення цього модуля учасники зможуть об'єднати в єдине ціле всі аспекти, що висвітлюються під час сесій, щоб напрацювати конкретний план дій для розробки лабораторної системи.